

Allmänna villkor för OKQ8 VISA Kredit – konto och tillhörande tjänster



Gäller från och med 22 mars 2023

1. PARTER OCH DEFINITIONER

Parter är OK-Q8 Bank AB, nedan kallad "Banken" och den som efter särskild prövning har beviljats konto med tillhörande tjänster, nedan kallad "Kontohavaren". Med "Kortinnehavare" avses Kontohavaren eller annan för vilken ett kort har utfärdats. Kontohavaren är betalningsansvarig enligt kontoavtalet och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande allmänna villkor och instruktioner från Banken.

Med "kontoavtalet" avses avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende kontot och tillhörande tjänster i form av ansökan, beviljad kredit, prislistan och dessa allmänna villkor. Vid var tid gällande allmänna villkor samt prislista finns tillgängliga på www.okq8.se eller skickas till Kontohavaren på Kontohavarens begäran. Kontoavtalet har ingåtts när Banken har beviljat Kontohavarens ansökan och meddelat Kontohavaren detta. Kontohavaren har under avtalsförhållandet alltid rätt att på begäran få Kontoavtalet i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

Med "kortet" avses OKQ8 VISA KREDIT-kort eller uppgifter om OKQ8 VISA KREDIT-kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Med "försäljningsställe" avses fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Visas kortnätverk och tillhandahåller varor eller tjänster mot kortbetalning.

Samtliga produkter och tjänster som betalas med kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förväras från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

2. ANVÄNDNING AV KONTOT

Kontohavaren ska vara den faktiska och rättmätiga ägaren av de insatta pengarna på kontot. Transaktioner på kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

3. RÄNTA PÅ INSATT BELOPP

Ränta utgår på den del av insatta medel på kontot som inte överstiger det av Banken vid var tid fastställda högsta räntebärande beloppet. Gällande ränta framgår på www.okq8.se. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot på kontot.

4. ÖVERFÖRING TILL KONTOHAVARENS KONTO I EXTERN BANK

Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt på kontot, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundservice (se www.okq8.se för kontaktuppgifter) och begära en överföring från kontot till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken kan vid var tid bestämma vilka beloppsgränser som gäller för överföring.

5. UTFÄRDANDE AV KORT

Kort utfärdas av Banken efter särskild prövning. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det är som finns tryckt på kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av kort.

6. EXTRAKORT

Efter särskild ansökan av Kontohavaren kan ytterligare kort, s.k. extrakort, utfärdas på samma villkor. Vad som sägs om kort i dessa allmänna villkor gäller även för extrakort, om inte annat särskilt angivits. Kontohavaren är betalningsansvarig enligt Kontoavtalet och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande allmänna villkor och instruktioner från Banken. Extrakortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren., Kontohavaren ansvarar fullt ut för alla Kortinnehavarens användning av kortet och extrakort och sådan användning räknas som om Kontohavaren själv hade handlat. Om Kontohavaren återkallar extrakort gäller sådan återkallelse inte förrän extrakortet har återlämnats till Banken eller kontoavtalet har avslutats. Kort och extrakort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

7. KREDIT

Till kontot är kopplat ett avtal om kredit intill en viss högsta beloppsgräns som beviljats Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlätit eller pantsatt sin fordran mot Kontohavaren, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med dessa allmänna villkor.

8. KREDITGRÄNS

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas.

Banken har rätt att sänka kreditgränsen till utnyttjat kreditutrymme med två månaders varsel. Banken får dock sänka kreditgränsen till utnyttjat kreditutrymme omedelbart om Kontohavarens ekonomiska situation så påkallar, t.ex. då Kontohavaren enligt Bankens bedömning inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten, vid misstanke om brott eller vid missbruk av krediten. Banken kommer i sådana fall att underrätta Kontohavaren om sänkningen och om skälen för den.

9. ANSVAR FÖR UPPGIFTSLÄMNANDE

Banken omfattas av lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism som syftar till att förhindra att finansiell verksamhet och annan näringsverksamhet utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken får inte etablera eller upprätthålla en affärsförbindelse eller utföra transaktioner om Banken inte har tillräckligt kännedom om Kontohavaren eller Kortinnehavaren för att kunna hantera risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism som kan förknippas med kundrelationen och övervaka och bedöma Kontohavarens eller Kortinnehavarens aktiviteter och transaktioner på ett lagenligt och adekvat sätt.

10. ANSVAR FÖR KORTET

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med namnteckning på avsedd plats. Aktivering av kortet sker enligt Bankens anvisningar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda kortet mot obehörig användning. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det omedelbart kontrolleras att kortet inte stulits. Kortinnehavaren ska regelbundet efter gällande omständigheter kontrollera att kortet är i tryggt förvar.

11. ANSVAR FÖR PERSONLIG KOD

Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal där personlig kod kan användas och för kontantuttag i uttagsautomat.

Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodförsändelsen när Kortinnehavaren tagit del av den personliga koden,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- alltid skydda den personliga koden vid användning, kortet väljas en personlig kod som har samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte anteckna den personliga koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden.

Vid köp och kontantuttag med personlig kod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs kontot.

12. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet får användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos försäljningsställen där så medges. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att försäljningsställen inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka kortets giltighet hos försäljningsställen och/eller länder. För kortet tillämpas i säkerhets-syfte vissa beloppsgränser (som kan variera) för högsta tillämpliga belopp för betalning och tidsperiod. Kortet får endast användas inom beviljad kreditgräns och i enlighet med dessa allmänna villkor.

Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift av köpnotor eller genom användning av den personliga koden. Kortinnehavaren försäkras genom sin underskrift eller använd-

ning av koden att beviljad kreditgräns inte överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och/eller tjänster hos försäljningsställen med angivande av kortet som betalningsmedel har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor eller tjänster.

Kortinnehavaren får inte använda kortet för något olagligt ändamål, inklusive köp av varor eller tjänster som är förbjudna enligt tillämpliga lagar eller förordningar.

Godkännande

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller via en tredjepartsaktör. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas.

Mottagande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank/inlösare. Efter att Banken mottagit betalningsordern belastas Kontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Returer

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

Tredjepartstjänster

Betalningstjänster i form av betalningsinieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjeparts-betalningstjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör, ingår Kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetalningstjänstleverantören avseende detta.

13. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater i Sverige och utomlands samt inne på vissa bankkontor. Banken och den bank till vilken uttagsautomaten hör bestämmer från tid till annan om kontantuttag tillåts och, i sådana fall, högsta tillåtna belopp per tillfälle och tidsperiod. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kod. Även i de fall Kortinnehavaren inte erhåller kontanter föreligger kontantuttag när försäljningsställen behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag debiteras Kontohavaren avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

14. VERIFIED BY VISA

Banken använder Verified by Visas verifieringstjänst för säkrare betalningar när kortet används för köp på internet. För mer information se www.okq8.se. Kortet är från och med 1 maj 2018 försett med en spärr som innebär att kortet inte kan användas för automatuttag eller inköp i länder utanför Europa. Kortet är däremot inte spärrat för inköp på försäljningsställen på internet. Kontoinnehavaren kan själv öppna eller stänga spärren för inköp och uttag utanför Europa, respektive spärren för köp över internet, när denne är inloggad med e-legitimation på internetbanken eller genom kontakt med Banken.

Allmänna villkor för OKQ8 VISA Kredit – konto och tillhörande tjänster



Gäller från och med 22 mars 2023

UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Genom att ansöka om kontot och tillhörande tjänster samtycker Kontohavaren till att Banken i samband med kontot och tillhörande tjänster kommer att begära kreditupplysning gällande Kontohavaren. Kontohavaren samtycker även till att uppgifter om kontot, krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Upplysning lämnas bland annat om antal registrerade krediter och Kontohavarens skulder till Banken. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information ur registret. Uppgifter lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen och i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

INFORMATION

Om OK-Q8 Bank AB

OK-Q8 Bank AB tillhandahåller finansiella tjänster, inklusive krediter och kort med eller utan kredit där kreditgivare och kortutgivare är OK-Q8 Bank AB. Bankens säte är i Stockholm. För Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för Bankens produkter och tjänster framgår av Bankens prislista. Mer information om Banken, dess verksamhet, samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.okq8.se.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering

Klagomål avseende kontot eller tillhörande tjänster bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst. Kontaktuppgifter framgår på www.okq8.se. Om Kontohavaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan Kontohavaren skriftligen kontakta Bankens

klagomålsansvarige på adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 502, 774 27 Avesta. Banken hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se.

Twisteprövning utanför domstol

Om Kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Bankens sida, kan Kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Kontohavaren kan även vända sig till European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, [\[europa.se\]\(http://europa.se\), eller, om avtalet har ingåtts online, till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns på hemsidan \[www.ec.europa.eu/consumers/odr\]\(http://www.ec.europa.eu/consumers/odr\).](http://www.konsument-</p></div><div data-bbox=)

Insättningsgaranti

Insättning på kontot omfattas av den statliga insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med f.n. högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv och försäkrings-ersättning, med högst 5 000 000 kronor. För mer information se www.riksgalden.se.

Kontaktuppgifter

OK-Q8 Bank AB

Säte: Stockholm

Org.nr 556008-0441

Box 23600, 104 35 Stockholm

www.okq8.se

Tel. 08-506 800 00