

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONTOKREDIT OCH KREDITKORT

2025-09-01

A small, weathered wooden hut with a gabled roof and a chimney, built on stilts over a body of water. The hut is reflected in the calm water. The sky is a mix of soft pinks, oranges, and blues, suggesting a sunset or sunrise. In the foreground, there is a rocky shoreline. The overall mood is serene and quiet.

AVIDA FINANS AB
AVIDA

1. INLEDNING OCH DEFINITIONER

Dessa villkor anger de allmänna bestämmelserna för kontokredit. Utöver detta regleras avtalet av de vid var tid gällande ränte- och prisvillkoren som finns tillgängliga på Kreditgivarens webbplats avida.se samt eventuella villkor för bonus- och förmånsprogram som finns på Kreditgivarens webbplats. Kredittagaren uppmanas att noggrant läsa igenom villkoren.

Kredittagaren har när som helst, efter begäran, rätt att få del av gällande villkor för Kreditavtalet.

Definitioner i dessa villkor:

Användningsställe: Platser där Kortet kan användas som betalningsmedel, till exempel butiker och andra affärer, hotell och flygbolag.

Betalningsiniteringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Co-brandpartner: Den samarbetspartner som ger Kredittagaren specifika förmåner kopplade till denna partner, om tillämpligt.

Internetbank: Personlig webbsida på Kreditgivarens hemsida.

Kontoinformationstjänst: Företag som erbjuder sammanställd kontoinformation från en eller flera av Kredittagarens konton hos andra betaltjänstleverantörer.

Kredittagare: Den person som beviljats kontokredit av Kreditgivaren.

Kreditavtalet: Kreditavtalet (inklusive avtal och allmänna villkor för kontokredit samt beviljad kreditansökan) som ingås mellan Kreditgivare och Kredittagare och som består av del 1 (huvuddel), del 2 (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation) och denna del 3 (Allmänna villkor för kontokredit)

Kreditgivare: Avida Finans AB (publ).

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan betaltjänstleverantör än Kreditgivaren som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniteringstjänster och/eller Konto- informationstjänster.

2. BESKRIVNING AV KONTOKREDITEN

Kreditgivaren beviljar kontokredit efter en genomförd kreditprövning. Kreditgränsen fastställs av Kreditgivaren och framgår av Kreditavtalet. Kredittagaren får inte överskrida den beviljade kreditgränsen utan skriftligt godkännande från Kreditgivaren. Kontokrediten är löpande och kan användas genom uttag, köp eller överföringar via Kortet eller Internetbanken inom ramen för den beviljade kreditgränsen. Utnyttjad kredit ska återbetalas enligt punkt 11.

3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

Sökanden, den person som fyller i och undertecknar ansökan om kontokredit, ska lämna in ett ansökningsformulär till Kreditgivaren eller en representant för denne. Den som undertecknar ansökan ger tillstånd till att ytterligare information inhämtas för behandling av ansökan (inklusive kreditupplysning). Sökanden bekräftar genom sin underskrift att denne har tagit del av dessa

avtalsvillkor. Kreditgivaren eller en representant för denne kan avslå ansökan, bland annat baserat på tidigare kreditprövning. Senast i samband med att Kortet skickas ut ska sökanden ha mottagit fullständig information om kreditförhållandet, inklusive Kreditavtalet del 2 (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, SEKKI). Kredittagaren ska underteckna det samlade avtalet innan Kontokrediten tas i bruk.

Vid etablering av kundförhållandet ska sökanden lämna all information som är nödvändig för att Kreditgivaren ska kunna genomföra en tillfredsställande kundkontroll, se punkt 5.

Kreditgivaren eller en representant för denne får kontrollera informationen i ansökan. Kredittagaren är skyldig att meddela Kreditgivaren om förändringar i ekonomiska förhållanden som kan påverka Kreditgivarens bedömning.

4. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att meddela Kreditgivaren inom 14 kalenderdagar från det att Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kredittagaren mottar avtalsvillkoren och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående. Om meddelande om att ångerrätten utnyttjas sker skriftligen, anses fristen vara uppfylld om meddelandet skickas innan tidsfristen löper ut.

Vid utnyttjande av ångerrätten ska Kredittagaren snarast och senast inom 30 kalenderdagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds återbetala hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta skall utgå från den dag Kredittagaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot Kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kreditavtalet är Kredittagaren inte heller bunden vid ett anknävt avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

5. LEGITIMATIONSKONTROLL

Vid upprättandet av kundförhållandet ska Kredittagaren uppgge fullständigt namn, folkbokföringsadress, uppehållsstatus, personnummer samt andra lagstadgade uppgifter, inklusive uppgifter om syftet med kundförhållandet och dess avsedda natur, medlens ursprung, verkliga huvudmän och skatterättslig hemvist. Kredittagaren ska legitimera sig och bekräfta riktigheten i lämnade uppgifter innan kredit kan beviljas. Om Kredittagaren har förvaltare ska detta uppges för Kreditgivaren tillsammans med nödvändiga upplysningar.

Vid förändringar i lämnade uppgifter är Kredittagaren skyldig att omedelbart underrätta Kreditgivaren.

Kreditgivaren har enligt regelverket om åtgärder mot penningtvätt en omfattande

undersökningsskyldighet rörande kundförhållandet och användningen av krediten. Om Kreditgivaren begär det, ska Kredittagaren lämna uppgifter om sin egen användning av krediten, inklusive lämna upplysningar om och dokumentation av medlens ursprung. Om Kredittagaren inte lämnar tillfredsställande uppgifter, eller om kundkännedomsgåtgärder enligt Kreditgivarens bedömning inte kan genomföras, har Kreditgivaren rätt att vägra tillhandahålla tjänster.

6. MEDDELANDE OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Meddelanden lämnas i första hand via internetbanken. I förekommande fall skickas information och meddelanden i stället per e-post eller post till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren. Det språk som används i kontakterna mellan Kredittagaren och Kreditgivaren är svenska. Rekommenderat brev som Kreditgivaren sänder till Kredittagaren ska anses ha nått denne senast på den sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är känd för Kreditgivaren. Meddelande som Kreditgivaren sänder med e-post eller via internetbanken ska anses ha nått Kredittagaren omedelbart.

Ändring av e-post, telefonnummer, adress, namn eller andra för Kreditgivaren väsentliga uppgifter om Kredittagaren ska omedelbart meddelas Kreditgivaren. Meddelande till Kreditgivaren ska skickas via Internetbanken.

7. INFORMATION TILL KREDITTAGARE

All information i avtalsförhållandet, till exempel om transaktioner och meddelanden om ändringar i räntesats, avgifter och andra kostnader, belopps- och belastningsgränser för betalningsinstrument m.m., tillhandahålls i digitala tjänster (digital bank/mobilapplikation), skickas med vanlig post till den huvudadress som avtalats eller till den huvudadress som Kreditgivaren på annat sätt fått säker kunskap om, eller på annat lagligt sätt. Där informationen görs tillgänglig i digitala tjänster sker detta på ett sätt som gör det möjligt för Kredittagaren att spara och återge informationen oförändrad.

Transaktionsöversikt och faktura skickas månadsvis om det registrerats användning under perioden eller om det finns utestående kredit. Transaktionsöversikt kan även tillhandahållas löpande via digitala tjänster.

Varje år skickar Kreditgivaren en årsuppgift enligt reglerna i skatteförordningen samt eventuellt annan tillämplig lagstiftning.

8. PERSONUPPGIFTER

För att genomföra Kreditavtalet med Kredittagaren och för att uppfylla rättsliga skyldigheter kommer Kreditgivaren att behandla personuppgifter om Kredittagaren. Kredittagaren behandlar endast Kredittagarens personuppgifter så länge det finns en rättslig grund för det. För fullständig information kring hur Kreditgivaren behandlar Kredittagarens personuppgifter, vilka rättigheter Kredittagaren har samt kontaktuppgifter till dataskyddsombudet, se avida.se/gdpr.

9. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTALET

Kreditgivaren kan överlåta eller pantsätta fordringar som följer av detta avtal till tredje part, inklusive aktörer utanför banksektorn, i enlighet med vad som vid varje tidpunkt tillåts enligt svensk

lagstiftning. Kreditgivaren kan i sådana fall överföra alla registrerade uppgifter om Kredittagaren till denna tredje part. Kredittagaren får inte överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditavtalet.

10. RÄNTA

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kontokredit enligt en årlig räntesats som anges på första delen av Kreditavtalet. Den del av skuldsaldot som avser nya köp med Kortet debiteras ingen ränta under den månad inköpet sker. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Väljer kredittagaren att inte betala hela skuldsaldot vid förfall, tillkommer ränta räknat från bokföringsdatum på det vid var tid utestående beloppet fram till betalningsdatum. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista bankdagen i innevarande månad ska dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning (kapitalisering).

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. I den mån Kreditgivaren höjer räntan med hänvisning till ovanstående omständigheter, ska Kreditgivaren som utgångspunkt sänka räntan i motsvarande grad om de omständigheter som låg till grund för höjningen har upphört. Detta behöver dock inte ske om andra omständigheter under tiden har gett anledning till höjd räntesats. Kreditgivaren underrättar Kredittagaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via avida.se. samt internetbanken innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kredittagarens faktura.

11. BETALNINGSVILLKOR

Kredittagaren kan välja mellan att betala hela skuldsaldot på en gång eller betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska skuldsaldot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3% av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Betalningen ska vara Kreditgivaren tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Betalning ska ske till angivet bankgirokonton eller på annat sätt som Kreditgivaren anvisar.

Betalar Kredittagaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Kreditgivaren påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Dröjsmålsräntan kan emellertid högst uppgå till den vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen plus 20 procentenheter. Kredittagaren får helt eller delvis utan avgift lösa krediten i förtid.

Kredittagaren ansvarar för betalning av på kontot godkända inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kreditavtalet.

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

12. BETALNINGSPLANER

På begäran av Kredittagaren, och förutsatt Kreditgivarens godkännande, kan ett kreditbelopp som har belastat krediten återbetalas genom en särskild betalningsplan. Kreditbeloppet återbetalas genom månatliga delbetalningar förenat med en månatlig avgift. Det totala månadsbeloppet och antal delbetalningsmånader bestäms i samband med att betalningsplanen läggs upp. Aktuella avgifter framgår av vid var tid gällande prislista. Om Kredittagaren inte betalar belopp i tid eller på annat sätt bryter mot dessa villkor kan Kredittagaren besluta att tjänsten med en särskild betalningsplan inte längre ska gälla för transaktion som omfattas av planen. I stället skall då basvillkoren enligt dessa allmänna villkor gälla.

13. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren är även skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar. Information om dessa avgifter framgår av vid varje tid gällande prislista på avida.se. Kreditgivaren äger när som helst under kredittiden rätt att besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt. Långivaren lämnar meddelande om ändrade avgifter för lånet genom ett särskilt meddelande till Kredittagaren. Kreditgivaren underrättar Kredittagaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkt 7.

14. BONUS- OCH FÖRMÅNSPROGRAM

Kontokredit kan vara kopplad till bonus- och andra förmånsprogram. En översikt över eventuella bonus- och förmånsprogram samt dess villkor finns på avida.se

15. BELOPPSGRÄNS/KREDITGRÄNS M.M.

Kontokredit kan användas inom överenskomna beloppsgränser, inklusive beloppsgräns per tidsperiod och total kreditgräns. Kredittagaren ansvarar för att dessa inte överskrids. Om Kredittagaren ändå överskrider den avtalade kreditgränsen kan övertrasseringsavgifter tas ut enligt gällande prislista.

Kredittagaren kan ansöka om att höja eller sänka kreditgränsen under hela Kreditavtalets löptid. Vid var tid gällande kreditgräns anges i Internetbanken/Appen. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningarna för krediten under kreditens löptid äger Kreditgivaren rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Kreditgivaren finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Om krediten ej har debiterats för köp/uttag under ett år förbehåller sig Kreditgivaren rätten att sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit.

Kredittagaren är betalningsskyldig till Kreditgivaren för det vid varje tidpunkt utnyttjade kreditbeloppet inklusive ränta och avgifter.

16. SALDOÖVERFÖRING

Krediten kan, förutsatt att det finns tillgängligt kreditutrymme, användas för att betala Kredittagarens skulder/fakturor hos andra kreditgivare eller betalningsmottagare, eller för att överföra medel till ett bankkonto. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att fastställa det maximala belopp som vid varje tidpunkt kan överföras. Ränta debiteras från och med dagen efter överföringen. Vid saldoöverföring tillkommer en avgift enligt gällande prislista som finns tillgänglig på avida.se.

17. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på skulden. Kreditgivaren har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kredittagaren har på inlåningskonto hos Kreditgivaren.

18. UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT

KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

19. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR (FORCE MAJEURE)

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som uppkommit om uttagsautomat är stängd, ur funktion eller liknande eller för att annan bank eller säljföretag ej medgivit uttag/köp. Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott eller blockad gäller även om Kreditgivaren självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Kreditgivaren är inte heller skyldigt att andra fall ersätta skada som uppkommer, om Kreditgivaren varit normalt aktsamt.

20. ÄNDRING AV KREDITAVTALET

Kreditgivaren ska på det sätt som anges i punkt 6 meddela ändringar i Kreditavtalet i god tid innan ändringen träder i kraft. Om Kredittagaren inte godkänner ändringarna har Kredittagaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Kreditavtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kredittagaren ha godkänt ändringarna. Kredittagaren är även införstådd med att till kontokrediten och kontokortet anslutna tjänster, användningsområden och liknande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

21. KREDITTAGARENS UPPSÄGNING M.M

Kredittagaren kan säga upp Kreditavtalet med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

Avlider Kredittagaren upphör detta Kreditavtal omedelbart att gälla. Skulden förfaller i stället till

betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

Eventuella tilläggstjänster upphör i och med uppsägningen. Uppsägningen ska ske skriftligen. Utestående belopp, samt räntor, avgifter och transaktioner som har debiterats och/eller genomförts av Kredittagaren efter att Kreditavtalet upphört, kommer att drivas in på sedvanligt sätt, se punkt 11, tills beloppet är fullständigt återbetalt. Vid uppsägning har Kredittagaren rätt till återbetalning av en proportionell andel av eventuell förskottsbelagd periodavgift.

Efter att kontot är uppsagt gäller Kreditavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kredittagaren är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. När rätten att använda kontokrediten upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör även rätten att använda Betalningsinstrument för nya inköp, kontantuttag och överföringar.

22. KREDITGIVARENS UPSÄGNING M.M

Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet två (2) månader efter det att Kreditgivaren underrättat Kredittagaren härom genom meddelande till denne.

Kreditgivaren får dock säga upp detta Kreditavtal med omedelbar verkan om Kredittagaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat kontot eller Kreditgivaren har skälig anledning att anta att Kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Kreditgivaren. Kredittagaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kredittagaren förlorar rätten till kontokrediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Kreditgivaren Kredittagaren i stället omedelbart därefter.

Efter att kontot är uppsagt gäller Kreditavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kredittagaren är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. När rätten att använda kontokrediten upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör även rätten att använda Betalningsinstrument för nya inköp, kontantuttag och överföringar.

Kreditgivaren har rätt till betalning i förtid vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kredittagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kredittagaren tillhanda. Har Kreditgivaren krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

23. AVTALETS LÖPTID

Kreditavtalet löper från och blir bindande för Kreditgivaren först efter det att Kreditgivaren (eller ett sälj företag Kreditgivaren har avtal med) mottagit Kreditavtalet undertecknat av Kredittagaren och Kreditgivaren efter sedvanlig prövning godkänt Kredittagaren. Avtalet gäller tills vidare.

24. FÖRSÄKRING

Beträffande den eller de försäkringar som är kopplad till Kreditavtalet hänvisas till de särskilda villkor från försäkringsgivaren som finns publicerade på avida.se

25. SPÄRREGLER

Om Kredittagaren är i väsentligt dröjsmål med att erlägga förfallen del av kontoskulden eller överskrider kreditgränsen får Kreditgivaren spärra kontokrediten. Spärren innebär att Kredittagaren inte får utnyttja kontokrediten genom nya köp eller kontantuttag. Har Kredittagaren flera kreditengagemang hos Kreditgivaren får Kreditgivaren spärra samtliga engagemang om ett av dem faller under beskrivningen i detta stycke.

Kreditgivaren förbehåller sig även rätten att spärra kontokrediten på någon av följande grunder:

- om kontokrediten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl
- misstanke om icke godkänd användning eller bedräglig användning av Betalningsinstrumentet
- en väsentligt ökad risk för att Kredittagaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
- vid bristande kundkännedom eller vid misstanke om penningtvätt.

Kredittagaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkt 7 om Kreditgivaren inte är förhindrad enligt objektiva motiverade säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Kreditgivaren ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

26. TVISTLÖSNING OCH LAGVAL

Detta avtal regleras av svensk rätt och om talan väcks av Kredittagaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Om Kredittagaren är missnöjd med Kreditgivarens hantering av de tjänster som detta Kreditavtal avser bör Kredittagaren i första hand kontakta kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Kreditgivarens klagomålsansvarige genom att maila till klagomal@avida.se. Önskar Kredittagaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Kreditgivaren kan svara Kredittagaren via brev, internetbanken eller muntligen t.ex. via telefon.

Vid tvist mellan Kredittagaren och Kreditgivaren kan Kredittagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kreditgivaren åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kredittagaren kan även framföra klagomål till Kreditgivarens tillsynsmyndighet, se punkt 27.

27. ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Kreditgivaren är ett svenskt kreditmarknadsbolag med tillstånd från den svenska Finansinspektionen, med adress:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Kreditgivaren har följande kontaktpgifter:

Avida Finans AB (publ), org. nr 556230–9004, Box 38101, 100 64 Stockholm, telefonnummer: 010 551 75 80, hemsida: avida.se.

28. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontokrediten är inte avsedd för insättningar och omfattas inte av insättningsgaranti.



KORTVILLKOR

Version: 2025-09-01

Detta avtal ("**Villkor**") anger villkoren för användningen av kortet som utfärdats av Enfuce License Services Ltd och utgör ett bindande avtal mellan dig och oss. "**Du**" och "**ditt**" avser kortinnehavaren enligt vad som definieras nedan.

Kortet utfärdas av Enfuce License Services Ltd ("**Enfuce**", "**vi**", "**vår**" eller "**oss**"). Vi är auktoriserade och övervakade av finska finansinspektionen som institut för elektroniska pengar och har tillstånd att utfärda kortbetalningsinstrument som är anslutna till Kortsystemet (enligt definitionen nedan).

Kortet tillhandahålls dig i samarbete med AVIDA Finans AB (publ) (se nedan för ytterligare information) som i dessa villkor benämns "**AVIDA**". AVIDA:s roll förklaras mer i detalj i klausul 3.

Kortbeskrivning

Typ av kort:	Konsumentkreditkort Visa Platinum, Gold eller Classic – Visa-korttypen anges i Användargränssnittet I form av fysiska, virtuella och tokeniserade (dvs. tillgängliga via en digital plånbok) kort.
Finansieringsform:	Kortet är ett kreditkort och dess användning är begränsad till den kreditgräns som tilldelats av AVIDA, samt eventuella ytterligare gränser som anges i dessa villkor. Alla kreditfaciliteter som tillhandahålls av AVIDA i samband med kortet är enbart mellan dig och AVIDA och regleras av ett avtal mellan dig och AVIDA. I syfte att undvika tvivel är Enfuce inte part i något kreditavtal och tillhandahåller eller förlänger inte kredit i samband med kortet. Kortet är inte avsett för insättning och omfattas inte av insättningsgaranti.
Kortsystem:	Visa Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom
Angiven valuta:	SEK
Utfärdare:	Enfuce License Services Ltd, ett bolag bildat i Finland med registrerad adress Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finland. E-post: issuing.support@enfuce.com Enfuce är registrerat i det finska handelsregistret under nummer 2992502-3 och auktorierat som ett institut för elektroniska pengar och betalningar. Enfuce står under tillsyn av Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, 00101 Helsinki, tel. 09 183 51, finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi Enfuce övervakas i fråga om konsumentkunder också av konsumentombudsmannen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsingfors, www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttaja-asiamies .
AVIDA:	AVIDA Finans AB (publ), organisationsnummer 556230-9004, ett bolag registrerat i Sverige, med huvudkontor på Magnus Ladulåsgatan 65, 118 28 Stockholm. AVIDA står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige och har tillstånd att lämna konsumentkrediter.
Användargränssnitt:	Webplats: avida.se Mobilapp: AvidaFinance Användargränssnittet möjliggör aktivering, visning av transaktioner, visning av det tillgängliga saldot, spärrning och avblockering av kortet, och frågor till kundtjänst angående användningen av kortet/korten och/eller tillgängligt saldo
Kontaktlös gräns:	Kontaktlösa transaktioner upp till ett visst värde kan godkännas genom att man helt enkelt trycker på en kontaktlös terminal på försäljningsstället. Se Användargränssnittet för aktuella belopp.
Gräns för oanvänt kort:	Kortet kan blockeras eller avslutas om det förblir inaktivt, dvs. inte används under en period på tolv (12) månader. Om ett kort förblir inaktivt under en längre period och därefter spärras eller avslutas, kommer oanvända kortavgifter att debiteras från eventuellt återstående tillgängligt saldo, enligt vad som anges i tillägget.



Transaktionsgränser:	Enligt vad som anges i Användargränssnittet
Kortanvändning:	Mobil/e-handel: Ja Uttag i uttagsautomat: Ja Överföringar av saldo: Nej Användningsområde: över hela världen Begränsning av användning: enligt vad som anges i Användargränssnittet

Du måste godkänna och följa dessa villkor för att kunna använda kortet. Du kommer att bli ombedd att bekräfta ditt godkännande av dessa Villkor när du ansöker om ett Kort och/eller aktiverar det via Användargränssnittet. Om du inte samtycker till dessa villkor kommer vi inte att kunna slutföra din kortansökan och/eller aktivera ditt kort. Dessa Villkor som gäller vid tidpunkten för din ansökan kommer att visas på Användargränssnittet och kan skrivas ut eller sparas i ett elektroniskt format (till exempel pdf.).

Dessa Villkor utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig och oss. Observera att AVIDA inte är part i detta avtal och att din relation med AVIDA regleras av ett separat avtal, som i dessa Villkor kallas AVIDA-avtalet.

Läs dessa villkor noggrant och behåll en kopia för framtida referens.

1. Definitioner och tolkning

1.1 Definierade termer ska ha de betydelser som definieras nedan, såvida de inte definieras någon annanstans i dessa villkor:

"Tillämplig lag" avser alla tillämpliga lagar, inklusive författningar, lagstadgade instrument, förordningar, domstolsbeslut och domar, krav, vägledning och praxis som fastställts av en tillämplig tillsynsmyndighet, inklusive alla tillämpliga regler och krav för kortsystem relaterade till utfärdande, försäljning, auktorisering och användning av Kortet och/eller tjänster som ska tillhandahållas under dessa villkor.

"Utagsautomater" avser uttagsautomater där du kan ta ut kontanter om denna funktion är aktiverad för ditt kort (enligt vad som anges i Kortbeskrivningen ovan).

"Tillgängligt saldo" avser beloppet för outnyttjad (dvs. oanvänd) kredit som AVIDA gör tillgänglig för dig för användning på kortet från tid till annan, alltid med förbehåll för eventuella transaktionsgränser, enligt vad som anges i dessa villkor.

"AVIDA-avtalet" avser varje avtal mellan dig och AVIDA i förhållande till Kortprogrammet, inklusive eventuella villkor för användning av Användargränssnitt och eventuella villkor som gäller för eventuella ytterligare tjänster som AVIDA tillhandahåller dig.

"Arbetsdag" avser måndag till fredag, 9.00 till 17.00 CET/CEST, exklusive bank-, nationella och allmänna helgdagar i Sverige.

"Kort" avser varje typ av betalningsinstrument som anges i Kortbeskrivningen ovan, såsom fysiskt kort, virtuellt kort eller tokeniserat (dvs. tillgängligt via en elektronisk plånbok) kort, som utfärdats till dig av oss i den utställda valutan. Referenser till kortet inkluderar alla säkerhetsdetaljer.

"Kortsystem" avser betalningsnätverket till vilket Kortet är anslutet enligt vad som specificeras i Kortbeskrivningen.

"Kortinnehavare" avser dig, den person som äger de tillgängliga medel som kan användas av dig i samband med Kortet och till vilken Kortet är utfärdat.

"Click to Pay" avser en funktion, som tillhandahålls i samarbete med Kortsystemet, som gör det möjligt för dig att göra e-handelstransaktioner hos deltagande handlare utan att ange dina kortuppgifter för varje transaktion.

"Kreditavtal" avser ett avtal mellan dig och AVIDA avseende den kreditfacilitet som AVIDA tillhandahåller dig för användning av kortet.

"Kundtjänster" betyder det stöd som tillhandahålls av oss i anslutning till Kortet och Kortprogrammet vars detaljer anges i tillägget till dessa Villkor.

"Angiven valuta" avser valutan som anges i Kortbeskrivningen.

"Personuppgifter" avser all personlig identitetsinformation som rör din ansökan om kortet och användningen av kortet, inklusive (men inte begränsat till) ditt: namn, födelsedatum, personnummer, hemadress, e-postadress och telefonnummer (fast telefon och/eller mobil). och kan inkludera säkerhetsuppgifter. Fullständiga detaljer om de Personuppgifter som vi behandlar finns i vårt Integritetsmeddelande (<https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>).

"PIN" eller **"PIN-kod"** avser det personliga identifieringsnummer som vi tillhandahåller dig och som används för att auktorisera transaktioner gjorda med kortet.

"POS" är en kortterminal på ett försäljningsställe.

"Tillsynsmyndighet" avser (beroende på sammanhanget) varje Kortsystem och/eller tillsynsmyndighet eller myndighet som har jurisdiktion över oss eller AVIDA och som är relaterad till utfärdande, marknadsföring, försäljning, auktorisering eller användning av korten eller tjänsterna som tillhandahålls under dessa villkor, inklusive men inte begränsat till finska finansinspektionen.

"Säkerhetsdetaljer" avser specifik information relaterad till Kortet och dess användning, som tillhandahålls av dig under ansökningsprocessen – såsom personuppgifter eller ett lösenord - eller som utfärdas av oss till dig, såsom kortets PIN-kod, Kortnummer (inklusive det tresiffriga CVV-numret), utgångsdatum eller ett lösenord som är kopplat till ditt konto i Användargränssnittet.

"Transaktion" avser din användning av Kortet för att (i) göra en betalning eller (ii) ta ut kontanter från en uttagsautomat eller bank, där så är tillåtet.



”Användargränssnitt” avser den webbplats, de underwebbplatser eller mobila applikationer som AVIDA tillhandahåller dig i enlighet med och med förbehåll för AVIDA-avtalet där du kan utföra vissa åtgärder i förhållande till ditt Kort, enligt vad som anges i Kortbeskrivningen.

2. Berättigande och andra kontroller

- 2.1 Ansökan om och/eller aktivering av ett kort kan bli föremål för behörighetskriterier och andra kontroller som AVIDA utför för vår räkning, såsom identitetsverifiering. Du samtycker till att tillhandahålla all information och dokumentation som AVIDA begär. Observera att AVIDA kan komma att anlita tredje part för att verifiera viss information, t.ex. kreditupplysningsföretag.
- 2.2 All information som du tillhandahåller måste vara korrekt och sanningsenlig såvitt du vet. Du måste omedelbart meddela kundtjänsten om någon av de uppgifter som du lämnat ändras eller uppdatera dina uppgifter i Användargränssnittet. Du måste meddela alla ändringar av dina Personuppgifter, sanktioner som kan påverka dig, eller om din användning av kortet kan bli olaglig av någon annan anledning.
- 2.3 Vi, tillsammans med AVIDA som agerar för vår räkning, förbehåller oss rätten att utföra ytterligare kontroller även efter att ditt kort har utfärdats och/eller aktiverats - till exempel innan en transaktion behandlas.
- 2.4 Om du inte tillhandahåller den information eller dokumentation som AVIDA begär kan det hända att vi inte kan utfärda kortet eller behandla några transaktioner, och vi kan stänga av ditt kort och slutligen säga upp detta avtal.
- 2.5 Alla kortansökningar och aktiveringar sker efter vårt gottfinnande och vi kan vägra att acceptera din begäran.

3. Vår roll och AVIDA:s roll

- 3.1 Vi är kortets utfärdare och vi hanterar alla transaktioner som genomförs med kortet.
- 3.2 Kortet tillhandahålls dig i samarbete med AVIDA, i samband med en kontokredit som du har fått från AVIDA. AVIDA tillhandahåller dig den kreditfacilitet som finansierar Transaktionerna. Kreditfaciliteten styrs av villkoren i kreditavtalet mellan dig och AVIDA. Vi är inte part i något sådant kreditavtal och vi är inte ansvariga för att bevilja kredit i samband med kortet
- 3.3 AVIDA tillhandahåller också Användargränssnittet, accepterar och behandlar kortansökningar för vår räkning, levererar Kundtjänster och utför vissa administrativa uppgifter och ledningsuppgifter relaterade till Kortprogrammet för vår räkning.
- 3.4 AVIDA är din kontaktpunkt och om du har några frågor eller problem relaterade till användningen av Kortet ska du kontakta AVIDA via kundtjänst.
- 3.5 AVIDA har rätt att samla in och vidarebefordra till oss all information, kommunikation och instruktioner som du lämnar, t.ex. din kortansökan eller eventuella förfrågningar som görs via kundtjänst.
- 3.6 Vi kan utöva våra rättigheter enligt dessa villkor via AVIDA och i denna begränsade utsträckning ska hänvisningar till ”oss”, ”vi” eller ”vår” tolkas som hänvisningar till AVIDA.

4. Allmän information om kortet

- 4.1 Kortet är ett betalningsinstrument som möjliggör omedelbar betalning för varor och tjänster på platser som accepterar kort som är märkta med Kortsystemets varumärke.
- 4.2 Kortet förblir vår egendom och måste återlämnas till oss eller förstöras på vår begäran.
- 4.3 Kortet får endast användas av dig personligen. Du kan inte överlåta dina rättigheter enligt dessa villkor till någon annan, och du är strängt förbjuden att tillåta någon tredje part att använda kortet.
- 4.4 Ditt kreditkort kräver en kreditfacilitet för att användas på ditt kort, som tillhandahålls dig av AVIDA. Vi är inte ansvariga för någon kreditmöjlighet som inte har gjorts tillgänglig och vi tillhandahåller inte tjänster för att utöka krediter med avseende på kortet.
- 4.5 Information om tillgängligt saldo, transaktioner och metoderna för återbetalning av kreditkortet finns i Användargränssnittet.

5. Användning av kortet

- 5.1 Ett virtuellt kort kommer att utfärdas till dig när du har fått en kreditgräns från AVIDA. Du kan också få ett fysiskt Kort i tillägg till ditt virtuella Kort.
- 5.2 Ett fysiskt kort måste aktiveras av dig inom den angivna tiden. En aktiveringsprocedur kommer att tillhandahållas med kortet.
- 5.3 Kortet upphör att gälla på det datum som anges på kortet. Kortet kan inte användas efter det att giltighetstiden har gått ut, ref. 15.7.
- 5.4 Kortet får endast användas om det finns tillräckligt med tillgängligt saldo för att täcka transaktionen och eventuella tillämpliga avgifter. Om det tillgängliga saldot inte räcker till för att betala för en transaktion (inklusive eventuella tillämpliga avgifter) så kan transaktionen nekas. Beloppet för varje transaktion och eventuella förknippade avgifter kommer att dras från det tillgängliga saldot.
- 5.5 AVIDA får ta ut ränta på belopp som dras från det tillgängliga saldot till följd av att en transaktion och avgifter dras. Sådan ränta kommer att debiteras kortet och minska det tillgängliga saldot. Se kreditavtalet med AVIDA för ytterligare information om hur ränta kommer att tillämpas på ditt kort och hur och när kreditåterbetalningar ska göras.



- 5.6 De avgifter som anges i prislistan kommer att dras av från det tillgängliga saldot. Om vi av någon anledning inte kan debitera avgifter eller andra belopp som du är skyldig, samtycker du till att göra betalningen omedelbart efter att ha mottagit en betalningsbegäran från oss eller AVIDA.
- 5.7 Programbeskrivningen och bestämmelserna i villkoren anger eventuella restriktioner och begränsningar som gäller för användningen av kortet.
- 5.8 Du samtycker till att acceptera en kredittransaktion till kortet (dvs. en ökning av det tillgängliga saldot) om du har rätt till återbetalning av någon anledning.
- 5.9 Vi ansvarar inte för att säkerställa att alla handlare, försäljningsställen (POS) eller uttagsautomater accepterar ditt kort, oavsett om det är ett fysiskt kort eller ett tokeniserat kort via en digital plånbok.
- 5.10 Om vi (under exceptionella omständigheter eller av misstag) behandlar någon transaktion trots otillräckligt tillgängligt saldo så kommer vi att dra av sådana belopp från eventuella efterföljande återbetalningar eller andra betalningar som ökar det tillgängliga saldot eller (om det inte finns tillräckligt med tillgängligt saldo) be dig att återbetala sådana belopp.
- 5.11 Du kan ingå ett avtal om återkommande transaktioner med en handlare. I sådant fall kommer du att behöva godkänna den första transaktionen i enlighet med dessa villkor. Efterföljande återkommande transaktioner kommer automatiskt att debiteras från det tillgängliga saldot baserat på avtalet mellan dig och handlaren. Du är ansvarig för att kontrollera att det belopp som debiteras för återkommande transaktioner är korrekt. Du måste kontakta handlaren om du vill avbryta tjänsten.
- 5.12 Vissa handlare kan göra en förskottsauktorisering för ett belopp som överstiger den slutliga betalningstransaktionen. Ett exempel är när kortet används för att boka ett hotell eller en hyrbil där det slutliga beloppet för räkningen är okänt. I detta fall (om det inte finns tillräckligt med tillgängligt saldo) kan begäran om förauktorisering nekas. För dessa typer av tjänster ska du se till att ditt kort har tillräckligt med tillgängligt saldo för att täcka hela beloppet för förhandsauktoriseringen.
- 5.13 Om du och en handlare kommer överens om en återbetalning till kortet (om kortet användes för att genomföra transaktionen), kan handlaren behandla återbetalningen via ett försäljningsställe (POS). Belopp som krediteras kortet som återbetalningar från handlare kommer att öka det tillgängliga saldot på kortet när en återbetalning från handlare har behandlats. Om ett belopp som krediterats kortet överstiger det faktiska återbetalningsbeloppet kan det överskjutande beloppet dras av från ditt tillgängliga saldo och returneras till handlaren.
- 5.14 Du måste säkerställa att de transaktioner som du gör med kortet inte strider mot någon tillämplig lag och att du alltid kommer att följa alla tillämpliga lagar i samband med användningen av kortet.
- 5.15 Du kan begära att få kortet spärrat eller avspärrat genom att kontakta kundtjänst eller använda Användargränssnittet. Genom att spärra ditt kort fullgör du inte din skyldighet att informera oss om misstänkt eller faktisk förlust, stöld, missbruk eller bedräglig användning av kortet eller säkerhetsuppgifterna. Se klausul 7 för ytterligare information om vad som ska göras under dessa omständigheter.

6. Digitala plånböcker

- 6.1 Denna punkt 6 gäller om en digital plånbok (t.ex. Apple Pay och Google Pay) aktiveras för Kortet som en del av Kortprogrammet.
- 6.2 Användningen av en digital plånbok omfattas av villkoren för leverantören av den digitala plånboken, som du får när du aktiverar din digitala plånbok på din enhet. Vi ansvarar inte för användarvillkoren för digitala plånböcker.
- 6.3 Du måste följa plånboksleverantörens anvisningar när du lägger till eller tar bort ett kort från en digital plånbok. Vissa leverantörer av digitala plånböcker kan begränsa användningen av vissa kort eller begränsa antalet kort som läggs till. Observera att plånbokens funktionalitet inte är vårt ansvar och att alla frågor om användningen av plånböckerna bör riktas till den relevanta plånboksleverantören.
- 6.4 Korttransaktioner med en digital plånbok kan göras med handlare som accepterar den specifika digitala plånboken.
- 6.5 Om enheten som innehåller en digital plånbok med ett aktiverat kort förloras eller stjäls, måste du omedelbart meddela oss och behandla det som om själva kortet har förlorats eller stulits. Innan du säljer eller kasserar enheten måste du ta ut kortet ur plånboken.
- 6.6 Du bör vara uppmärksam på meddelanden om att ett kort har lagts till i en digital plånbok och omedelbart informera kundtjänst om du misstänker bedrägeri.
- 6.7 Användningen av ett kort i en digital plånbok kan avbrytas av oss i vissa exceptionella situationer för att skydda kortets säkerhet. Om ett kort löper ut eller avslutas kommer det inte längre att kunna användas i den digitala plånboken.

7. VISA Click to Pay

- 7.1 Ditt kort kommer att registreras i Click to Pay automatiskt av oss. Vi kan komma att dela nödvändiga Personuppgifter med Kortsystemet för att möjliggöra denna tjänst (se punkt 16 för mer information).
- 7.2 En Click to Pay-logotyp kommer att visas i e-handelskassan när du har möjlighet att använda Click to Pay.
- 7.3 Click to Pay kan komma att använda din e-postadress och/eller ditt telefonnummer för att avgöra vilka kort som visas i Click to Pay. Därför är det viktigt att du håller dina uppgifter uppdaterade och meddelar oss via Användargränssnittet eller kundtjänst om din e-postadress eller ditt telefonnummer ändras eller inte längre är ditt.



7.4 Med Click to Pay kan du autentisera e-handelstransaktioner med hjälp av antingen Användargränssnittet eller ett engångslösenord som en del av autentiseringsprocessen.

7.5 Du kan när som helst välja bort Click to Pay och begära att Kortsystemet raderar dina Personuppgifter genom Användargränssnittet eller genom att kontakta kundtjänst. Din tillgång till Click to Pay kommer att stängas av eller avslutas om du väljer att inte längre använda funktionen, om ditt kort spärras eller om funktionen Click to Pay inte längre stöds.

8. Tjänster från tredje part

8.1 Kortinnehavaren kan använda tjänster från tredje part, såsom betalningsinitiering eller kontoinformationstjänster, för att få tillgång till det betalkonto som är kopplat till kort och som Enfuze förvaltar för kortinnehavarens räkning. Vid mottagande av en begäran från en tredjepartsleverantör kommer Enfuze, i enlighet med Tillämpliga lagar, att tillhandahålla nödvändig information för att möjliggöra tjänsten och kommer att kommunicera med leverantören via säkra kanaler. Detsamma gäller för begäran om täckning från annan betaltjänstleverantör som har gett ut ett kortbaserat betalningsinstrument. Alla sådana förfrågningar kommer att utföras via ett Användargränssnitt som drivs av AVIDA.

8.2 Kortinnehavaren kan när som helst begära information om tredjepartsleverantörens identitet och det svar och den information som har lämnats. Alla förfrågningar måste lämnas in till kundtjänst.

9. Kortsäkerhet

9.1 Du måste skriva under baksidan av det fysiska kortet så snart du får det (om tillämpligt).

9.2 Du bör behandla kortet som kontanter. Om en tredje part får tillgång till ditt kort och/eller dina säkerhetsuppgifter kan du förlora en del av eller alla medel på kortet, precis som du skulle göra med förlorade kontanter.

9.3 Du måste hålla kortet och dess säkerhetsuppgifter (inklusive PIN-koden) säkra genom att vidta lämpliga åtgärder, inklusive men inte begränsat till följande:

- (a) aldrig låta någon annan använda kortet och aldrig dela med dig av PIN-koden eller andra säkerhetsuppgifter;
- (b) inte bära PIN-koden tillsammans med kortet eller ange PIN-koden när den kan ses av andra personer;
- (c) inte manipulera någon magnetremsa eller integrerad krets (dvs. chip) på kortet;
- (d) följa eventuella instruktioner från oss eller AVIDA avseende säker och trygg hantering av Kortet och Säkerhetsdetaljer;
- (e) endast använda säkra webbplatser och betrodda handlare för att genomföra transaktioner;
- (f) välja starka lösenord som blandar bokstäver och siffror när du hanterar kortet via Användargränssnittet;
- (g) granska uttagsautomat efter tecken på manipulering (t.ex. falska framsidor) före användning;
- (h) förstöra alla person- eller säkerhetsuppgifter som rör kortet som kan användas av en identitetstjuv; och
- (i) rapportera förlust, stöld eller förskingring av säkerhetsdetaljer relaterade till kortet till kundtjänst och meddela alla relevanta organisationer för att hjälpa till att förhindra potentiellt identitetsbedrägeri i ditt namn.

9.4 Du kommer aldrig att behöva tillhandahålla PIN-koden över telefon eller på internet för att betala för varor eller tjänster eller utföra någon annan transaktion. Om någon ber dig att uppgive din PIN-kod ska du vägra att göra det och anmäla händelsen till kundtjänst.

9.5 PIN-koden kan inaktiveras om en felaktig PIN-kod anges tre (3) gånger vid uttagsautomat och/eller POS-terminaler. Om PIN-koden är inaktiverad ska du besöka Användargränssnittet eller kontakta kundtjänst för att återaktivera PIN-koden. Det kan finnas en tjugofyra (24) timmars fördröjning vid återaktivering av PIN-koden.

9.6 Du får under inga omständigheter skicka ett aktivt kort till oss, AVIDA eller någon tredje part via post eller någon annan osäker leveransmetod.

10. Auktorisera transaktioner

10.1 Du måste auktorisera varje transaktion så att vi kan kontrollera att det verkligen är du som utför den. För POS-transaktioner med ett fysiskt kort kan det hända att du i tillämpliga fall blir ombedd att auktorisera dem genom att: a) ange din PIN-kod i POS-terminalen (dvs. en kortterminal för chip- och PIN-betalning); eller b) underteckna ett kvitto på kortförsäljning. Transaktioner upp till den kontaktlösa gräns som anges i Kortbeskrivningen i början av dessa Villkor kan ibland godkännas genom att helt enkelt lägga ditt fysiska Kort – eller din mobila enhet, om kortet är aktiverat i en digital plånbok – mot en kontaktlös POS-terminal. Kontaktlösa transaktioner kräver dock alltid ytterligare ett steg för godkännande, till exempel att du anger din PIN-kod i POS-terminalen.

10.2 När du använder ditt kort för att göra ett köp online kan du, förutom att lämna dina kortuppgifter, bli ombedd att bekräfta din identitet. Beroende på vilken autentiseringsteknik som används kan du bli ombedd att autentisera transaktionen genom att tillhandahålla: (i) något du vet, till exempel ett lösenord; (ii) något du har, till exempel ett lösenord som skickas till din mobiltelefon, en kortläsare eller annan enhet som genererar ett engångslösenord; och (iii) något du använder, till exempel användning av en fingeravtrycksläsare, ansiktsgenkänning eller andra autentiseringsmetoder som gör det möjligt att verifiera att det är du som godkänner transaktionen. En teknik som kallas 3D Secure används ofta av handlare för att underlätta sådan säker autentisering online och vissa tekniker kommer att göra det möjligt för dig att använda Användargränssnittet som en del av transaktionsauktoriseringsprocessen. Observera att vi inte är ansvariga för sådana autentiseringstekniker och att vi inte kan hållas ansvariga för någonting relaterat till användningen av sådan teknik.

10.3 När en transaktion godkänns av dig kan den inte annulleras och tidpunkten för mottagandet av en transaktionsorder är när vi tar emot ditt godkännande.



11. Förlust, stöld och missbruk av kort

- 11.1 Om kortet försvinner, blir stulet, missbrukas eller sannolikt kommer att missbrukas av en tredje part eller om du misstänker att någon annan känner till PIN-koden eller andra säkerhetsuppgifter, eller har genomfört en obehörig transaktion så måste du sluta använda kortet och meddela kundtjänsten direkt (och spärra ditt kort via Användargränssnittet om en sådan funktion är tillgänglig). Du måste göra detta så snart du får kännedom om förlust, stöld, försakingring eller obehörig användning av kortet eller säkerhetsuppgifterna. Om du inte redan har blockerat kortet via Användargränssnittet kommer kortet att stängas av för att undvika ytterligare förluster.
- 11.2 Du måste skriftligen bekräfta uppgifterna om förlust, stöld eller missbruk av kortet, och du kan bli ombedd att samarbeta med oss, våra ombud eller polisen om kortet är stulet eller misstänks för missbruk.
- 11.3 Ersättningskort kommer att skickas till Kortinnehavarens folkbokföringsadress.
- 11.4 Om ett borttappat kort senare hittas får det inte användas såvida du inte kontaktar kundtjänsten först och får godkännande.

12. Ej godkända och omtvistade transaktioner

- 12.1 Du måste meddela kundtjänst **så snart du får kännedom om** en transaktion som inte har godkänts av dig, enligt vad som anges i punkt 10.1 ovan, eller om du anser att en Transaktion har utförts på ett felaktigt sätt.
- 12.2 Vi kommer att utreda omständigheterna som ledde till den obehöriga eller felaktigt genomförda transaktionen. Vi kan be dig att förse oss med stödande information och dokumentation för att hjälpa oss med vår utredning och du samtycker till att samarbeta med oss.
- 12.3 Med förbehåll för övriga bestämmelser i denna punkt 12 kommer vi att återbetala transaktionsbeloppet (inklusive eventuella tillämpliga avgifter och ränta) och återställa det tillgängliga saldot till den nivå det skulle ha varit om transaktionen inte hade inträffat, senast nästa bankdag efter att har blivit medvetna om den obehöriga eller felaktigt utförda transaktionen – såvida vi inte har rimliga skäl att misstänka bedrägeri.
- 12.4 Du kommer inte att ha rätt till återbetalning avseende en obehörig transaktion om den obehöriga transaktionen är ett resultat av: (i) bedrägeri begånget av dig; eller (ii) din avsiktliga eller grovt oaksamma underlåtenhet att uppfylla säkerhetskraven i förhållande till ditt kort (enligt vad som anges i punkt 7 ovan).

Om du inte har rätt till återbetalning till följd av ovanstående och om vi redan genomfört återbetalningen så kommer vi att ha rätt att dra av återbetalningsbeloppet från ditt tillgängliga saldo.

- 12.5 Du har inte rätt till återbetalning av ett transaktionsbelopp eller annan ersättning från oss om du inte omedelbart meddelar oss om en obehörig, icke genomförd eller felaktigt genomförd betalningstransaktion så snart du får kännedom om den, och under alla omständigheter inte senare än 13 månader efter transaktionsdatumet.
- 12.6 Du är ansvarig för användningen av ett förlorat eller olagligt förvärvat kort eller säkerhetsuppgifter, om den obehöriga användningen beror på följande skäl:
- (a) Du har överlämnat kortet eller säkerhetsuppgifterna till en obehörig person;
 - (b) Du har försummat dina skyldigheter avseende användning och förvaring av kortet eller säkerhetsdetaljerna antingen på grund av vårdslöshet; eller
 - (c) Du har underlåtit att omedelbart meddela oss, såsom krävs enligt dessa villkor, om förlust, obehörigt innehav eller användning av kortet eller säkerhetsuppgifterna.

I de fall som avses i (b) och (c) ovan är ditt ansvar för obehörig användning av kortet begränsat till högst 400 SEK, och eventuell återbetalning som vi gör gäller endast den del av den obehöriga Transaktionen som överstiger 400 SEK. Denna begränsning gäller inte om du har handlat uppsåttligt eller grovt oaksamt; i sådana fall är du ansvarig för förluster till följd av obehörig användning av ditt kort, upp till högst 12 000 SEK. Denna bestämmelse gäller dock inte – och du har rätt till full återbetalning – om transaktionen berodde på åtgärder eller försummelser från vår sida, till exempel att vi inte spärrade Kortet efter att du rapporterade förlust, stöld eller försakingring till Kundtjänst.

- 12.7 Om vi har behandlat en transaktion korrekt som godkänts av dig men du bestämmer dig för att bestrida transaktionen och begära en återbetalning så ska du kontakta handlararen som tog emot betalningen. Om de vägrar att utfärda en återbetalning kan vi eventuellt ta upp tvisten med Kortsystemet och om din tvist är framgångsrik kan Kortsystemet utfärda ett återkrav till ditt kort. Alla återbetalningsförfrågningar kommer att behandlas av oss i enlighet med reglerna för det tillämpliga kortsystemet, och vi kan inte garantera att ett återkrav kommer att beviljas. Såvida vi inte tar emot återkravsbeloppet från kortsystemet kommer vi inte att behöva kreditera några återkrav till ditt kort.
- 12.8 Om du har auktoriserat en handlare vars betaltjänstleverantör är baserad i Storbritannien eller EES att ta en betalning från ditt kort kan du begära en återbetalning om: (a) handlararen eller deras betaltjänstleverantör inte försåg dig med det auktoriserade transaktionsbeloppet när du blev ombedd att godkänna betalningen (till exempel eftersom transaktionen hänförde sig till en hyrbil eller hotell och det slutliga beloppet inte var känt vid tidpunkten för godkännandet); (b) det belopp som debiterades ditt kort var högre än vad du rimligen kunde ha förväntat dig under omständigheterna (till exempel om det var betydligt högre än dina vanliga utgifter eller oförenligt med betalningens sammanhang); och (c) du lämnar in en begäran om återbetalning inom 8 veckor från den dag då betalningen debiterades ditt kort. Inom 10 arbetsdagar från det datum då du skickade in din begäran (eller från det datum då vi begär ytterligare förtydliganden eller information om din begäran om återbetalning) kommer vi antingen att utfärda en fullständig återbetalning eller informera dig om skälen till varför vi



anser att du inte har rätt till en sådan. Du har dock inte rätt till återbetalning enligt denna punkt 12.8 om uppgifterna om transaktionen gjordes tillgängliga för dig av sälj företaget på överenskommet sätt minst 4 veckor före betalningens förfallodag.

- 12.9 Om vi av misstag återbetalar eller krediterar ett återkrav till ditt kort så kommer vi att ha rätt att kräva tillbaka det relevanta beloppet från ditt kort och dra av det från ditt tillgängliga saldo. Vi kommer att meddela dig om vi gör några återbetalningar eller återkrav av misstag.

13. Ansvar

- 13.1 Vi är ansvariga gentemot dig för alla förluster eller skador som orsakas dig till följd av vårt brott mot dessa villkor eller tillämpliga lagar. Förutom vad som uttryckligen anges någon annanstans i dessa villkor, kommer vi dock inte att vara ansvariga gentemot dig för förlust eller skada som:

- (a) orsakades av tredje part eller händelser utanför vår kontroll (eller våra agenter eller underleverantörers kontroll), som inte kunde ha förhindrats – inte ens med rimlig omsorg – såsom otillgänglighet av Kortsystemets nätverk, krig eller stridsåtgärder;
- (b) var resultatet av ditt brott mot dessa villkor eller någon tillämplig lag;
- (c) orsakades av varor eller tjänster som köpts med kortet, en handlares vägran att acceptera kortet eller en vägran från en uttagsautomat eller leverantör av kontantuttagstjänster att behandla en transaktion med kortet;
- (d) orsakades av en avisad transaktion på grund av otillräckligt tillgängligt saldo för att täcka transaktionsbeloppet och eventuella tillämpliga avgifter.

- 13.1.2 Om en transaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt eller för sent, har du rätt att få ersättning av oss för eventuella kostnader som vi har dragit av från dig för transaktionen. Dessutom har du rätt att få ersättning från oss för eventuell ränta som du måste betala på grund av att Transaktionen inte har genomförts eller har genomförts felaktigt eller försenat.

- 13.2 Ingenting i dessa villkor utesluter eller begränsar vårt ansvar för underlåtenhet att utföra korrekt auktoriserade transaktioner eller för att utföra dem felaktigt, om sådan underlåtenhet beror på avsiktlig försummelse eller grov vårdslöshet från vår sida. Vidare påverkar ingenting i denna klausul 13 dina rättsmedel för obehöriga eller felaktigt genomförda Transaktioner, enligt vad som anges i klausul 12.

- 13.3 Om kortet är felaktigt eller skadat på grund av våra handlingar är vårt ansvar begränsat till att ersätta kortet och täcka portokostnaderna, utan att debitera dig en ersättningsavgift. Det defekta kortet måste returneras till oss i samma skick med rekommenderat brev.

- 13.4 Du samtycker till att kompensera oss för alla förluster eller skador som vi ådrar oss (inklusive utgifter och kostnader såsom juridiska avgifter) till följd av att du bryter mot dessa villkor – oavsett om det beror på bedrägeri, försumlighet eller missbruk av kortet eller relaterade tjänster. Detta gäller även om vi behöver verkställa någon del av dessa villkor mot dig, till exempel för att driva in obetalda belopp som du är skyldig oss. Du kommer att förbli ansvarig även efter att detta avtal har sagts upp.

14. Våra rättigheter vid avstängning

- 14.1 Vi har rätt att vägra att behandla en transaktion och/eller säga upp detta avtal och/eller spärra ditt kort under exceptionella omständigheter som t.ex:

- (a) vi misstänker att säkerheten för kortet har äventyrats på något sätt eller att kortet, PIN-koden eller andra säkerhetsdetaljer har missbrukats eller sannolikt kommer att missbrukas;
- (b) om vi har goda skäl att misstänka att du uppträder bedrägligt, att du är inblandad i olaglig eller illegal verksamhet (t.ex. penningtvätt eller finansiering av terrorism) eller att du använder kortet för något annat olagligt ändamål;
- (c) vi är skyldiga att göra så enligt tillämplig lag eller när vi anser att fortsatt användning av kortet kan strida mot tillämplig lag;
- (d) din tillgång till Användargränssnittet har stängts av eller avslutats, eller om ditt AVIDA-avtal har sagts upp;
- (e) om du begår ett allvarligt brott mot dessa Villkor (allvarligt brott inkluderar upprepade brott);
- (f) om vi har goda skäl att tro att det är nödvändigt av säkerhetsskäl (till exempel säkerhetsproblem som påverkar Användargränssnittet eller kortbehandlingen);
- (g) om någon information som du tillhandahåller är falsk eller ofullständig, eller om du underlåter att förse oss med information som vi rimligen kan begära från dig;
- (h) om vi har bett dig att betala oss pengar som du är skyldig oss enligt dessa villkor och du har underlåtit att göra det trots påminnelse;
- (i) om kortet ger tillgång till kredit och det finns en betydande risk för att du inte kommer att kunna fullgöra din betalningsskyldighet;
- (j) du underlåter att göra en återbetalning till AVIDA av den kreditfacilitet som stöder kortet;
- (k) ditt kreditavtal med AVIDA, som tillhandahåller den kredit som används för att finansiera ditt kort, avbryts eller sägs upp av någon anledning;
- (l) du har försatts i konkurs;
- (m) kortet aktiverades inte inom den aviserade aktiveringsperioden;
- (n) du använder inte kortet under den tidsperiod som anges i kortprogrambeskrivningen som "gräns för oanvänt kort";

- 14.2 Om det är möjligt och lämpligt med hänsyn till omständigheterna kommer vi eller AVIDA att meddela dig innan ditt kort spärras. Ditt kort kommer endast att återaktiveras när vi är övertygade om att skälet/skälen till avstängningen inte längre gäller. Om vi skäligen anser att orsakerna till avstängningen inte kan lösas förbehåller vi oss rätten att säga upp dessa villkor och spärra ditt kort.

15. Återkallelse och uppsägning



- 15.1 Om du ansökte om kortet online kan du säga upp kortet och avsluta detta avtal kostnadsfritt inom 14 dagar från det datum då din kortansökan godkändes. Om du vill spärra ditt kort ska du kontakta kundtjänst.
- 15.2 Du kan säga upp dessa villkor när som helst genom att skicka ett skriftligt meddelande med minst trettio (30) dagars varsel till kundtjänsten.
- 15.3 Om vi har ett giltigt skäl kan vi säga upp dessa villkor genom att ge dig minst två (2) månaders skriftligt varsel. Vårt meddelande kan levereras till dig av AVIDA för vår räkning, inklusive via Användargränssnittet.
- 15.4 Vi kan också säga upp dessa villkor med kortare varsel under exceptionella omständigheter enligt klausul 14. Vi, eller AVIDA för vår räkning, kommer att informera dig om skälen till vårt beslut att säga upp dessa villkor.
- 15.5 Uppsägning av dessa villkor innebär att kortet spärras.
- 15.6 När ett kort annullerats, gått ut eller om det hittas efter att det rapporterats som förlorat eller stulet måste du förstöra det genom att skära det i två delar genom magnetremsan och chippet.
- 15.7 Om ett utgången kort inte förnyas så kommer detta avtal att upphöra automatiskt på kortets utgångsdatum. Ett utgången kort förnyas automatiskt under förutsättning att AVIDA-avtalet och/eller tillämpligt Kreditavtal fortfarande är giltigt och att du har uppfyllt dessa Villkor, AVIDA-avtalet och kreditavtalet. Det förnyade fysiska kortet kan levereras per post. Vi har rätt att inte förnya kortet.
- 15.8 Efter att ditt kreditkort har sagts upp eller löpt ut kommer du i allmänhet inte längre att ha tillgång till kreditfaciliteten. Du bör dock konsultera ditt AVIDA-avtal och eventuella tillämpliga villkor för att avgöra om tillgång till kreditfaciliteten fortfarande kan vara tillgänglig på annat sätt. Du kommer att behöva återbetala alla belopp som du är skyldig AVIDA eller kreditgivaren i enlighet med kreditavtalet.

16. Dataskydd

- 16.1 Vi är personuppgiftsansvariga för dina Personuppgifter i samband med ansökan om och användning av Kortet och kommer att samla in viss information om användarna av Kortet för att kunna tillhandahålla Kortprogrammet. Ditt tillhandahållande av dina Personuppgifter och vår behandling av dessa uppgifter är nödvändigt för att vi ska kunna utföra våra skyldigheter enligt dessa villkor. Om du inte tillhandahåller de begärda Personuppgifterna kan det hända att vi inte kan fortsätta att tillhandahålla våra tjänster, och vi kan vägra att godkänna din Kortansökan eller aktivering, eller vidta åtgärder för att säga upp dessa Villkor.
- 16.2 Genom att acceptera dessa Villkor bekräftar du att vi kommer att behandla dina Personuppgifter i den utsträckning som krävs för att utfärda kortet och tillhandahålla relaterade betaltjänster, inklusive behandling och genomförande av korttransaktioner. Denna klausul påverkar inte våra rättigheter att behandla dina Personuppgifter på andra rättsliga grunder enligt vad som anges i vårt integritetsmeddelande (tillgängligt på: <https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>). Vi kommer att hantera och skydda dina Personuppgifter i enlighet med alla tillämpliga dataskyddslag. För fullständig information om när och varför vi samlar in din personliga information, hur vi använder dem och under vilka förutsättningar vi kan lämna ut dem, se vårt [Integritetsmeddelande](#). Detta meddelande tillhandahålls vid den tidpunkt då vi samlar in dina Personuppgifter och finns också tillgängligt på: <https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>.
- 16.3 När vi erbjuder dig Click to Pay agerar vi som gemensamt personuppgiftsansvariga och är gemensamt ansvariga för skyddet av dina Personuppgifter tillsammans med Kortsystemet. Vi har ingått ett avtal med Kortsystemet för att fastställa våra respektive ansvarsområden enligt dataskyddslagstiftningen. Vi lämnar ut dina Personuppgifter (inklusive ditt namn, e-postadress, telefonnummer och faktureringsadress) till Kortsystemet, som upprätthåller din Click to Pay-profil för att underlätta identitetsverifiering, visa dina kort (i förekommande fall), dela information med handlare och autentisera e-handelstransaktioner. För mer information om kortsystemets behandling av dina Personuppgifter, se kortsystemets integritetsmeddelande som finns tillgängligt på följande webbplats: <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html>.

17. Ändringar av dessa villkor

- 17.1 Om vi behöver göra några ändringar i dessa villkor kommer vi antingen att be AVIDA att meddela dig om de uppdaterade villkoren eller kontakta dig direkt, med minst två (2) månaders varsel innan ändringarna träder i kraft ("Ändringsmeddelande").
- 17.2 Om vi behöver införa ändringar som är mindre fördelaktiga för dig än de villkor som du godkände när du ansökte om kortet och du inte godkänner dessa nya villkor så kan du meddela kundtjänsten att du avisar de föreslagna nya villkoren. Du måste meddela kundtjänsten innan ändringsbeskedet löper ut, dvs. före det datum då vi föreslår att de nya villkoren ska implementeras. Om vi inte hör från dig före detta datum så kommer vi att anta att du accepterat ändringarna och du kommer att anses ha accepterat de nya villkoren.
- 17.3 Om du avisar de nya Villkoren innebär det att du säger upp detta avtal och säger upp Kortet. Du kommer inte att debiteras något för att säga upp detta avtal under dessa omständigheter.

18. Allmänt

- 18.1 Genom att acceptera dessa villkor samtycker du till och godkänner att detta avtal och all information och alla meddelanden som rör de tjänster som tillhandahålls dig enligt detta avtal är på svenska språket.
- 18.2 Den svenska språkversionen av dessa villkor ska ha företräde framför alla andra språkversioner som vi kan utfärda från tid till annan.
- 18.3 Alla meddelanden och all kommunikation mellan dig och oss ska vara på svenska. Om vi behöver meddela dig om något kommer vi normalt att kommunicera med dig via AVIDA. Vi kan också använda din e-postadress eller hemadress för att skicka meddelanden eller kommunikation till dig. Du bör skicka alla meddelanden eller kommunikationer via Användargränssnittet eller kontakta kundtjänsten i



första hand. Du ansvarar själv för de kostnader som din internet- eller telefonleverantör ålägger dig. Om du behöver skicka ett meddelande eller en kommunikation direkt till oss kan du göra det via e-post på complaints@enfuce.com.

- 18.4 Ingenting i dessa villkor ska tolkas som att det ger någon tredje part några rättigheter eller fördelar, inklusive någon rätt att genomdriva dessa villkor.
- 18.5 Om någon bestämmelse i dessa villkor (eller en del av någon bestämmelse) är eller blir olaglig, ogiltig eller omöjlig att verkställa så kommer lagligheten, giltigheten och verkställbarheten av alla andra bestämmelser i dessa villkor inte att påverkas.
- 18.6 Dessa villkor anger hela avtalet mellan dig och oss.

19. Klagomål

- 19.1 Kortprogrammet administreras av AVIDA. Om du vill kontakta oss eller klaga på någon aspekt av vår tjänst så kontaktar du kundtjänsten.
- 19.2 Om du har fått ett svar från kundtjänstteamet och du är missnöjd med resultatet så kan du skicka ett klagomål till oss på complaints@enfuce.com.
- 19.3 Vi kommer att göra vårt yttersta för att lösa ditt klagomål. Om vi inte kan nå en lösning som tillfredsställer dig, kommer vi att ge en tydlig förklaring till skälen bakom vårt beslut.
- 19.4 Om vi mot förmodan inte kan lösa ditt problem har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. AVIDA åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

20. Lag och jurisdiktion

- 20.1 Dessa villkor regleras av lagstiftningen i Finland. Om du är en konsument som är bosatt i Sverige kommer du dock inte att berövas några tvingande konsumentskydds rättigheter enligt svensk lag.
- 20.2 Eventuell tvist kan hänskjutas till behörig domstol i Finland eller, om du är konsument med hemvist (domicil) i Sverige, till domstol i Sverige.

TILLÄGG

Om inte annat specifikt anges så har ord och uttryck i detta Tillägg samma betydelse och tolkning som i villkoren.

1. KUNDTJÄNST

Kundtjänsten kan kontaktas via metoderna nedan:

- a. Per telefon +46 10 551 75 80 på arbetsdagar under vår kundtjänsts normala öppettider, enligt vad som anges i Användargränssnittet;
- b. Via e-post: kort@avida.se
- c. Via Mina Sidor

Observera att vi och AVIDA förbehåller oss rätten att (efter att ha informerat dig vid tidpunkten för samtalet) övervaka/spela in samtalen mellan dig och kundtjänsten i kvalitetssäkringssyfte.

2. TRANSAKTIONSavgifter

Alla betalningar som görs med ditt kort ska vara i den utställda valutan. Om ett kort används för att betala för varor och tjänster i en annan valuta än den utställda valutan så ska beloppet som ska betalas omräknas till Kortsystemets omräkningskurs. För att hjälpa dig att jämföra avgifter för valutaomvandling kan du se realtidsskillnaden i procent mellan beloppet som kommer att debiteras på ditt kort för en transaktion i utländsk valuta (som består av påslaget som tillämpas av Kortsystemet liksom tilläggsavgiften som avses nedan) och de senaste tillgängliga valutakurserna för euro som utfärdats av Europeiska centralbanken. Du kan se denna information i vår FAQ om Användargränssnittet.

Observera att växelkurser kan fluktuera och att de kan ändras mellan den tidpunkt då transaktionen utförs och den tidpunkt då den regleras och faktureras till dig. Du samtycker till att varje förändring av växelkursen kan tillämpas omedelbart och utan förvarning.

Den aktuella listan över alla avgifter som är kopplade till kortet finns i Användargränssnittet.