

FÖRHANDSINFORMATION IKANO KORT

(Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress Organisationsnummer	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 20021 Malmö 0476-58 71 25 www.ikanobank.se 516406-0922
--	--

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med VISA-kort
Det sammanlagda kreditbeloppet	Beviljat kreditutrymme, 1 000 - 60 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalsystemet
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten	11 141 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1 141 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 18,05 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2024-12-12)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 18,05% Aviavgift: 25 kr Effektiv ränta: 22,47 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
Härtill hörande kostnader	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 1,5 %.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviavgift om 25 kr. Övertrasseringsavgift om 50 kr. Upplägg betalplan 50 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter. En höjning av avgifterna för krediten sker endast i den mån det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta belopp att betala enligt fakturan, debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad (24 % per år) eller, när hela krediten förfallit till betalning, 1 % per år, på förfallet belopp från förfallodagen tills betalning sker. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras kontot en påminnelseavgift på 60 kr. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Fortidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks eller från den dag då kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Om kontohavaren utövar sin ängerrätt ska kontohavaren snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om nyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.ar.se. ARN är behörig att pröva ärendet om tvistebeloppet uppgår till minst 2 000 kronor och anmälan till nämnden skett inom ett år från det att kontohavaren första gången klagade till banken (Kontohavaren har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att kontohavaren mottagit slutgiltigt beslut från bankens kundombudsman).

Allmänna villkor för privata konto- och kortkrediter

Gäller fr.o.m. den 15 mars 2023

INFORMATION OM IKANO BANK

Ikano Bank AB (publ)
Org.nr: 516406-0922
Telefon: 0476-58 71 25
Hemsida: www.ikanobank.se
Styrelsens säte är Älmhult

REGISTRERING OCH TILLSYN

Ikano Bank är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

OM VILLKOREN

Om inte annat följer av skuldebrevet tillämpas dessa *Allmänna villkor för avtal om konto- och kortkrediter* (nedan kallade villkoren) mellan parterna. Skuldebrevet och villkoren inklusive bilagor benämns nedan gemensamt avtalet.

Villkorens del A innehåller allmänna bestämmelser för bankens konto- och kortkrediter medan villkorens del B innehåller särskilda villkor för den specifika konto- och kortkrediten. Villkoren i del B äger företräde framför villkoren i del A om de innehåller motstridiga uppgifter. Om poäng och/eller bonusprogram är anknutet till den tillhandahållna tjänsten anges detta i del B. Bestämmelserna i del C avseende autogiro ska endas tillämpas om tjänsterna tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit och om kontohavare begärt och lämnat medgivande till automatisk överföring/betalning via autogiro.

A GENERELLA BESTÄMMELSER

A1. PARTER M.M.

Parter enligt avtalet är Ikano Bank (nedan kallad banken) och kund/kunderna (nedan kallande kontohavare och/eller kortinnehavare). Kreditgivare och kortutgivare är banken.

Med kontohavare förstås den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats konto- och kortkredit (nedan kallad krediten) hos banken. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt (solidariskt ansvar) för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld oavsett vem av dem eller eventuella extrakortinnehavare (kortinnehavare) som verkställt köp/uttag. Med solidariskt ansvar avses att banken främ kan välja vem eller vilka kontohavare som banken kommer kräva på betalning.

Med kortinnehavare avses myndig fysisk person för vilken kontokort utfärdats. Till krediten ansluts för det fall kontokort ingår i tjänsten ett huvudkort per kontohavare. Banken äger rätt att debitera avgift för utfärdade kort. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar också solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld, dock endast för debiteringar hänförliga till dess kort. Dessa villkor gäller i tillämpliga delar även för kortinnehavare. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavaren ska även tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer dessa villkor.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Banken är enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig att medverka till att förhindra sådan olaglig verksamhet. Kontohavare är alltid skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom enligt nämnda lag. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

Kontohavare förbinder sig att inte använda bankens kontor eller tjänster i strid mot gällande lagstiftning.

Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavare samt för arvode, kostnad/avgift och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavare (kvittning). Kvittning får inte ske motlön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

A2. BESKRIVNING AV KONTOTS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Kontot och krediten administreras av banken.

Kontot har funktion för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns för försäljnings- och uttagsställen som är anslutna till betalystemet. Kontot är endast avsett för fysisk person som inte utför transaktioner på kontot hänförliga till näringsverksamhet, annan finansiell verksamhet eller liknande.

Kreditens beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:173). Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av skuldebrevet eller den information som tillhandahålls av banken. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid tidpunkt för sänkningen utnyttjade kre-

ditutrymmet. Om kontohavaren inte använder kortet på två år kommer kreditlimiten - oaktat av föregående och såvida inte banken istället väljer att säga upp kontoavtalet - att sänkas utan någon föregående underrättelse.

Kontohavarens användning av kontot i strid med dess huvudsakliga syfte såsom beskrivits i denna punkt, t.ex. att hålla tillgodohavande på kontot (genom ex. överinbetalning eller återköp), ger banken rätt att återbeta tillgodohavandet. Föregående förutsätter att återbetalning är nödvändig för att banken ska kunna uppfylla sina lagförpliktelser t.ex. enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Återbetalning sker till ett av kontohavaren till banken angivet kontonummer.

Kampanjerbjudanden

Olika kampanjerbjudanden, t.ex. om räntefriheten, delbetalningsfria månader eller liknande, kan komma att lämnas av banken (direkt genom banken eller genom bankens partner). Villkoren för sådana kampanjer lämnas till kontohavaren genom särskilt informationsmaterial och/eller på bankens hemsida. Samtliga villkor som lämnats till kontohavaren inför avtalets tecknande, inklusive de som avser kampanjer, utgör en integrerad del av detta avtal.

A3. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I skuldebrevet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet däri endast en indikation på vad det totala beloppet faktiskt kan bli.

A4. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

A5. ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida överenskommen kreditgräns. Om skulden på kontot överstiger den beviljade kreditgränsen ska kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift. Avgiften anges i del B till dessa villkor. Övertrassering medför även rätt för banken att säga upp avtalet och kräva att krediten betalas i förtid. I sådant fall ska vad som sägs om förtidsbetalning i punkten A16 äga tillämpning.

A6. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Vid uttag i automat finns det beloppsbegränsningar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

A7. AVGIFTER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala de avgifter som framgår av avtalet.

Banken har rätt att ta ut en kort-/aviavgift per månad för de månader då kontohavaren är aktiv (dvs. har använt kortet/kontot eller betalat av en skuld). Årsavgift utgår inte.

Vid skriftlig betalningspåminnelse, överskridande av beviljad kredit respektive uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift. Kontohavaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens fordran.

Fullständig information om avgifter framgår i del B av dessa villkor.

Banken får när som ändra överenskomna avgifter. En höjning av avgifter för krediten får dock bara ske i den mån det motiveras av ökningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Om banken ändrar avgifterna, underrättar banken kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkterna A9 och A14.

A8. RÄNTA

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens förmån.

Information om ränteändring lämnas genom särskilt meddelande till kunden i enlighet med punkten A9.

Räntebärande skuld

Ränta debiteras om inget annat avtalats. Ränta debiteras även för återstående skuld efter räntefri period samt för återstående skuld efter avtalad räntebärande delbetalningsperiod samt i de fall periodens aviserade belopp för räntefrihet eller för avtalad delbetalning inte erhållits på förfallodagen. Ränta debiteras även för belopp avseende kontoöverföring. Kontohavaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som beräknas på vid varje

tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av skuldebrevet och/eller på "Mina Sidor" eller av sådan varaktig information som banken annars tillhandahållit kontohavaren.

Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta belopp att betala enligt fakturan, debiteras även en tilläggsränta (dröjsmålsränta) på förfallet belopp från förfalldagen tills betalning sker. Räntesatsen för denna tilläggsränta anges i del B av dessa villkor.

A9. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Meddelande

Om inte annat anges i avtalet lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavare/kortinnehavare. Om kontohavaren har tillgång till bankens "Mina Sidor" kan information och meddelanden lämnas via dessa. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden per post eller via elektroniska meddelanden (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktpuppgift som är registrerad hos banken eller som banken annars har kännedom om. Kontohavare/kortinnehavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Kontohavaren/kortinnehavaren är skyldig att löpande informera banken om ändrade kontaktpuppgifter (post-adress, mobilnummer och e-postadress).

Vid ändring av dessa villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom "Mina Sidor" eller bankens mobiltjänst, anses ha nått kontohavaren/kortinnehavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren/kortinnehavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering).

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kontohavaren/kortinnehavare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för banken.

A10. FREKVEN OCH MEDIUM FÖR INFORMATION

Information om transaktioner

Banken tillgängliggör information till kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om kontohavaren har tillgång till "Mina Sidor" eller app hos banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

A11. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

A12. KONTOINNEHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN ERHÅLLA AVTALET

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla avtalet. Om kontohavaren har tillgång till "Mina Sidor" hos banken kan avtalet tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalet per post.

A13. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran och de övriga rättigheter och skyldigheter som följer enligt detta avtalet. Bankens skriftliga medgivande krävs för att kontohavaren ska kunna få överlåta någon rättigheter och skyldigheter som följer av avtalet till annan eller ny kontohavare.

A14. VILLKORSÄNDRING

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma (i enlighet med punkten A9).

Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Samtliga utfärdade kort ska då lämnas ituklippta till banken och kontohavare regleras utestående skuld.

A15. AVTALETS LÖPTID

Avtalet och krediten löper tillsvidare.

A16. UPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp avtalet. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Banken kan till exempel komma att säga upp avtalet om kontohavaren inte har använt kontot på minst två år.

Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten;
- kontohavare väsentligen åsidosatt bestämmelser i avtalet eller andra instruktioner eller överenskomelser som gäller för kontot eller tjänsterna;
- kontohavare överlåter, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om flyttare förordnas;

- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att kontohavaren på något sätt främjar sådant brott;
- 5) om banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavarens enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
- 6) om kontohavare eller kortinnehavare listas på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet;
- 7) kontohavare inte lämnar den information som banken behöver för att fullgöra kreditavtalet, sina skyldigheter enligt lag eller gentemot myndigheter; eller
- 8) misstanke finns om bedrägeri eller att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning.

Vid uppsägning av avtalet blir konto och kort omedelbart spärrade för ytterligare inköp, dock ska återbetalning av eventuell skuld likväl ske i enlighet med kontobestämmelserna om inget annat följer av villkoren för bankens rätt att få betalt i förtid nedan.

Eftersom krediten beviljas baserat på kontohavarna samlade betalningsförmåga, får banken när uppsägningsgrund föreligger säga upp avtal relativt samtliga kontohavare.

När avtalet har upphört ska samtliga utfärdade kort genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Trots detta är kontohavaren/kortinnehavare betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägnings tidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda konto/kort har upphört.

Om inget annat särskilt överenskommits, utbetalar banken vid uppsägning eventuellt tillgodohavande till en av kontohavarna (till sådant mottagarkontonummer som kontohavaren angivit till banken som tillhör kontohavaren).

Förtidsbetalning

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen;
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter;
- 3) Kontohavaren är, på annat sätt än som anges i 1-2 ovan, i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
- 4) Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägnings tid om fyra (4) veckor från det att banken sänder ett meddelande om uppsägning till kontohavaren. Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om kontohavaren före utgången av uppsägnings tiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägnings tid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycket.

A17. VÄXELKURSER EES-valutor inom EES

Transaktioner som utförs inom EES i en annan EES-valuta än svenska kronor växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av kortnätverket, jämte det procentuella valutaväxlingspåslag som anges i de *Särskilda villkoren* för avtalet. För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar banken också, för de transaktioner som avses i detta stycke, generella uppgifter om valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan generell information finns på bankens hemsida. Referenskurser för enskilda transaktioner meddelar banken kontohavaren på dennes begäran samt i enlighet med *Elektroniska meddelanden*.

Elektroniska meddelanden

Om kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om valutaväxlingspåslaget i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren via e-post. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter *minst* en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i de elektroniska meddelandena, att banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet, vilka kan uppstå i samband med elektroniska meddelanden skickade från banken gällande valutaväxlingspåslag.

Övriga valutor

Övriga transaktioner som utförs i annan valuta än svenska kronor än de som avses i föregående stycken (dvs. övriga valutor och transaktioner än transaktioner i EES-valuta inom EES), växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard eller Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard /Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som anges i de Särskilda villkoren för avtalet. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran.

Övrigt

Kontohavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer kortnätverket tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

A18. UTTAG

Uttag av kontanter kan göras i uttagsautomater som accepterar kortet. Uttag godkänns med kortinnehavarens personliga kod. Vid uttag i uttagsautomat av kredit gäller räntefri inköpsmånad. Trots att kortinnehavaren inte erhåller kontanter föreligger även uttag då företag behandlar en transaktion som ett uttag. Exempel här på är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. Vid uttag ur uttagsautomat har banken rätt att belasta kontot med en avgift. Eventuell avgift anges i del B till dessa villkor.

A19. KONTOÖVERFÖRING

Kontoöverföring kan ske från kontot efter särskild ansökan till banken. Om det finns flera kontohavare kan särskild ansökan inges av endera av dem. Överföring görs då till ett av kontohavaren till banken angivet mottagarkontonummer (tillhörandes kontohavaren). Eventuell kontoöverföringsavgift, vilken kan tillämpas när överföring avser utbetalning av kredit, anges i del B till dessa villkor.

A20. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i betalsystem i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in eller, i förekommande fall, genom nyttjande av digitalt kort (se del B). Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en mobil enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den mobila enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Digitalt kort är tillgängligt via särskild länk, erhållen vid tecknande av krediten, till vilken åtkomst ges genom inloggning med BankID. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet. Små transaktioner kräver normalt inte att kortinnehavaren anger sin personlig kod (PIN), men efter ett visst antal betalningar kan kortinnehavaren ändå behöva ange den på betalterminalen för att bekräfta sin identitet och för att undvika bedrägeri.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i punkten A21.

Vid en transaktion ska särskilda, av respektive sälj företag, fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Kortinnehavaren ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

A21. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) för fysiskt eller digitalt kort skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig-kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad

betalningsorder.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företaget villkor.

Kortinnehavaren ska på begäran legitimera sig.

A22. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företaget bank (Inläsare).

Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inläsaren belastar banken konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer banken retur beloppet till kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företaget bank överfört returen till banken.

A23. KORTINNEHAVARENS ANSVAR

Villkor för användning av kort, personlig behörighetsfunktion m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakad på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel), ansvarar kortinnehavaren för att annan/- obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

Villkor för skydd av personlig behörighetsfunktion, m.m.

Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda de av sina personliga behörighetsfunktioner som den tillämpar relativt banken eller vid nyttjande av kort (såsom t.ex. pin-kod till kort och bankID) från obehörigt användande. Om kortinnehavare nyttjar behörighetsfunktioner enligt avtalet, åtar sig kortinnehavaren att följa de villkor som gäller för behörighetsfunktion begripet. Kort, säkerhetslösning och personliga behörighetsfunktioner är personliga och får endast nyttjas av den riktiga innehavaren därav. Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktion (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller

förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten A26b.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrservice på telefon 0476-88 000. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon +46(0)476-88000. Även kopia av en eventuell polisansökan ska insändas till banken. Alla samtal till och från Spärrservice spelar normalt in.

A24. SÄKERT FÖRFARANDE FÖR ATT MEDDELA OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRISKER

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kortinnehavaren på sätt som det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också erhållas via bankens hemsida.

A25. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT OCH TILLGÅNGEN TILL BANKENS TJÄNSTER

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet och/eller avbryta rätten nyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kortinnehavaren har inte fullgjort, eller det finns skälig anledning att anta att kortinnehavaren inte kommer att fullgöra, sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot banken,
- 2) Kortinnehavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditutrymme,
- 3) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- 4) misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
- 5) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken har även rätt att under den tid som enligt bankens bedömning behövs för utredning av kundkännedom spärra tillgången till kortet, krediten och bankens tjänster i övrigt.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkten A9. Informationen till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det var oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte informera därom.

A26. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

26 a. Återbetalning av obehörig transaktion
Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt avtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavare reklamera enligt punkt A27. Banken ska, om inget annat följer av punkten 26 b, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

26 b. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och kortinnehavare skyldig att:

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobil BankID etc., se punkten A23.
2. vid vetenskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten A23, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren/kortinnehavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktksamhet, ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren/kort-

innehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren/kortinnehavaren stå för hela förlusten.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren/kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren/kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävs stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare/kortinnehavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller krediten överskridits.

A27. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavare ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ansvarar för hela beloppet om kontohavare/kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga eller felaktigt utförda transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavare/kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisansökan på begäran av banken bifogas.

Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor för köpet. Reklamation riktas därför mot inköpsstället och inte mot banken. Det innebär bl.a. att kontohavare, när det gäller penningprestation, kan rikta samma invändning och krav mot banken som mot säljaren (dock endast upptill värdet för det aktuella kreditköpet).

A28. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten A21, svarar banken för att transaktionen genomförs (om inte annat uttryckligen anges i avtalet).

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har orsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

A29. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om betalningstransaktionen initieras av eller via betalningsmottagaren och:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen; och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

A30. BEFRIELSER FRÅN ANSVAR

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktksam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket för åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

A31. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Tillämplig lag

På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

Prövning i domstol

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om kontohavare/kortinnehavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Klagomålshaltering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning kund haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kund kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. inte skickas.

Twisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativt tvistlösning. Address: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. För att nämnden ska pröva ärendet finns krav om att tvistebeloppet ska uppgå till minst 2 000 kr och att anmälan till ARN ska ha skett inom ett år från det att kontohavare första gången klagade till banken (kontohavare har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kontohavaren som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

A32. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

A33. UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförmulser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av banken.

A34. ÖVRIG INFORMATION

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kontohavare rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Om kontohavare har ett

gemensamt konto tillsammans med annan kontohavare gäller gränsen på 1 050 000 kronor för varje kontohavare separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, tex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kontohavare inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/insattningssgarantin/.

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster

I det fall kund ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kontohavarens konton i banken eller hos annan bank där kontohavaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått kontohavarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kontohavare använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banker information om exempelvis kundens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kontohavarens och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken, meddelas kontohavaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter framgår på <https://ikanobank.se/personuppgifter>. Eventuell produktspecifik information framgår i del B.

B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTALET – IKANO KORT

B1. BETALNINGSVILLKOR

På fakturan, som går att ta del av på "Mina Sidor", bankens app och/eller genom utskick, anges det belopp som ska inbetalas till banken varje månad. Beloppet ska vara tillhanda senast den sista vardagen i månaden i enlighet med betalningsanvisningarna på fakturan. Månadsinbetalningarna ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld, dock lägst 100 kr.

Månadsinbetalningens storlek gäller förutsatt att avtalet iakttas. Understiger kontoskulden 100 kr vid en avisering ska hela skulden betalas.

Dröjsmålsränta

Räntesats för tilläggsränta (dröjsmålsränta)	2% per månad (motsvarar 24% per år) eller, när hela krediten förfallit till betalning, 1% per år
--	--

B2. SÄRSKILDA BETALNINGSVILLKOR VID DELBETALNING UTAN RÄNTA

Köp över 2 000 kr kan kontohavaren välja att delbetala utan ränta. Valet görs på Mina Sidor eller via kontakt med bankens Kundservice. En uppläggningsavgift om 195 kr (för 6 månader eller 12 månader delbetalning utan ränta) tillkommer per köp. Uppläggningsavgiften betalas på första fakturan efter att kontohavaren gjort sitt val. Valet om delbetalning utan ränta kan göras fram till förfallodag på den faktura där köptransaktionen syns. Återbetalningen baseras på köpbeloppet som delas i 6 respektive 12 delar (beroende på valet av delbetalningsperiod), och faktureras per månad. Vid utebliven betalning eller vid inbetalning med lägre belopp än det som anges på fakturan, gäller inte länge villkoren för delbetalning utan ränta. Kontohavaren ska då betala tillbaka skulden enligt betalningsvillkoren i B1 ovan.

B3. TILLGODOHAVANDE

Eventuellt tillgodohavande på kontot kan användas för köp med kortet, kontantuttag (se punkt A18) samt för kontoöverföring (se punkt A19).

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället eller kontantuttag debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet.

B4. ÖVRIGA AVGIFTER

Aviavgift	25 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertassersavgift	50 kr
Uttagsavgift	2 % av uttagsbelopp, dock lägst 35 kr
Upplägg av betalningsplan	50 kr
Valutapåslag	1,5%
Kontoöverföring	75 kr

B5. BONUSPROGRAM

Som en del av bonusprogrammet ingår följande förmåner i kontot.

Poängsystem

Kontohavaren är berättigad till poäng för de köp som görs med kortet. För varje poänggrundande krona erhålls en (1) poäng. Poängen sparas och kommer kontohavaren tillgodo när kontohavaren uppnått 25 000 poäng, genom att 100 kr dras av från kontohavarens totala skuld till banken (och eventuell återstående poäng sparas). Det maximala antalet poäng som kontohavaren kan erhålla per månad motsvarar den kreditgräns kontohavaren har. Vid uppsägning av avtal/avslut av konto utbetalas inte inestående poäng.

Exempel: Har kontohavaren 25 000 kr i kreditgräns kan denne maximalt få 25 000 poäng per månad. Intjänade poäng redovisas löpande på fakturan samt på Mina Sidor på <https://ikanobank.se/kreditkort>. Poäng utgår dock inte vid kontantuttag, kontoöverföring eller betalningar genom tjänsten Betalo.

Reseförsäkring

Åtkomst till vid var tid gällande försäkringsvillkor (med Europeiska ERV Filial, org. nr 516410-9208, som försäkringsgivare), finns på <https://ikanobank.se/forsakringar/reseforsakring>