

Bilaga 1:
Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)
1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress	Resurs Bank Aktiebolag (publ), org.nr. 516401-0208 Utdelningsadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg
Kreditförmedlare Adress	RESURS BANK AKTIEBOLAG, org.nr. 516401-0208 Box 22209, 25024 Helsingborg, SWEDEN

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	RESURS GOLD kreditkort med MasterCard – en kontokredit som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja beviljat kreditutrymme																																																
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	10 000 kr																																																
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kreditavtalet skall vara i kraft och dess villkor uppfyllda.																																																
Kreditavtalets löptid	Tillsvidare																																																
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	<p>Kontoinnehavaren måste betala följande:</p> <p>Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp/uttag betalas utan ränta och administrationsavgift. Kontoinnehavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp/uttag i enlighet med nedan angivna betalningsalternativ. Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalningsalternativet. Månadsbeloppet består av den månatliga delbetalningen jämte eventuell ränta, administrations-, och uppläggningsavgift (jfr. punkt 3 Kreditkostnader).</p> <p>Det är möjligt att ha flera samtidigt pågående betalningsplaner med samma villkor. Dock förutsätts också att samtliga pågående betalningsplaner är av samma typ. Aktuella betalningsplaner med motsvarande belopp att betala redovisas normalt på avier. Ränta och avgifter bestäms av respektive betalningsplan (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativ med lägre månadsbetalning, eller utnyttja ev. betalningsfrihet enligt avi (notera att då betalningsfrihet utnyttjas ökar skulden med periodens ränta och avgifter). Det är också möjligt att välja att slutbetala en föregående månads hela inköp utan att det påverkar storleken på dina eventuella kommande månatliga delbetalningar. För återgång till ett betalningsalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ifatt enligt avi. Minsta månadsbelopp är för tillfället 150 kr.</p> <p>Dessutom kan du välja att separera ett eller flera köp/uttag (köpet/uttaget ska ha ett minimibelopp om 1 000 kr) under innevarande månad och få den eller de transaktion/en/erna på en enskild faktura med andra delbetalningsalternativ i enlighet med nedan angivna betalningsalternativ under "Betalalternativ vid flytt av större köp med separat faktura". Vad som framgår av första och andra stycket ovan gäller även när ett eller flera köp/uttag separeras under innevarande månad. Det totala beloppet att betala, kreditränta, effektiv ränta och kostnader vid köp vid förlängd betalning framgår av nedanstående tabeller ("Det totala beloppet att betala vid flytt av större köp med separat faktura", "Kreditränta vid flytt av större köp med separat faktura", "Effektiv ränta beräknad på köp vid flytt av större köp med separat faktura" respektive "Kostnader vid köp vid flytt av större köp med separat faktura).</p> <p>Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt: Förfallna avgifter, kostnader och räntor avräknas innan avräkning av kapitalskulden sker. Ränta och avgifter bestäms av valt betalningsalternativ. Ränta debiteras fr.o.m. inköps-/uttagsdatum.</p> <p>Köp/uttag: 10 000 kr</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Betalalternativ vid köp som är anslutna till Mastercards betalsystem</th> </tr> <tr> <th>Betalningsalternativ</th> <th>6 mån</th> <th>1/10-del av utestående saldo</th> <th>1/20-del av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Månadsbelopp</td> <td>1951 kr</td> <td>1029 kr</td> <td>515 kr</td> </tr> <tr> <td>Månadsbelopp månad 2*</td> <td>1803 kr</td> <td>965 kr</td> <td>514 kr</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Betalalternativ vid flytt av större köp med separat faktura</th> </tr> <tr> <th>Betalningsalternativ</th> <th>1 mån</th> <th>3 mån</th> <th>6 mån</th> <th>12 mån</th> <th>24 mån</th> <th>1/20-del av utestående saldo</th> <th>Baskonto/ 1/20-del av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Månadsbelopp</td> <td>10039 kr</td> <td>3373 kr</td> <td>1706 kr</td> <td>873 kr</td> <td>500 kr</td> <td>502 kr</td> <td>515 kr</td> </tr> <tr> <td>Månadsbelopp månad 2*</td> <td>0 kr</td> <td>3373 kr</td> <td>1803 kr</td> <td>1068 kr</td> <td>795 kr</td> <td>500 kr</td> <td>514 kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Uppläggningsavgift betalas normalt sett månaden efter val av betalningsalternativ.</p>	Betalalternativ vid köp som är anslutna till Mastercards betalsystem				Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo	Månadsbelopp	1951 kr	1029 kr	515 kr	Månadsbelopp månad 2*	1803 kr	965 kr	514 kr	Betalalternativ vid flytt av större köp med separat faktura								Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/ 1/20-del av utestående saldo	Månadsbelopp	10039 kr	3373 kr	1706 kr	873 kr	500 kr	502 kr	515 kr	Månadsbelopp månad 2*	0 kr	3373 kr	1803 kr	1068 kr	795 kr	500 kr	514 kr
Betalalternativ vid köp som är anslutna till Mastercards betalsystem																																																	
Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo																																														
Månadsbelopp	1951 kr	1029 kr	515 kr																																														
Månadsbelopp månad 2*	1803 kr	965 kr	514 kr																																														
Betalalternativ vid flytt av större köp med separat faktura																																																	
Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/ 1/20-del av utestående saldo																																										
Månadsbelopp	10039 kr	3373 kr	1706 kr	873 kr	500 kr	502 kr	515 kr																																										
Månadsbelopp månad 2*	0 kr	3373 kr	1803 kr	1068 kr	795 kr	500 kr	514 kr																																										

Det totala belopp som du ska betala. Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	Det totala beloppet beror på hur stor del av krediten som har utnyttjats, delbetalningsprofilen samt löptiden. Kostnader för att använda kreditkortet tillkommer enligt nedan tabell.						
	Köp/uttag: 10 000 kr						
Det totala beloppet att betala vid köp som är anslutna till Mastercard's betalssystem							
Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo				
Kreditkostnad	576 kr	1677 kr	4168 kr				
Totalt belopp att betala	10 576 kr	11 677 kr	14 168 kr				
Det totala beloppet att betala vid flytt av större köp med separat faktura							
Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo
Kreditkostnad	39 kr	117 kr	331 kr	663 kr	2286 kr	3255 kr	4168 kr
Totalt belopp att betala	10 039 kr	10 117 kr	10 331 kr	10 663 kr	12 286 kr	13 255 kr	14 168 kr
Vid delbetalning som inte är angiven i månader sker beräkning på 12 månader.							

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Kreditränta vid köp som är anslutna till Mastercard's betalssystem <table border="1"> <tr> <td>Betalningsalternativ</td> <td>6 mån</td> <td>1/10-del av utestående saldo</td> <td>1/20-del av utestående saldo</td> </tr> <tr> <td>Ränta f.n. (rörlig årsränta)</td> <td>0 %</td> <td>15,86 %</td> <td>20,82 %</td> </tr> </table> <p>Vid delbetalning som inte är angiven i månader sker beräkning på 12 månader.</p> Kreditränta vid flytt av större köp med separat faktura <table border="1"> <tr> <td>Betalningsalternativ</td> <td>1 mån</td> <td>3 mån</td> <td>6 mån</td> <td>12 mån</td> <td>24 mån</td> <td>1/20-del av utestående saldo</td> <td>Baskonto/1/20-del av utestående saldo</td> </tr> <tr> <td>Ränta f.n. (rörlig årsränta)</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>9,21 %</td> <td>18,57 %</td> <td>20,82 %</td> </tr> </table> <p>Rörlig ränta debiteras kontot månadsvis för det vid var tid utnyttjade kreditbeloppet.</p>	Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo	Ränta f.n. (rörlig årsränta)	0 %	15,86 %	20,82 %	Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo	Ränta f.n. (rörlig årsränta)	0 %	0 %	0 %	0 %	9,21 %	18,57 %	20,82 %												
Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo																																		
Ränta f.n. (rörlig årsränta)	0 %	15,86 %	20,82 %																																		
Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo																														
Ränta f.n. (rörlig årsränta)	0 %	0 %	0 %	0 %	9,21 %	18,57 %	20,82 %																														
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	Effektiv ränta beräknad på köp som är anslutna till Mastercard's betalssystem <table border="1"> <tr> <td>Betalningsalternativ</td> <td>6 mån</td> <td>1/10-del av utestående saldo</td> <td>1/20-del av utestående saldo</td> </tr> <tr> <td>10 000 kr</td> <td>8,59 %</td> <td>25,38 %</td> <td>31,93 %</td> </tr> </table> Effektiv ränta beräknad på köp vid flytt av större köp med separat faktura <table border="1"> <tr> <td>Betalningsalternativ</td> <td>1 mån</td> <td>3 mån</td> <td>6 mån</td> <td>12 mån</td> <td>24 mån</td> <td>1/20-del av utestående saldo</td> <td>Baskonto/1/20-del av utestående saldo</td> </tr> <tr> <td>10 000 kr</td> <td>2,84 %</td> <td>5,38 %</td> <td>9,90 %</td> <td>11,59 %</td> <td>21,85 %</td> <td>27,26 %</td> <td>31,93 %</td> </tr> </table> <p>Uppgift om effektiv ränta förutsätter att rörlig ränta och kostnader är oförändrade under betalalternativperioden. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med Konsumentverkets allmänna råd om konsumentkrediter.</p>	Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo	10 000 kr	8,59 %	25,38 %	31,93 %	Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo	10 000 kr	2,84 %	5,38 %	9,90 %	11,59 %	21,85 %	27,26 %	31,93 %												
Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo																																		
10 000 kr	8,59 %	25,38 %	31,93 %																																		
Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo																														
10 000 kr	2,84 %	5,38 %	9,90 %	11,59 %	21,85 %	27,26 %	31,93 %																														
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst?	<p>Nej</p> <p>Nej, till kontot kan dock vara knutet vid var tid gällande poäng-, bonus- eller bidragsprogram ("Program") från Resurs Bank eller samarbetspartner till Resurs Bank. Resurs Bank har rätt att med omedelbar verkan upphöra med Program eller i övrigt ändra villkor för Program utan föregående avisering. Med kreditavtalet följer en reseförsäkring. Grupp-försäkringsavtalet ingås mellan försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag och Resurs Bank</p>																																				
Härtill hörande kostnader	Kostnader vid köp som är anslutna till Mastercard's betalssystem <table border="1"> <tr> <td>Betalningsalternativ</td> <td>6 mån</td> <td>1/10-del av utestående saldo</td> <td>1/20-del av utestående saldo</td> </tr> <tr> <td>Administrationsavgift per månad</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> </tr> <tr> <td>Uppläggningsavgift*</td> <td>97 kr</td> <td>0 kr</td> <td>0 kr</td> </tr> </table> Kostnader vid flytt av större köp med separat faktura <table border="1"> <tr> <td>Betalningsalternativ</td> <td>1 mån</td> <td>3 mån</td> <td>6 mån</td> <td>12 mån</td> <td>24 mån</td> <td>1/20-del av utestående saldo</td> <td>Baskonto/1/20-del av utestående saldo</td> </tr> <tr> <td>Administrationsavgift per månad</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> <td>39 kr</td> </tr> <tr> <td>Uppläggningsavgift*</td> <td>0 kr</td> <td>0 kr</td> <td>97 kr</td> <td>195 kr</td> <td>295 kr</td> <td>0 kr</td> <td>0 kr</td> </tr> </table> <p>*Uppläggningsavgift debiteras för varje upplagd betalningsplan. Debitering sker normalt sett månaden efter val av betalningsalternativ. Under vissa förutsättningar debiterar Resurs Bank en lägre eller underlåter att debitera uppläggningsavgift.</p>	Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo	Administrationsavgift per månad	39 kr	39 kr	39 kr	Uppläggningsavgift*	97 kr	0 kr	0 kr	Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo	Administrationsavgift per månad	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	Uppläggningsavgift*	0 kr	0 kr	97 kr	195 kr	295 kr	0 kr	0 kr
Betalningsalternativ	6 mån	1/10-del av utestående saldo	1/20-del av utestående saldo																																		
Administrationsavgift per månad	39 kr	39 kr	39 kr																																		
Uppläggningsavgift*	97 kr	0 kr	0 kr																																		
Betalningsalternativ	1 mån	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	1/20-del av utestående saldo	Baskonto/1/20-del av utestående saldo																														
Administrationsavgift per månad	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr																														
Uppläggningsavgift*	0 kr	0 kr	97 kr	195 kr	295 kr	0 kr	0 kr																														

Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kortavgift	245 kr
	Procentuellt påslag av kontantuttag i bankomat	2,97 % dock lägst 35 kr
	Procentuellt påslag av kontantuttag via blankett	3,95 % dock lägst 35 kr
	Uttagsbegränsning per tillfälle	5000 kr
	Uttagsbegränsning per sjudagarsperiod	15000 kr
	Valutaväxlingspåslag av köp/uttagsbelopp	1,97 %
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Extrakort	50 kr
	Ersättningskort	50 kr
	Kontoefterforskning	50 kr
	Uttag räkningsbetalning	1 %
	Reseförsäkring	0 kr
	Kopia köpnota	50 kr
	Kopia extra kontoutdrag	50 kr
	Utbetalning tillgodo	50 kr
	Ändringsanmälan (t.ex. namn eller adress)	50 kr
	Övertrassering	145 kr
	Debitering vid felaktig reklamation	300 kr
Emergency Cash	595 kr	
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	<p>Rörlig ränta som ej är knuten till referensränta får ändras till kontohavares nackdel i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Resurs Bank eller andra kostnadsförändringar som Resurs Bank inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Rörlig ränta knuten till referensränta får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Resurs Bank är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.</p> <p>Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökade kostnader. Andra kostnader för krediten och kostnader i samband med försenade betalningar får ändras utan förbehåll.</p> <p>Resurs Bank underrättar om ändrad rörlig räntesats innan ändringen börjar gälla och om ändrad rörlig räntesats knuten till referensränta periodvis efter att ändringen börjat gälla. Resurs Bank underrättar om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla.</p>	
	<p>Inkommer betalning för sent debiteras kontot förseningsavgift i tillägg till ränta. Ränta debiteras med den högre av den högsta räntan enligt avtal eller den vid var tid gällande statslåneräntan (0,26 % per 2021-03-08) plus f.n. 8 procentenheter. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kapitalbeloppet) månatligen.</p>	
Kostnader i samband med försenade betalningar. <i>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Förseningsavgift	145 kr
	Påminnelseavgift	60 kr
	Inkasso	180 kr

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalningen <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja. Resurs Bank har rätt till kompensation för ränta och andra kostnader för krediten, för tiden fram till förtidsbetalningen.
Sökningen i en databas. <i>Om en kreditansökan avvisas på grundavtal av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Alla kreditsökande blir rutinmässigt kontrollerade hos Resurs Bank och/eller hos en godkänd kreditupplysningsbyrå.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal. <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Kontoinnehavaren får till sin kännedom villkor i elektronisk eller fysisk form. Kontoinnehavaren kan på begäran när som helst och utan tilläggskostnader få ett exemplar av gällande villkor.
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Dessa uppgifter är beräknade 2023-03-11 och gäller tills vidare under förutsättning att ränte- eller avgiftsförändringar inte sker under perioden. Ett krediterbjudande är giltigt i 30 dagar räknat från den dag kreditprövning genomförts. Resurs Bank äger rätt att ompröva och omedelbart sänka eller återkalla erbjuden kreditgräns p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos sökande.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljningen av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt	Se adress under punkten 1.

Registrering	Resurs Bank, med organisationsnummer 516401-0208, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Styrelsens säte är i Skåne Län, Helsingborgs kommun. Resurs Bank är registrerat hos Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm.
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Kontoinnehavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Resurs Bank inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontoinnehavare får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontoinnehavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontoinnehavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontoinnehavare och endast en av Kontoinnehavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontoinnehavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Resurs Bank. Resurs Bank ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Resurs Bank tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontoinnehavare har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Resurs Bank kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontoinnehavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontoinnehavare inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalskyddsförsäkring. Kontoinnehavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie. Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundavtal för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks.	Svensk lag
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk rätt och svensk domstol ifall kontoinnehavaren inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkordning	Svenska
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol.	<p>Klagomål</p> <p>Klagomål bör i första hand framföras till kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken via e-post på klagomalsansvarig@resurs.se eller genom brev till Klagomålsansvarig, Resurs Bank, Box 222 09, 250 24 Helsingborg.</p> <p>Twistlösning utanför domstol</p> <p>Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ twistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.</p>



Dokument med avgiftsinformation



Kontohållarens namn: Resurs Bank

Kontobeteckning: RESURS GOLD

Datum: 2023-03-11

- Detta dokument innehåller information om avgifter som är knutna till huvudtjänsterna på ditt betalkonto. Dokumentet hjälper dig jämföra dessa avgifter med avgifter på andra konton.
- Det kan finnas andra avgifter knutna till ditt konto än de som förtecknas i detta dokument. Fullständig information finns i den standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen (SEKKI) för RESURS GOLD och i Resurs Banks Allmänna villkor Privat.
- En kostnadsfri ordlista med termer som används i detta dokument finns tillgänglig på resursbank.se, se Ordlista över betaltjänster.

Tjänst	Avgift
Allmänna kontotjänster	
Tillhandahållande av konto	0 kr
Betalningar (exklusive kort)	
Betalning, giro "Räkningsbetalning"	1 % av räkningsbeloppet
Betalning, giro med kuverttjänst	Tjänsten är inte tillgänglig
Betalning, Swish	Tjänsten är inte tillgänglig
Betalning, till samma bank, SEK-konto	Tjänsten är inte tillgänglig
Betalning, till annan bank, SEK-konto	Tjänsten är inte tillgänglig
Stående överföring till konto i samma bank	Tjänsten är inte tillgänglig
Stående överföring till konto i annan bank	Tjänsten är inte tillgänglig
Betalning, internationell överföring, SEPA-betalning	Tjänsten är inte tillgänglig
Betalning, internationell överföring, icke-SEPA-betalning	Tjänsten är inte tillgänglig
Kort och kontanter	
Tillhandahållande av debetkort	Tjänsten är inte tillgänglig
Tillhandahållande av kreditkort	Avgiftsinformation finns tillgänglig i SEKKI
Kontantuttag	Via blankett 3,95 % , lägst 35 kr