

## Avtalsvillkor för kreditkort

### 1. Inledning

Kortutgivare är Bank Norwegian, en filial av Nordax Bank AB (publ) (nedan "Bank Norwegian" eller "banken"). Kortinnehavare är den som ansökt och beviljats Bank Norwegian-kortet (kreditkortet). Bank Norwegian är en filial av den svenska banken Nordax Bank AB (publ) som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Styrelsens säte är Stockholm. Tillsynsmyndighet för banken är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, besöksadress Brunngatan 3, Stockholm, tel. +46 8 408 980 00, e-post [fi@finansinspektionen.se](mailto:fi@finansinspektionen.se)

Avtalsvillkor för kreditkortet gäller mellan dig som kortinnehavare och Bank Norwegian, och gäller i tillägg till Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation. Avtalsvillkor finns vid var tid tillgängliga på finns tillgänglig via internetbanken på "Min Sida".

Norwegian Reward AS eller annat sällskap som har rätt till att administrera fördelsprogrammet Norwegian Reward ansvarar för och fastställer villkoren för medlemskapet hos Norwegian Reward. Bank Norwegian ansvarar ej för intjänade poäng som kortinnehavaren har samlat. Du kan tjäna CashPoints genom att använda ditt Bank Norwegian-kort. CashPoint är en del av Norwegians fördelsprogram Norwegian Reward och poäng kan användas för köp hos Norwegian. Kortinnehavaren är själv ansvarig för att koppla sitt kort till ett Reward-medlemskap. För att tjäna och använda CashPoints måste du registrera dig som medlem av Norwegian Reward ([www.norwegianreward.com](http://www.norwegianreward.com)).

### 2. Kort beskrivning av korttjänsten

Kreditkortet är ett betalningsinstrument som kan användas för betalning av varor och tjänster (hos inköpsplatsen) tillknyttande betalningsnät administreras av VISA, Mastercard eller andra liknande aktörer samt för kontantuttag och i andra tillämpningar enligt ytterligare beskrivningar, inklusive fakturering. Med betalningsinstrument menas både fysiska betalkort och virtuella kort inklusive procedurer som gör det möjligt att använda betalningsinstrumentet i applikationer på mobiltelefoner, smartklockor eller andra mobila enheter. Kortinnehavaren kan disponera kreditkortet inom de angivna beloppsgränserna. Kreditkortet får endast användas för privat bruk. Utnyttjad kredit återbetalas i enlighet med kontoutdraget/fakturan. Kreditkortet får inte användas som insättningskonto. Det skall därför ej förekomma inbetalningar till kreditkorts-kontot som medför till ett positivt saldo.

Kortinnehavaren måste alltid följa bankens regler och instruktioner för användning av betalningsinstrument. Bank Norwegian ansvarar inte för otillgängligheter eller problem knytt till betalningsinstrument som levereras av andra tjänsteleverantörer.

### 3. Spel och vadslagning, finansiella instrument, kryptovaluta med mera

Betalningsinstrumentet (inkluderat kortnumret) får inte användas vid betalning av insats för deltagande i oddsspel, gambling eller liknande, inkluderat motsvarande på internet.

Betalningsinstrumentet får inte heller användas till investeringar i finansiella instrument eller vid köp och försäljning av digitala valutor (t.ex. kryptovaluta), även om inköpsstället, kortautomaten eller nätsidan skulle acceptera betalningsinstrumentet.

Om betalningsinstrumentet används i strid mot dessa villkor betraktas det som ett grovt avtalsbrott. Detta kan medföra att kortet spärras och avtalet sägas upp.

### 4. Ansökan om och etablering av avtalsförhållandet

#### *Ansökan och kreditupplysning*

Den ansökande måste lämna ett ansökningsformulär för betalningsinstrumentet till banken eller dennes representant. Den som undertecknar ansökan tillåter att ytterligare upplysningar inhämtas för behandling av ansökan (dvs. kreditupplysningar).

Den ansökande godkänner genom sin ansökan de villkor och förhållanden som framgår av avtalsvillkoren. Bank Norwegian eller dennes representant kan avslå ansökan bland annat mot bakgrund av genomförd kreditupplysning.

#### *Legitimationskontroll*

Innan betalningsinstrument mottas måste den ansökande legitimera sig och bekräfta att upplysningarna som angetts i ansökningsformuläret är korrekta. Bankens eller dennes representant har rätt att kontrollera upplysningarna i ansökan.

Banken har en undersökningsplikt såväl vid inledande av affärsförbindelsen med kortinnehavaren som därefter på grund av de regler som gäller enligt tillämpliga författningar om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. För det fall kortinnehavaren inte ger banken tillfredsställande svar på de frågor banken ställer eller om banken har anledning anta att kortinnehavaren använder betalningsinstrument eller bankens tjänster i övrigt på ett sätt som strider mot tillämpliga författningar förbehåller banken sig rätten att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Detsamma gäller om banken får kunskap om eller har skäl att anta att kortinnehavaren tillåter någon annan att använda betalningsinstrumentet. Vid uppsägning enligt denna bestämmelse förfaller hela den utnyttjade krediten till betalning.

### 5. Information om användning av betalningsinstrument

I informationen som kortinnehavaren mottar ska kortinnehavaren särskilt notera följande punkter:

- Betalningsinstrumentets användningsområden jfr. punkt 2
- i vilka situationer betalningsinstrument kan användas utan personlig säkerhetslösning eller underskrift samt vilka belopp som kan faktureras kortinnehavaren för sådan användning
- hur kortinnehavaren ska legitimera sig vid användning av betalningsinstrumentet inom de olika användningsområdena
- hur betalningsinstrument, personlig säkerhetslösning ska förvaras samt råd om vilka koder som inte bör väljas
- de fastställda beloppsgränserna för det eller de användningsområden som betalningsinstrumentet kan användas för
- tillvägagångssätt vid anmälan om förlust av betalningsinstrumentet och/eller personlig säkerhetslösning och spärrande av betalningsinstrument i samband med detta i vilken utsträckning inköpsställen har rätt att reservera belopp på betalningsinstrumentet i samband med beställning av varor eller tjänster
- kortinnehavarens ansvar och risk vid oauktorerade betalningstransaktioner
- nominell och effektiv ränta för utnyttjad kredit, samt
- regler om ångerrätt.

### 6. Priser och prisinformation

Information om ränta och andra kostnader som uppkommer till följd av att registrera sig för, inneha och använda kreditkortet framgår av bankens gällande prislista på [www.banknorwegian.se](http://www.banknorwegian.se), kontoinformation, samt av "Standardiserad blankett för konsumentkreditinformation".

Om kreditkortet används i strid mot de avtalade beloppsgränserna har banken rätt att debitera övertrasseringsränta enligt bankens gällande räntesatser för detta enligt prislistan.

Om kreditkortet används för en transaktion i en annan valuta än svenska kronor, räknas transaktionsbeloppet om från den utländska valutan till svenska kronor samma dag som beloppet avräknas mellan banken och bankens motpart. Vid omräkningen används marknadskursen för köp/försäljning av valuta plus valutapåslag enligt prislista.

Information om växelkurs anges i den månatliga fakturan och den löpande transaktionsrapporteringen som finns tillgänglig via internetbanken på "Min Sida". Kortinnehavaren står den valutakursrisk som uppkommer från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer banken tillhanda. Detta gäller även köp eller kontantuttag i Sverige som sker i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta än svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om den eller svarar för den växelkurs som tillämpats för omräkning till svenska kronor och att den växelkursen inte behöver vara densamma som skulle ha tillämpats av banken för samma transaktion.

### 7. Reglering av räntor och avgifter m.m.

Bank Norwegian har rätt att ändra räntan till konsumentens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsökningar som banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.

Trots vad som sagts i föregående stycke får räntan ändå ändras i anslutning till ändringar i en referensränta som banken inte har något betydande inflytande över. Räntan får under särskilda förutsättningar ändras mer eller mindre än av vad som följer av anknytningen till referensräntan. Räntan får i sådant fall inte bestämmas så att den blir mindre förmånlig för kortinnehavaren än för banken. Banken är skyldig att tillämpa villkor om ränteändringar på samma sätt till kortinnehavaren förmån som till hans nackdel.

Banken kommer att underrätta kortinnehavaren om en ränteändring innan den börjar gälla. Underrättelsen, som ska lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kortinnehavaren, ska innehålla en upplysning om hur kredittagarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen.

Beror en ränteändring enbart på en ändring i en referensränta som banken inte har något bestämmande inflytande över, får kortinnehavaren i stället underrättas periodvis, under förutsättning av att den nya referensräntan har offentliggjorts på bankens hemsida och är tillgänglig internetbanken på "Min Sida".

Kortinnehavaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten. Om kostnaderna kan särskiljas, får avgift tas ut särskilt för varje sådan kostnad.

Avgifter för krediten får ändras till kortinnehavaren nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Banken äger rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av sådana avgifter. Banken ska lämna meddelande om ändrade avgifter genom ett särskilt meddelande till kortinnehavaren, antingen via e-post eller på internetbanken via "Min Sida".

Kortinnehavaren är även skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och andra ersättningsgilla kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Om ändring av villkor se punkt 29.

## 8. Dröjsmålsränta

Vid förseningar debiteras dröjsmålsräntor och avgifter enligt gällande prislista.

## 9. Utställande av betalningsinstrument och säkerhetslösning

Banken iordningställer betalningsinstrumentet för användning i betalningsterminaler, uttagsautomater, transaktioner på internet och andra kortsystem inom angivna användningsområden. Betalningsinstrumentet är personligt och får inte överföras eller på annat sätt överlåtas till, eller användas av andra än den det är utställt till. Kreditkortet ska signeras av kortinnehavaren vid erhållande av kreditkortet.

Kortinnehavaren tilldelas en personlig kod eller annan liknandesäkerhetslösning. Banken ska ha tillfredsställande rutiner för utsändning/leverans av betalningsinstrument och säkerhetslösning till kortinnehavaren. Banken kan ge kortinnehavaren möjlighet att välja sin egen säkerhetslösning.

När avtalsförhållandet upphör, eller om banken på annan saklig grund kräver det, ska kortinnehavaren omgående återlämna eller makulera betalningsinstrumentet. Betalningsinstrumentet spärras för vidare användning.

## 10. Betalningsinstrumentets giltighetsperiod. Förnyelse

Betalningsinstrumentet ställs ut för en viss giltighetsperiod. Innan betalningsinstrumentet löper ut får kortinnehavaren ett nytt betalningsinstrument tillsänt sig om inte avtalet sagts upp av kortinnehavare eller banken.

Banken översänder uppdaterade kortuppgifter för uppdatering hos inköpsstället för att fasta och löpande betalningar knutet till det utlöpta betalningsinstrumentet ska fortgå baserat på de nya kortupplysningarna.

## 11. Skydd av betalningsinstrument och personlig säkerhetslösning. Anmälan vid förlust

Betalningsinstrumentet är personligt och får inte överföras eller på annat sätt överlåtas till, eller användas av, andra än den det är utställt till. Kortinnehavaren måste tillse att obehöriga inte får tillgång till betalningsinstrumentet.

Kortinnehavaren ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda de personliga säkerhetsanordningarna (exempelvis PIN-kod) som är kopplade till betalningsinstrumentet så snart betalningsinstrumentet har mottagits. Den personliga säkerhetslösningen får inte uppges för någon, ej heller för polis eller banken. För övrigt ska säkerhetslösningen inte användas under sådana förhållanden att andra kan se den.

Kortinnehavaren måste underrätta banken eller bankens utpekade medhjälpare utan osaklig fördröjning efter att kortinnehavaren fått kännedom eller misstanke om att betalningsinstrumentet förkommit eller att obehörig fått kännedom om den personliga säkerhetslösningen. Kortinnehavaren ska använda de meddelandemöjligheter som banken ställt till förfogande och för övrigt bistå på ett sådant sätt att betalningsinstrumentet spärras så snart som möjligt. När ett sådant meddelande lämnats spärrar banken användningen av betalningsinstrumentet. Banken ska sörja för att kortinnehavaren i 18 månader från det att meddelande lämnats kan dokumentera att sådant meddelande har lämnats. Banken kräver inget vederlag för meddelande om förlust av betalningsinstrument/personlig säkerhetslösning.

Kortinnehavaren ska omgående meddela banken om betalningsinstrumentet kommer till rätta.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och PIN-brev efter att kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personligkod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavaren eller någon närstående, såsom person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- för det fall det är oundgängligen nödvändigt för kortinnehavaren att anteckna lösenord eller kod, göra sådan anteckning på ett sätt som innebär att det för en utomstående inte finns anledning att anta att det är fråga om lösenord eller kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

## 12. Beloppsgränser m.m.

Betalningsinstrumentet kan användas inom avtalade beloppsgränser till exempel per debitering, per tidsperiod och totalt belopp. Bank Norwegian ska förhandsinformera kortinnehavaren vid väsentliga ändringar i användningsområden och beloppsgränser.

Om säkerhetsmässiga förhållanden gör det nödvändigt kan banken utan föregående meddelande begränsa betalningsinstrumentets användningsområde och göra andra ändringar av säkerhetsanordningar eller liknande. Banken ska snarast möjligt efter ändringen informera kortinnehavaren om förhållandet.

Banken kan utan förvarning införa eller ändra bruksgränser för enskilda användningsområden, till exempel med avseende på land, belopp och miljö.

## 13. Användning av kreditkortet

Vid användning av betalningsinstrumentet bör kortinnehavaren normalt bekräfta betalningen med en personlig säkerhetslösning. Den personliga säkerhetslösningen inkluderar till exempel personlig kod, PIN, fingeravtryck och ansiktsgenkänning. I de fall där systemet kräver det, bör kortinnehavaren underteckna ett kvitto, betalkort eller liknande debettillstånd i stället för personlig säkerhetslösning. Vid användning av en signatur måste kortinnehavaren lämna tillfredsställande identifikation på begäran.

Betalningsinstrumentet kan också användas utan personlig kod eller signatur, till exempel för kontaktlösa betalningar eller vid handel på internet. Vid handel på internet måste kortinnehavaren använda en annan tilldelad personlig säkerhetslösning.

När bruk av betalningsinstrumentet har registrerats förutsätts det att kortinnehavaren har initierat korttransaktionen om registreringen inte kan tillskrivas tekniska problem eller andra omständigheter som kortinnehavaren enligt detta avtal inte bär risken för. När Bank Norwegian mottar ett besked om betalningstransaktion

registreras transaktionen på kontot och beloppet dras vanligtvis från kontot samma dag. Tidpunkten för uttag beror dock på när betalningsmottagaren begär betalningen och när begäran mottagits av Bank Norwegian.

Om kortinnehavaren har godkänt betalningstransaktionen på sätt som anges i dessa villkor ansvarar banken för att transaktionen genomförs.

#### 14. Förhandsreservation

Om inköpsstället (säljaren/tjänsteutövaren) har ett särskilt behov av att säkra genomförandet av efterföljande betalningsreglering kan ett belopp reserveras på betalningsinstrumentet. Sådan förhandsreservation kräver kortinnehavarens godkännande. Typiska situationer där det kan göras en förhandsreservation är när betalningsinstrumentet används vid beställning av hotell, hyrbil, internet handel m.m. Beloppet reserveras i fyra dagar och reservationen raderas när betalningen har registrerats på betalningsinstrumentet. Om kortinnehavaren inte har accepterat en förhandsreservation kan kortinnehavaren kontakta banken för att upphäva reservationen.

Efter det att banken mottagit betalningsordern från sälj företagets bank belastar banken betalningsinstrumentets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företag.

Uttag ur uttagsautomat respektive insättning på kortkonto registreras normalt senast bankdagen efter det att banken mottagit betalningsordern.

Vid eventuell retur/rättelse eller annan insättning ställer banken det insatta beloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att beloppet är tillgängligt för banken.

Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder är den tidpunkt då ordern tas emot av banken. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för banken, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Ifråga om längsta tid för genomförande av betalningstransaktioner gäller följande (under förutsättning att transaktionen kan genomföras). Betalningsorder från kortinnehavaren om uttag i bankomat genomförs genast. Annan betalningsorder från kortinnehavaren kommer att genomföras så att transaktionsbeloppet är mottagarens betaltjänstleverantör tillhanda senast vid slutet av nästföljande bankdag.

#### 15. Efterbelastning

Kortinnehavaren kan belastas i efterhand för vissa krav som har uppstått i samband med hotellvistelse, bilhyra eller liknande, om kortinnehavaren då tjänsten beställdes eller då avtalet med inköpsstället ingicks har accepterat detta eller gjorts uppmärksam på bankens rätt till sådan efterbelastning. Inköpsställen är förpliktigade att ge/skicka förhandsinformation till kortinnehavaren om efterbelastning som inte sker i omedelbar anslutning till användningen av betalningsinstrumentet.

#### 16. Återkallande av betalningstransaktioner

Kortinnehavaren kan inte avbryta eller återkalla en betalningstransaktion efter att kortinnehavaren har samtyckt till transaktionen exempelvis genom användning av PIN-kod eller signatur, jfr. punkt 11. Detta avser behöriga transaktioner och påverkar inte kortinnehavarens skyldighet att påkalla spärrning av obehöriga transaktioner.

#### 17. Kvitto och egenkontroll

Kvitto som kortinnehavaren får från motparter vid användning av kreditkortet bör sparas för senare kontroll mot översikt från banken över transaktioner på kortkontot. Det åligger Kortinnehavaren att regelbundet kontrollera kvittot mot bankens transaktionsöversikter och reklamera eventuella felaktigheter i enlighet med punkt 21.

#### 18. Fakturering och betalning

Betalning av utnyttjad kredit sker i enlighet med faktura utställd av banken. Om betalning inte sker vid rätt tillfälle i förhållande till fakturan kan banken komma att spärra betalningsinstrumentet (se punkt 23 om spärring). Vid förseningar debiteras dröjsmålsräntor och avgifter enligt gällande prislista <https://www.banknorwegian.se/Prislista>.

Kortinnehavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital-, ränta och avgifter ska betalas, (betalningsplan).

#### 19. Återbetalning när exakt belopp inte godkänts

Kortinnehavaren kan kräva återbetalning av det fullständiga beloppet för en betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren om kortinnehavaren kan påvisa att:

- kortinnehavaren inte har auktoriserat det exakta beloppet för betalningstransaktionen och
- beloppet översteg vad kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig utifrån sitt tidigare användningsmönster, villkoren i ramavtalet och de övriga omständigheterna.

Sådan rätt till återbetalning gäller dock inte om kortinnehavarens samtycke till betalningstransaktionen givits direkt till banken och kortinnehavaren, när det är relevant, informerats om den kommande betalningstransaktionen minst fyra veckor före förfallodagen.

Kortinnehavaren måste framställa krav på eventuell återbetalning senast åtta veckor efter belastningsdagen. Inom tio dagar efter att kravet om återbetalning mottagits ska banken antingen återföra det fullständiga beloppet för betalningstransaktionen eller ge ett motiverat avslag på kravet med information om möjligheten att få saken prövad av Allmänna Reklamationsnämnden eller av domstol.

#### 20. Ansvar för oukautoriserad användning av betalningsinstrument

Har det genomförts en obehörig transaktion från kortinnehavarens konto, ska banken återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts, om inte annat följer av vad som sägs nedan. Återställandet ska ske omedelbart och senast i slutet av den bankdag som inträffar efter det att banken har fått kännedom om transaktionen. Om det finns anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken dock rätt till en skälig tid för att undersöka saken. Valuteringsdagen ska bestämmas till senast den dag då beloppet debiterades.

Om obehöriga transaktioner från en kortinnehavarens konto har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar kortinnehavaren för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om obehöriga transaktioner från en kortinnehavarens konto har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren av grov oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt punkt 11, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet dock högst 12 000 SEK.

Oavsett vad som anges i föregående stycken ansvarar kortinnehavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kortinnehavaren har anmält till banken att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den eller de obehöriga transaktionerna.

Kortinnehavaren ansvarar inte heller för något belopp som har belastats kontot ifall stark autentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kortinnehavaren via telefon, SMS eller på Min Sida. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kortinnehavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kortinnehavaren blir kontaktad via telefon eller SMS av banken ska kortinnehavaren alltid kontrollera tillbaka till banken.

Obehörig transaktion ska reklameras enligt punkt 21.

#### 21. Reklamation. Återbetalning

Kortinnehavaren ska snarast ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller som gjorts tillgänglig för kortinnehavaren av banken. Kortinnehavaren ansvarar för betalningstransaktionsbelopp om denne inte underrättar banken så snart det kan ske efter att denne har fått vetskap om att en transaktion har genomförts obehörigen eller på ett felaktigt sätt. Reklamation ska inte ske senare än 13 månader från den tidpunkten betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) kontot. Vid för sen reklamation får kortinnehavaren inte återopa felet mot banken.

Kortinnehavarens reklamation ska lämnas till banken på internetbanken via "Min Sida".

Om kortinnehavaren i tid reklamerat att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och bristen beror på banken ska banken utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Återbetalningsskyldigheten enligt ovan gäller inte heller felregistreringar på inköpsstället som kortinnehavaren själv borde ha uppdagat vid användning av betalningsinstrumentet i samband med betalningen av varan eller tjänsten. Sådana reklamationer måste riktas till säljaren (inköpsstället).

Om kortinnehavaren misstänker att han utsatts för ett straffbart förhållande i samband med registreringen av transaktionen på betalningsinstrumentet kan banken kräva att kortinnehavaren anmäler förhållandet till polisen för att eventuell rätt till ersättning från banken ska kunna komma ifråga.

Kortinnehavaren ska lämna en skriftlig redogörelse till banken om förhållandena kring varje förlustsituation/reklamation.

## 22. Köprättsliga invändningar

Om kortinnehavaren har köprättsliga invändningar (reklamationer) och penningkrav gentemot inköpsstället (säljaren) kopplade till varor eller tjänster som har betalats med betalningsinstrumentet ska de riktas direkt till inköpsstället. I den utsträckning lagen kan tillämpas kan kortinnehavaren i egenskap av konsument i vissa fall rikta invändningar och penningkrav mot banken. Kortinnehavaren ska då, så snart det finns rimligt skäl till det och oberoende av inköpsställets behandling, informera banken om invändningarna och penningkravet mot inköpsstället samt dokumentera dessa gentemot banken.

Om kortinnehavaren riktar sådana krav mot banken som nämns ovan, kan banken åberopa samma invändningar mot kortinnehavarens krav som inköpsstället kan åberopa (exempelvis att reklamationen har skett för sent eller att det inte föreligger någon brist). Bankens ansvar är begränsat till det belopp som kortinnehavaren har inbetalat på kreditkortet vid faktureringen för köpet.

## 23. Bank Norwegians spärrande av betalningsinstrumentet

Banken har rätt att spärra betalningsinstrumentet med omedelbar verkan när det finns risk för en icke-säker användning av betalningsinstrumentet, misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts eller, en väsentligt ökad risk för att kortinnehavaren inte kan betala.

Banken ska informera kortinnehavaren skriftligen om spärren och anledningen till den. Kortinnehavaren ska informeras innan betalningsinstrumentet spärras eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Någon information till kortinnehavaren får dock inte lämnas om det skulle vara oförenligt med annan tillämplig författning eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren av betalningsinstrumentet eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

## 24. Tekniska problem, konteringsfel eller liknande

Banken ansvarar för kortinnehavarens förlust om kortinnehavarens kort har belastats felaktigt till följd av tekniska problem, konteringsfel eller liknande omständigheter, om sådana fel uppstått på inköpsstället. Om kortinnehavaren åberopar tekniska problem i kortsystemet ska banken påvisa att systemet fungerade som det skulle under den aktuella tidsperioden.

Banken bär inget ansvar om kreditkortet inte kan användas till följd av driftstopp i kortsystemet, om det är slut på sedlar i uttagsautomaten eller liknande, om inte banken har uppträtt oaktsamt. Sådant oaktsamhetsansvar är dock begränsat till kortinnehavarens direkta förlust.

## 25. Kortinnehavarens uppsägning av avtalet

Kortinnehavaren kan säga upp avtalet utan föregående meddelande. Vid uppsägning ska kortinnehavaren omgående betala det belopp han/hon är skyldig inklusive räntor och provision för utnyttjad kredit. Vid uppsägning ska kortinnehavaren få återbetalt en proportionerlig del av en eventuell förhandsbetalad periodavgift för betaltjänster.

## 26. Bank Norwegians uppsägning och hävning av kreditavtalet

Banken kan skriftligen säga upp kreditavtalet med minst två månaders varsel. Skälet till uppsägningen ska framgå. Vid en sådan uppsägning ska kortinnehavaren få återbetalt en proportionerlig del av en eventuell förhandsbetalad periodavgift för tjänsterna. Vid uppsägning enligt denna bestämmelse förfaller hela den utnyttjade krediten till betalning.

Banken kan skriftligen häva avtalet vid grovt avtalsbrott från kortinnehavarens sida. Skälet till hävningen ska framgå under förutsättning av att motivet till hävningen får lämnas enligt tillämplig författning.

Banken har rätt till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kortinnehavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kortinnehavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kortinnehavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kortinnehavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till kortinnehavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer kortinnehavaren tillhanda. Har banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är kortinnehavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Om kortinnehavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats.

## 27. Ångerrätt

Kortinnehavaren har enligt gällande lag rätt att inom 14 dagar ångra ett ingånget distansavtal. Ångerfristen börjar löpa den dag då etablering av kortet sker. Önskar kortinnehavaren utnyttja ångerrätten ska denne meddela Bank Norwegian skriftligen eller muntligen. Vid utnyttjande av ångerrätten har kortinnehavaren 30 dagar på sig, från det att Bank Norwegian meddelats, att betala tillbaka kreditbeloppet. Kortinnehavaren är skyldig att betala ränta från det att utnyttjande av krediten skedde till dess att den är återbetald. Eventuella avgifter som kortinnehavaren har betalat till Bank Norwegian med anledning av krediten återbetalas till kredithavaren.

## 28. Reglering av kreditgräns

Kortinnehavaren samtycker till att banken genomför en löpande bedömning av den beviljade kreditgränsen och kan höja denna på kundens begäran. Bankens förbehåller sig rätten att sänka det beviljade kreditbeloppet om det föreligger sakliga skäl till detta. Om det beviljade kreditbeloppet till följd av sådan sänkning är fullt utnyttjat, får det till följd att kreditkortet inte kommer att kunna utnyttjas ytterligare. Kortinnehavaren kommer informeras om ändringar av kreditbeloppet före sådan ändring träder i kraft.

## 29. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kortinnehavarens godkännande. Om inte annat särskilt är angivet i sådana ändrade villkor träder sådan ändring i kraft två månader efter det att kortinnehavaren underrättas om densamma. Om kortinnehavaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

Om villkorsändringen kan anses sakna betydelse för kortinnehavaren eller är till dennes fördel, träder den i kraft då informationen kommer kortinnehavaren tillhanda.

## 30. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

## 31. Överlåtelse av kreditkortsavtalet

Bank Norwegian har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditkortsavtalet till annan. Kortinnehavaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditkortsavtalet. Kortinnehavaren ska informeras om överlåtelsen skriftligen eller på annat varaktigt sätt.

## 32. Tillämplig lag och domstol samt klagomål

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av domstol. Kortinnehavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål till [klaga@banknorwegian.se](mailto:klaga@banknorwegian.se) med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna Reklamationsnämnden. Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

### **33. Behandling av personuppgifter, information om kortinnehavarens användning, marknadsföring m.m.**

I sin verksamhet mottar Bank Norwegian insättningar från en obestämd krets av insättare, beviljar kredit och erbjuder betalningstjänster samt uppträder som en försäkringsförmedlare för försäkringsbolag. Bank Norwegian behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda kredit-, kort- och sparprodukter samt betalningstjänster. Nordax Bank AB (publ) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och därmed ansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR). I vår personuppgiftspolicy <https://www.banknorwegian.se/PrivacyPolicy>, kan du läsa mer om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, för vilket syfte personuppgifter behandlas och ändamålen för behandling av personuppgifterna.

Personuppgiftspolicyn innehåller viktig information som vi rekommenderar att du bekantar dig med, exempelvis information om dina rättigheter som registrerad och vem du kan kontakta för att få mera information angående vår behandling av dina personuppgifter. Vid ingående av savtal med Bank Norwegian, kommer vi behandla personuppgifter om dig i enlighet med personuppgiftspolicyn. Bank Norwegian personuppgiftspolicy kan ändras utan att ändringen anses som en ändring i avtalet. Vid väsentliga ändringar av personuppgiftspolicyn kommer du att informeras på "MinSida". Vi vill även göra dig uppmärksam på att alla personuppgifter som registreras om kunder i samband med ingåendet av avtal och användning av bankens tjänster, behandlas under tystnadsplikt.

### **34. Meddelanden och underrättelse om ändrade uppgifter**

Banken lämnar information om villkor och andra meddelanden enligt detta avtal i internetbanken, såvida inte annat anges i detta avtal eller följer av tillämplig författning. Kortinnehavaren anses ha fått del av sådan information eller meddelanden när dessa lämnats på detta sätt.

Kortinnehavaren ska underrätta banken vid ändring av uppgifter som kortinnehavaren har lämnat till banken i samband med ansökan eller senare, t.ex. ändring av kontaktuppgifter, uppgifter som ligger till grund för bankens kreditprövning och uppgifter som ligger till grund för bankens åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

### **35. Skydd av teknisk utrustning vid uppkoppling mot internetbanken**

Kortinnehavaren ska vid uppkoppling mot internetbanken visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande genom att använda tekniska skyddsfunktioner såsom brandvägg och antivirusprogram och hålla sin tekniska utrustning uppdaterad med senast tillgängliga systemversion. Dessutom måste kortinnehavaren följa de nuvarande säkerhetsråd som finns tillgängliga på [www.banknorwegian.se](http://www.banknorwegian.se).

### **36. Force majeure**

Banken skyldigheter enligt detta avtal upphör tillfälligt om ovanliga omständigheter inträffar utanför bankens kontroll och som banken inte kunde förutse eller ingå följande och som gör uppfyllandet omöjligt. Detsamma gäller för frågor som härrör från skyldigheter som åläggs banken i eller enligt lag. Bank Norwegian kan inte hållas ansvarigt för skadestånd enligt norsk eller utländsk lag, norsk eller utländsk regering, krig, strejk, blockering, lockout, terror, hacking, virus, sabotage eller liknande förhållanden. I händelse av strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller dessa poäng även om banken en själv påverkas av en sådan konfliktåtgärd. Driftstopp / brist på tillgång till IT-system och skador på data i dessa system som kan hänföras till händelserna ovan, vare sig det är Bank Norwegian själv eller dess externa IT-leverantör som ansvarar för driften av systemen. Skador som uppstår i andra fall bör inte ersättas av banken så länge det har varit under normal behandling. Banken är inte ansvarig för indirekta skador, såvida inte skadan orsakas av bankens försumlighet. Om banken hindras från att få betalning har banken endast rätt till den ränta som anges i avtalet.

### **37. Betalningstransaktioner med icke-EES länder och i icke-EES valutor**

När betalningstransaktion genomförs i en valuta som inte är någon av EES-ländernas valutor och både betalarens och betalningsmottagarens betaltjänstleverantörer hör hemma inom EES, eller om det bara är en betaltjänstleverantör i betalningstransaktionen, denne hör hemma inom EES, gäller inte bestämmelserna i detta avtal om hur lång tid det som längst tar att genomföra en transaktion.

När antingen betalarens eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES, gäller inte bestämmelserna i detta avtal om (i) hur lång tid det som längst tar att genomföra en transaktion, (ii) rätt till återbetalning enligt punkt 19 samt (iii) bankens ansvar gentemot kortinnehavaren för att en betalningstransaktion genomförs korrekt.

### **38. Språk**

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.