

Kontovillkor Citroënkortet

7 APRIL 2025, v 2504

1. PARTER

Kreditgivare och kortutgivare (nedan Banken)

Norion Bank AB, org.nr 556597-0513.

Besöks- och postadress: Lilla Bommens torg 11, 411 04 Göteborg

Internetadress: www.norionbank.se

Telefon: 010 – 161 00 00

Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm.

Telefon: 08 408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Internetadress: www.fi.se

INFORMATION OM FINANSIELLA VILLKOR

Ränta: Fn 17,00 %

Årsavgift: 0 kr

Avgift extrakort per år: 50 kr

Administrationsavgift: 25 kr/avisering för e-faktura, 45 kr/avisering för pappersfaktura

Effektiv ränta: 22,7 % vid kredit på 20.000 kr.

Kontantuttag: 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr/uttag

Valutaväxlingsavgift på utländskt köp/kontantuttag: 1.65 %

Ångerrättskostnad/dag: 9,32 kr

Vid kreditköp på 20.000 kr är det totala beloppet att betala 29.496 kr vid betalning av lägsta belopp varje månad.

Kontohavaren förbinder sig att följa dessa kontovillkor genom att underteckna ansökan eller genom att använda Kortet. Annan Kortinnehavare gör motsvarande åtagande genom att underteckna eller använda Kortet.

Utöver vad som anges i dessa kontovillkor ska konsumentkredit- lagens bestämmelser om kredit och användning av kreditkort samt lag om betaltjänster tillämpas.

2. DEFINITIONER

Autentisering: Ett förfarande inklusive kundens personaliserade behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsorder: order från Kortinnehavare att en Transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta: kreditkostnaden (ränta och särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader enligt ovan) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet.

Extrakort: Kort som efter ansökan kan utfärdas på Kontohavarens make/maka/sambo eller annan hushållsmedlem som inte är Kontohavare. Vad som i dessa kontovillkor anges om Kortet gäller också för Extrakort.

Kontantuttag: Som kontantuttag räknas uttag av kontanter i automat, bankkontor, insättning- ar, överföring till konto, köp av valuta, betalning för postförskott eller girering, eller annan motsvarande överföring eller uttag.

Kontohavare: person som ansökt och beviljats konto hos Banken och som ansvarar för uppkommen Kontoskuld.

Kontoskuld: samtliga på kontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av Kortet eller kortnummer och påförda tillämpliga räntor och avgifter.

Kortet: fysiskt Citroënkort, uppgifter om ett Citroënkort eller ett fiktivt Citroënkorts kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en Transaktion.

Kortinnehavare: person, Kontohavaren eller annan, i vars namn Kortet eller Extrakort utfärdats.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion: En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören/Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Personlig kod: Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Sälj företag: företag som är anslutet till kontosystemet VISA och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning.

Totala Beloppet är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och köparens samlade kreditkostnader. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli. Beloppet är beräknat på ett kreditbelopp på 20 000 kr med betalning av det lägsta beloppet varje månad

Transaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett Korts konto.

3. KONTOKREDIT

Banken beviljar kredit efter sedvanlig kredit-

prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning och inkomstuppgifter komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit eller bevilja en lägre kredit än den sökta. Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och Kontantuttag får göras. Beviljad kredit får inte överskridas. Banken äger rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet, för det fall förutsättningarna för krediten förändras under kreditens löptid. Detta gäller till exempel i de fall då Bankens risk för kreditgivningen ökar. Kreditgränsen anses sänkt en (1) dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande till Kontohavaren. Efter särskild ansökan kan Extrakort utfärdas till person i Kontohavarens hushåll. Kontohavaren ska se till att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Endast Kontohavaren är betalningsskyldig enligt detta avtal.

4. UTÖKAN KREDITGRÄNS

På begäran av Kontohavaren kan, förutsatt godkännande av Banken, kreditgränsen enligt detta kontoavtal höjas. Utvidgad kredit omfattas då även av avtalets vid var tid gällande villkor.

5. GILTIGHETSTID FÖR KORTET

Detta kontoavtal träder i kraft när Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkt 1, om inte annat är särskilt angivet i ansökan. Kortet sänds efter beviljandet ut till Kontohavaren.

Kortets giltighetstid är begränsad till den sista dagen i den månad som är präglat på Kortet. Har kontovillkoren följts, byts Kortet automatiskt ut vid giltighetstidens utgång.

6. KORTETS ANVÄNDNING OCH FÖRVARING M.M.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte. Kortet får användas endast för privat bruk.

Kortet är Bankens egendom och ska på Bankens begäran återlämnas.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får

Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavare kontrollera att Kortet inte stulits.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna. Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belastas kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst Kontoskulden på kontot.

Endast Kontohavaren får genomföra inbetalning till Kontohavarens konto. Inbetalning till Kontohavarens konto från tredjepart är inte tillåtet, detta i syfte att motverka penningtvätt.

Inbetalning till Kontohavarens konto i strid med denna punkt, betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som ger Banken rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 19.

Kort/konto får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Användning av Kort/konto i strid med denna punkt betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som ger Banken rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 19.

Kort/konto får inte användas för köp av eller överföring för: 1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller 2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter. Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kort/konto för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kort/konto i strid med denna punkt betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som ger Banken rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 19.

Om Kort är anknutet till bonusprogram och Kortinnehavaren gör inköp med Kortet och inköpet betalats enligt kontovillkoren genererar det bonuspoäng. Som bonusgrundande räknas inte köp som görs i strid med kontovillkoren. Bonusgrundande poäng kan meddelas särskilt i enlighet med punkt 25 och särskilda kampanjer kan förekomma.

Följande transaktioner berättigar inte till poäng:

a) Kontantuttag

b) Köp och växling av valuta

c) Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter

d) Köp av varor som ej huvudsakligen är för privat bruk.

e) Köp av spel (inklusive överföringar till spel), exempelvis spel i butik och spelbolag online (tex. hasardspel).

Kontohavaren äger rätt att inlösa poäng endast för det fall kontot ej har förfallen skuld eller har sagts upp av Banken eller Kontohavaren. Om kontoavtalet sägs upp av Banken eller Kontohavaren förverkas samtliga poäng.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige samt i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,

- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,

- inte avslöja en personlig kod för någon,

- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,

- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt

BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten.

Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

7. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands (Sälj företag). I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av Kortet som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor. Kortet får inte användas för köp av fordon eller erlaggande av deliktid för fordon.

Kortet kan även användas för Kontantuttag i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Möjligheten till Kontantuttag, inträder tre månader efter att Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkt 1 och förutsatt att Kontohavaren i övrigt uppfyller kontovillkoren. Trots att Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger Kontantuttag då företag behandlar en Transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt punkt 18

nedan från det att beloppet har belastat kontot. Där inte annat särskilt anges utgår avgift vid Kontantuttag.

Vid Kontantuttag debiteras kontot en uttagsavgift enligt kontovillkoren.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in.

Betalning, med Kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till Kortet.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Transaktion inte kan genomföras. Vid uttag i annan bank eller i annan banks automat samt betalning kan särskilda, av den banken eller Sälj företaget, fastställda gränser och avgifter gälla.

För att en Transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs i punkt 8 nedan.

8. GODKÄNNANDE RESPEKTIVE ÅTERKALLANDE AV EN TRANSAKTION

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett Sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Transaktion.

En Transaktion kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med Sälj företaget om - vända sig till Sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av Transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa. Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en Transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

På begäran ska legitimation uppvisas.

9. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSDORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att Sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kontohavarens konto med köbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till Sälj företaget.

Datumet för belastning av kontot är utgångspunkt för ränteberäkning.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att Sälj företagets bank överfört returen till Banken.

10. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämplad växelkurs.

Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa och som gäller den dag Transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag avseende EES- valutor inom EES presenterar Banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på www.Citroenkort.se.

Referensväxelkursen för en enskild Transaktion meddelar Banken Kontohavaren på dennes begäran.

Om Kontohavaren gör ett köp eller kontantuttag i euro eller i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kontohavaren, t.ex. via push-notis, sms eller på annat sätt i enlighet med punkt 25 och 26.

Elektroniska meddelanden skickas vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kunden har möjlighet att själv välja att Banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, Kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid Kontantuttag ges möjlighet att godkänna en Transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor.

Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

11. SPÄRR/KORTBYT/MAKULERING

Banken förbehåller sig rätten att återkalla eller spärra och, utan kostnad för Kontohavaren, ersätta Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet,
3. kreditlimiten överskrids,

4. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller

5. i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av Kortet, konto eller kod,

6. om Kontohavaren är föremål för finansiella restriktioner med anledning av sanktionsbeslut, exempelvis men inte uteslutande från Förenta Nationerna eller Europeiska Unionen, eller

7. om tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren, enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, inte kunnat uppnås, inhämtas av eller lämnats till Banken.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkt 26. Sedan Banken spärrat Kortet kan Kortinnehavaren inte utnyttja detta för nya betalningar eller uttag. Vid utbyte av Kortet eller vid upphörande av detta kontoavtal ska Kortet omedelbart makuleras. Om Kortet rapporterats obrukbart, får det inte användas, utan ska i sådant fall makuleras.

12. ANMÄLAN AV FÖRLUST AV KORT M.M.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjats obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkt 13.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens spärrservice på telefon 08- 695 17 34. Alla samtal till och från spärrservice spelas normalt in.

Därefter ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med Kortet kan Banken kontakta Kontohavaren/ Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Bankens hemsida.

13. BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 14. Banken ska, om inget annat följer av denna punkt, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av Transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Kontohavare och Kortinnehavare är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig

kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc., se punkten 6 ovan.

2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12 ovan, och

3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet enligt avtalet.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om inte stark kundsautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

14. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att Kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda Transaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga Transaktioner i punkt 13.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

15. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om Kortinnehavaren har godkänt en Betalorder i enlighet med vad som anges i punkt 8, svarar Banken för att Transaktionen genomförs.

Om en Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot

Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren. Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Transaktionen och
2. Transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd Transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

17. BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan med befriande verkan endast ske till det konto som anges i kontoutdraget. Överenskommelse om betalning som sker med Sälj företaget eller betalning som sker till

Sälj företaget minskar inte Kontoskulden. Kontoutdrag görs tillgängligt för Kontohavaren varje månad, om skuld finns registrerad på kontot. I kontoutdraget anges ingående saldo, Transaktioner på kontot, räntor, avgifter, utgående saldo och lägsta belopp att betala. Vid utnyttjande av krediten förbinder sig Kontohavaren att erlägga minst det lägsta belopp som aviseras månaten i kontoutdraget, ett belopp som motsvarar 1/20 av hela Kontoskulden vid utgången av föregående månad, men alltid är minst 100 kr per månad. Understiger Kontoskulden 100 kr ska dock istället hela skulden betalas.

Betalning ska vara Banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i kontoutdraget. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokrediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När Kontohavaren har gjort minst tre (3) månadsinbetalningar i rätt tid och i övrigt följt kontovillkoren är Kontohavaren berättigad till två (2) betalningsfria månader per kalenderår, dock inte två (2) månader i följd.

Banken har rätt att ensidigt, fritt och utan angivande av skäl, bestämma att Kontohavaren inte ska komma i åtnjutande av betalningsfri månad. Under betalningsfri månad debiteras kontot ränta och avgifter enligt ordinarie kontovillkor, vilka läggs till Kontoskulden.

18. RÄNTA OCH AVGIFTER

Kontohavaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats. Den räntesats som gäller när krediten beviljas är angiven ovan. Ändring av angiven räntesats får ske om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunnat förutse när avtalet ingicks. Räntan debiteras kontot månadsvis och beräknas på hela Kontoskulden den sista dagen i avräkningsperioden. Räntan debiteras inte i det fall hela Kontoskulden kommit Banken tillhanda senast den sista dagen i månaden efter det då köp påförts konto. Detta gäller inte Kontantuttag, där ränta alltid löper från det att beloppet har belastat kontot. Räntan kapitaliseras månadsvis. Ränta utgår inte på Kontohavarens eventuella tillgodohavande. Kontohavaren ska till Banken även betala särskilda avgifter som ersättning för Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp som anges ovan. Banken får införa nya avgifter eller ändra avgift om det kan motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Kontohavaren ska härutöver till Banken betala andra avgifter än sådana som orsakas av Bankens kostnader. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid var tid tillämpar.

Samtliga avgifter förfaller och kapitaliseras månadsvis. Information om ändrad räntesats eller avgift i varaktig form tillgängliggörs för Kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Samtliga priser och avgifter finns angivna på vid varje tid gällande ansökningsblankett och information kan även ges via Kundenservice. Betalar Kontohavaren inte belopp (kapital, avgifter eller ränta) som förfallit till betalning inom föreskriven tid har Banken rätt att påföra kontot vid var tid gällande avgifter samt dröjsmålsränta på förfallet belopp med vid tidpunkten gällande räntesats med tillägg av fem (5) procentenheter. Om Kortet utnyttjas på sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavaren till kontot omedelbart inbetala vad som saknas. Vid sådan övertrassering har Banken rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och härutöver dröjsmålsränta på det överskjutande beloppet.

19. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavare och Banken får, oavsett anledning, här till, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Banken ska ske senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren önskar att säga upp avtalet i förtid ska Kontohavaren meddela Banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen.

Banken får säga upp detta kontoavtal med omedelbar verkan om;

1. Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd,
2. gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
3. missbrukat eller övertrasserat kontot,
4. Kontohavaren inte medverkar på sätt som krävs för att Banken ska kunna fullfölja sina lagstadgade skyldigheter (bland annat avseende penningtvätt),
5. Banken bedömer att tillräcklig kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås

i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,

6. Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta Kreditkortsavtal,

7. Kontohavaren använt eller kommer att använda Kreditkortet för eller i samband med brottslig verksamhet eller i strid med finansiella restriktioner, eller

8. Banken har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken.

Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokrediten om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya betalningar/Kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Kontovillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Beträffande Bankens rätt att få betalning i förtid gäller vad som anges i punkt 20 nedan.

20. FÖRTIDSBETALNING

Kontohavaren har rätt att betala sin skuld till Banken före den avtalade kredittidens utgång. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontohavaren betalar i förtid.

Banken har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran.

b) Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

c) Kontohavaren på annat sätt är väsentligt försenad med betalningen.

d) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna A-C, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommit Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna A-C, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta.

Om Kontohavaren tidigare på grund av denna bestämmelse undgått skyldighet att återbetala krediten i förtid har Kontohavaren inte rätt att åter åberopa sig på denna bestämmelse.

21. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. År ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

22. REKLAMATIONER

Reklamation avseende vara eller tjänst ska riktas till Sälj företaget, som svarar gentemot Kontohavare i enlighet med vad som avtalats därom och gällande lagstiftning. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Banken, som till sälj företaget. Reklamation avseende bestridande av kontantuttag eller betalning/debitering ska riktas till Banken enligt punkt 14 ovan.

23. ÖVERLÅTELSE

Banken har rätt att fritt till annan överlåta/pantsätta all vid var tid utestående kontofordran, samt alla andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta kontoavtal, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Bankens medgivande krävs däremot om betalningsansvaret ska övertas av annan.

24. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om inte annat särskilt är angivet i kontovillkoren träder sådan ändring i kraft två (2) månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

25. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATION

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress eller andra för Banken väsentliga uppgifter.

Om inte annat anges i dessa villkor eller i särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Banken lämnar information och meddelanden via internetbank, mobiltjänst eller mobilapplikation. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt. I vissa fall skickas viss information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som Kontohavaren har angivit särskilt. Har Banken sänt meddelande till Kontohavaren under den adress som är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller Bankens mobiltjänst eller mobila applikation,, anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande.

Om Banken bedömer att en tredjeparts-beltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Banken, meddelas Kontohavaren om detta via Kontohavarens internetjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

26. INFORMATION

Om Kontohavaren ändrar uppgiven adress, e-postadress, mobilnummer eller annan kontaktuppgift ska Kontohavaren omedelbart skriftligen underrätta Banken om den nya uppgiften.

27. UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

28. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

Den ångerrättskostnad som är angiven i detta avtal är rättekostnaden per dag beräknat utifrån att ett kreditbelopp på 20 000 kr utnyttjats i samband med att Kontohavaren ingick detta avtal.

29. TILLÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL OCH TVISTER

På detta Kontoavtal ska svensk rätt tillämpas och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Eventuella klagomål kan lämnas till klagomålsansvarig på Norion Bank, tfn 010-161 00 00 eller via e-post complaints@norianbank.se. Beslut i klagomålsärendet fattas av klagomålsansvarig eller i mer omfattande ärenden av en särskild beslutsgrupp. Kontohavare som inte är nöjd med Bankens beslut kan vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-508 860 00 eller till Konsumenternas Bank- & Finansbyrå, Box 24223, 104 51 Stockholm, tfn 08-24 30 85 eller till allmän domstol.

30. BONUSPROGRAM

Kontohavaren är ansluten till vid var tid gällande bonusprogram.

Information om aktuella bonusbestämmelser finns på www.Citroenkort.se.

31. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

32. KONTOHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN ERHÅLLA VILLKOREN

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan avtalsvillkoren tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post.

33. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas till Banken, bolag i Bankens koncern eller som registreras i samband med uppläggnings av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för Kontoavtalet kommer att behandlas av Banken. Fullständig information kring hur Banken behandlar personuppgifter samt vilka rättigheter du har finns under "Dataskydd" på www.norianbank.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norianbank.se med eventuella frågor.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION, 7 APRIL 2025

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress	Norion Bank AB (publ), 556597-0513 Lilla Bommens torg 11, 411 04 Göteborg +46 10 161 00 00 www.norionbank.se
---	--

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	I denna blankett anges information om kontokreditens utifrån exempelbeloppet: 20 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Kreditutnyttjandet sker via det till kontokreditens tillhörande Visa-kortet. Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Kortet kan även användas för Kontantuttag i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Köp är räntefria i upp till 55 dagar.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet gäller tillsvidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Avbetalning sker genom månadsvisa betalningar om lägst 1/20 av kontoskulden vid utgången av föregående månad, dock lägst 100 kr, inklusive ränta och avgifter. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokreditens till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Betalning ska vara Banken tillhanda sista bankdagen varje månad.
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	29 496 kr vid 20 000 kr och betalning av lägsta belopp varje månad.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	17,00 %. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	22,7 %, baserad på räntan 17,00 %, kreditbeloppet 20 000 kr återbetalt 1/20-del av skulden per månad samt en administrationsavgift om 25 kr/avisering.
Härtill hörande kostnader	
I tillämpliga fall: Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Administrationsavgift: 25 kr/avisering för e-faktura, 45 kr/avisering för pappersfaktura Kontantuttag: 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr/uttag Valutaväxlingspåslag: 1,65 % Ångerrättskostnad / dag: 9,32 kr Årsavgift: 0 kr
I tillämpliga fall: Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Övriga kostnader får höjas efter meddelande till kunden.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som f n gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Vid försenad betalning debiteras vidare påminnelseavgift f n 60 kr. Vid övertrassering debiteras f n 145 kr.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Ja
Förtidsåterbetalning Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.	Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.
Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Du har som kreditsökande rätt att få information om att en kredit inte beviljats samt att få en motivering till varför din ansökan inte beviljats.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Inom EU har denna standardiserade blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknads- förutsättningar. Att banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.