



Qred Bank AB - Allmänna villkor Qred VISA 2025:02

Inledning

Dessa Allmänna Villkor tillämpas mellan Qred, Kunden och Kortanvändare avseende kreditkort utgivna av Qred till företagskunder. Qred Bank AB, org.nr. 559008-9800 ("Qred") är utgivare av Qred VISA och står under Finansinspektionens (box 7821, 103 97 Stockholm) tillsyn med tillstånd att bedriva bankverksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

Avtalet löper tillsvidare från och med den tidpunkt Kunden har godkänt Avtalet och löper fram till den tidpunkt Avtalet sägs upp och Qred VISA avslutas i enlighet med de Allmänna Villkoren. Efter att Avtalet har avslutats fortsätter tillämpliga delar att gälla i den mån som krävs för att hantera eller reglera Kundens utestående Kortskuld.

Definitioner

Allmänna Villkor: avser allmänna villkor för Qred VISA som framgår här.

Appen: avser Qreds mobilapplikation som Kund och Kortanvändaren får tillgång till och kan använda för ärenden relaterade till Qred VISA.

Avtalet: avser Kundens Individuella Villkor, dessa Allmänna Villkor, Prislistan och, om tillämpligt, Villkor för Cashback. I de fall separat borgensåtagande avseende Kortkrediten har tecknats mellan Qred och en eller flera borgensmän ska även åtagandet inkluderas i benämningen "Avtalet", och eventuell borgensman blir således part till Avtalet.

Betalningsorder: avser instruktionen från Försäljningsställets bank om överföring av medel, som godkänts av Kortanvändare, från Kortkonto till Försäljningsställets bank.

Extrakort: avser Qred VISA som utfärdats under samma Kortkonto till annan Kortanvändare än primär (första) Kortanvändare.

Försäljningsställe: avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning via Qred VISA och är anslutet till det aktuella betalningsnätverkets betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis vara bolag som har fysisk butik eller internethandel.

Individuella Villkor: avser Kundens Kortkredit, månadsränta och typ av kreditkort.

Kortanvändare: avser anställd hos Kunden i vars namn Qred VISA har utfärdats och som av Kunden och Qred givits rätt att nyttja Qred VISA. Kortanvändaren ges genom Avtalet en fullmakt att med bindande verkan nyttja Kortkrediten, genom att använda Qred VISA, för vilken Kunden är betalningsskyldig.

Betalningsorder: avser instruktion från Försäljningsställets bank om överföring av medel, som godkänts av Kortanvändare, från Kortkonto till Försäljningsställets bank.

Kortkredit: avser det av Qred vid var tid tillgängliggjorda kreditutrymmet på Kundens Kortkonto för betalningar via Qred VISA. Initial Kortkredit bestäms i samband med utfärdande av Qred VISA.

Kortkonto: avser det konto med tillhörande kontonummer som Kundens Qred VISA är knutet till och debiteras eller krediteras i samband med användningen av Qred VISA.

Kortskuld: avser Kundens totala utestående skuld under Kortkontot för utnyttjad Kortkredit vid en bestämd tidpunkt och utgör summan av samtliga debiteringar och krediteringar som belastar Kortkontot, samt de räntor, transaktionsavgifter och eventuella övriga avgifter som debiterats i enlighet med Avtalet.

Kund: avser det företag Qred har ingått avtal med. Kunden är betalningsansvarig gentemot Qred för total Kortskuld som uppkommer till följd av användningen av Qred VISA. Kund är vidare ansvarig för att

beviljad Kortkredit inte överskrids. Kund är ansvarig för att tillse att respektive Kortanvändare är medveten om samt följer Avtalet. Kund är skyldig att tillse att det finns tillräckligt disponibelt kreditutrymme, inom ramen för Kortkrediten, för de Betalningsordrar som initieras av Kortanvändare.

Ränta: avser den räntekostnad som utgår för köp och andra debiteringar enligt dessa Allmänna Villkor. Individuell räntesats framgår av Kundens Villkorsbekräftelse eller senare kommunicerat meddelande.

Prislista: avser den lista över avgifter, utöver räntekostnad enligt respektive Villkorsbekräftelse, Qred har rätt att debitera Kunden vid användande av Qred VISA. Prislistan är tillgänglig på Qreds webbplats och uppdateras löpande vid behov.

Villkorsbekräftelsen: avser bekräftelsen av Kundens Individuella Villkor.

Qred VISA: avser Qreds fysiska samt virtuella kreditkort för företag, inklusive kortnummer och övriga kortuppgifter.

Kortvillkor

1. Beviljande och utfärdande av Qred VISA

Ansökan beviljas och Qred VISA utfärdas efter att ansökan har prövats. Vid prövningen samt löpande under avtalstiden kan en eller flera kreditupplysning/ar komma att inhämtas.

Qred bestämmer Kortkrediten och kan sänka eller höja Kortkrediten löpande och informerar då Kunden om detta. Qred är inte skyldigt att lämna särskild motivering för ändringen.

I samband med ansökan kommer Qred att genomföra kontroller som Qred är skyldig att genomföra under *Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism* och annan gällande lagstiftning. Kund, samt eventuell borgensman, är skyldig att tillhandahålla upplysningar som efterfrågas av Qred till grund för prövningen. Ytterligare information om den nyss nämnda prövningen återfinns nedan under punkt 17, "Penningtvätt".

Qred VISA skickas till den av Kunden angivna adressen, eller Kundens registrerade adress. Efter särskild ansökan av Kund kan ytterligare kort kopplade till Kund utfärdas.

Kortet är giltigt till utgången av den månad av det år som är angivet på kortet. Om Kortanvändaren och Kund har följt Avtalet kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kortanvändaren innan giltighetstidens utgång.

Kortet är Qreds egendom och ska, om Qred så begär, återlämnas till Qred omedelbart.

2. Användning

Qred VISA är endast avsett att användas i Kundens företagsverksamhet. Kortkrediten får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande. Qred VISA får inte användas hos Försäljningsställe om det är:

1. Kortanvändarens enskilda firma;
2. ett handels- eller kommanditbolag i vilket Kortanvändaren är bolagsman; eller
3. ett s.k. fåmansbolag till vilket Kortanvändaren är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Användning av Qred VISA får ske både genom fysisk användning av kortet (exempelvis i butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige.

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker både i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar för det maximala beloppet som kan tas ut per transaktion och per tidsperiod, vilka fastställs av Qred eller den bank där uttaget sker (inklusive uttagsautomater). Vid behov ska giltig legitimation uppvisas. Qred ansvarar inte för skador som uppstår om en uttagsautomat är stängd eller ur funktion, eller om en annan bank inte godkänner uttaget. Även om Kortanvändaren inte

erhåller kontanter, betraktas transaktionen som ett kontantuttag när företag behandlar den som sådan. Exempel på detta är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag tillkommer en avgift enligt vad som anges i Prislistan.

Kortanvändaren godkänner användandet av Qred VISA som betalningsmedel genom tillhandahållande av kortet eller kortinformation. Tillhandahållandet kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometrisk data eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållandet kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs, utöver tillhandahållandet, även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande för genomförande av transaktionen. Kortanvändaren är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

Användning av Qred VISA kan även ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kortanvändaren och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Qred VISA varvid samma vaksamhet, betalningsskyldighet och ansvar åligger Kortanvändaren och Kund som vid användandet av det fysiska kortet eller kortinformation enligt Avtalet. Användning av en digital plånbok sker genom att Kortanvändaren tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsstället med hjälp av den valda digitala plånboken.

Ett godkännande om debitering av Kortkontot vid användning av Qred VISA kan inte återkallas av Kortanvändaren eller Kund. Kortanvändare kan dock enligt avtal

mellan Kortanvändaren och Försäljningsstället återkalla tidigare lämnat godkännande för framtida transaktioner.

3. Beloppsbegränsning

Qred kan komma att tillämpa vissa gränser för högsta betalning per transaktion och för viss tidsperiod baserat på data om bland annat betalningshistorik, betalningsmönster och Kundens verksamhet. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Beloppsbegränsningar är dynamiska och Qred är inte skyldiga att meddela Kund eller Kortanvändare om beloppsbegränsningar eller modifikationer därav.

4. Genomförande av Betalningsorder

När Qred har mottagit Betalningsordern debiteras Kortkontot med köpbeloppet plus eventuell avgift. Detta sker normalt inom en till två bankdagar men kan även ske senare, efter det att Kortanvändare har lämnat sitt godkännande. En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortanvändaren har lämnat sitt godkännande av transaktionen. Kortanvändare och Kunden ansvarar för godkännanden som har lämnats för att initiera en Betalningsorder.

Vid retur av Betalningsorder krediteras Kortkontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returbeloppet till Qred.

Information om genomförda transaktioner tillhandahålls till Kund i Appen.

5. Inköp eller uttag i annan valuta

Vid användning av Qred VISA för köp i annan valuta sker en omräkning av annan valuta till lokal valuta som därefter debiteras Kortkontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs med tillägg av eventuellt valutaväxlingspåslag i enlighet med vid var tid gällande Prislista. Referensväxelkurs finns tillgänglig på Qreds webbplats.

Valuteringsdag är samma dag som Kortkontot debiteras.

6. Reklamation av vara och tjänst

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortanvändaren och Kunden för eventuella fel i vara eller tjänst som betalats med Qred VISA. Alla eventuella reklamationer ska därmed riktas mot Försäljningsstället.

7. Ansvar för kreditkort, kod och kortuppgifter

Qred VISA och därtill kopplat kortnummer, kod och övriga kortuppgifter är personliga och får endast användas av Kortanvändaren.

Qred VISA är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som en sådan. Qred VISA ska förvaras och hållas under uppsyn på ett sådant sätt att annan inte ges tillfälle att nyttja Qred VISA eller kortuppgifterna. I miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kortanvändaren att ha särskild uppsikt över Qred VISA eller den enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Qred VISA får inte skickas genom postbefordran eller liknande om det inte sker av Qred. Qred VISA får inte användas innan det har aktiverats enligt Qreds instruktion om aktivering av kort.

Det åligger Kortanvändaren att kontrollera att uppgifter om Kund och Kortanvändare på kortet är korrekta. Ett Qred VISA med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Qred.

Kortanvändaren är skyldig att vidta erforderliga åtgärder för att skydda sitt Qred VISA med tillhörande personlig kod. Kortanvändaren förbinder sig att göra detta genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Qred VISA eller i dess närhet;
- omedelbart anmäla till Qred om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden;
- inte dela kortuppgifter med ett Försäljningsställe om dess tillförlitlighet kan betraktas som tvivelaktig;
- undvika att använda okända datorer eller programvara för betalningar på nätet;
- övervaka transaktionsuppgifter regelbundet för att säkerställa behörigt nyttjande;
- endast godkänna egeninitierade transaktioner;
- begränsa åtkomst till eventuell digital plånbok med PIN-kod,

lösenord eller annan extra säkerhetslösning.

8. Spärranmälan

Kortanvändaren eller Kund är skyldig att snarast efter upptäckt förlust av Qred VISA eller obehörig spridning av personlig kod eller kortuppgifter (detsamma gäller för den enhet där kortuppgifter har lagrats), anmäla detta till Qred.

Spärranmälan sker via Appen eller via telefon till 020-150 333. Spärranmälan ska även ske vid förlust av den enhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Qred förbehåller sig rätten att spärra Kundens Qred VISA på följande grunder efter eget gottfinnande:

vid risk för att kreditkortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl;

vid misstanke om att kreditkortet använts eller kommer användas obehörigen;

vid misstanke om att kreditkortet använts eller kommer att användas i strid med dessa villkor;

vid risk för att kreditkortet använts eller kommer att användas i strid med gällande lagstiftning.

Kortanvändaren respektive Kund kommer att informeras för det fall Qred har spärrat Qred VISA och skälen därtill om Qred enligt gällande lagstiftning har möjligheten. Kund är skyldig att snarast ta del av och granska den information som Qred i sådant fall tillhandahåller avseende genomförda transaktioner. Qred får underlåta att lämna sådan information för

det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

9. Anmälan av obehörig användning

Om Kund eller Kortanvändaren får kännedom om obehörig användning av Qred VISA ska denne utan dröjsmål anmäla detta till Qred. Därefter ska anmälan om obehörig användningen ske till polis.

För att anmäla obehörig användning av Qred VISA ska Kund eller Kortanvändaren använda formuläret *Kortreklamation*, som finns tillgängligt på Qreds hemsida. Alternativt ringa till kundtjänst på telefonnummer 020-150 333. Kund är skyldig att lämna de uppgifter som Qred behöver för sin utredning avseende obehöriga transaktioner.

För det fall sådan anmälan inte har skett inom 45 dagar efter det att transaktionen genomfördes ansvarar Kund för hela det belopp som debiterats från Kortkontot. För betalningsansvar vid obehörig användning av Qred VISA i övrigt, se punkt 10 nedan.

10. Betalningsansvar vid obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion genomförts ska Kund eller Kortanvändaren anmäla detta enligt punkt 9. Därefter ska Kund eller Kortanvändaren kontakta Försäljningsstället angående den obehöriga användningen. I det fall en överenskommelse inte kan träffas mellan Kund och Försäljningsstället angående den obehöriga användningen ska Qred, om inget annat följer av denna punkt 10, återställa Kortkontot genom en kreditering av Kortkontot med summan av den obehöriga transaktionen. Qreds skyldighet

att återbetala beloppet gäller dock inte om obehörig användning av Qred VISA har skett: (i) till följd av särskilt klandervärt beteende av Kund eller Kortanvändaren, eller (ii) genom Kund eller Kortanvändarens svikliga handlande eller brottsliga agerande, som har bidragit till den obehörig användning av Qred VISA. I de två ovan beskrivna situationerna ansvarar Kund för den obehöriga transaktionens totala belopp.

Qred har rätt till förlängd utredningstid innan en transaktion krediteras om dels, Qred har anledning att misstänka att transaktionen var behörig, och dels en särskild underrättelse till Finansinspektionen därom har skett. Qred, eller dess ombud, förbehåller sig även rätten att driva en tvistemålsprocess angående den obehöriga transaktionen via det aktuella betalningsnätverket.

I det fall Qred har krediterat ett belopp till Kund, och Qred, eller det aktuella betalningsnätverket, därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att Kund inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet, är Kund återbetalningsskyldigt. Qred har då rätt att debitera Kortkontot det aktuella beloppet.

11. Allmänt om Krediten

Ränta och betalning

Varje månad sammanställs gjorda inköp och överföringar jämte avgifter m.m. på en faktura som skickas till Kund. Fakturering sker månadsvis, baserat på det datum Kortkontot debiterades första gången. Betalning ska ske senast 14 dagar efter fakturadatum eller enligt annan instruktion som Qred explicit har lämnat till Kunden i skrift.

Kund kan välja att endast betala det minimibelopp som finns specificerat på fakturan.

Ränta utgår från den dagen ett belopp debiteras Kundens Kortkonto tills dess att beloppet är fullt återbetalt. Dock utgår ingen Ränta på:

- (i) debiterade belopp där ett belopp motsvarande hela Kortskulden enligt varje faktura kommit Qred tillhanda senast på förfallodagen, under förutsättning att ingen Kortskuld fanns på Kundens Kortkonto på förfallodagen för föregående faktura;
- (ii) avgifter, med undantag för eventuell kortavgift för Extrakort, eller
- (iii) upplupen Ränta.

Qred får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för Räntan på Kortkrediten om det motiveras av ändrade kapitalkostnader för Qred, kreditpolitiska beslut eller andra förändringar avseende Qreds kostnader som Qred inte skäligen kunde förutse när Kortkrediten lämnades. Kunden meddelas i samband med eventuell höjning av räntesatsen.

I det fall betalning enligt faktura helt har uteblivit senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta om 2,5 % per månad. Utöver dröjsmålsräntan utgår förseningsavgifter i enlighet med Qreds vid var tid gällande Prislista.

Inköpsgräns

Inköpsgränsen är fastställd till ett visst belopp per dag och kan justeras av Kortanvändare inom ramen för Kortkrediten. Inköpsgränsen gäller per Qred VISA och kalenderdag. Qred har rätt

att med omedelbar verkan sänka inköpsgränserna.

12. Avgifter och kostnader

Qred har rätt att ta ut avgifter enligt den vid var tid gällande Prislista, för de tjänster som Qred tillhandahåller. Avgifter utgår bland annat för betalningspåminnelser och eventuella fakturaavgifter. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats sker ingen återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter avslutet oavsett skäl till Avtalet avslutades.

13. Återkallelse av Qred VISA

Qred har rätt att utan begränsning återkalla en Kortanvändares rätt att använda något av Kundens Qred VISA. En sådan återkallelse är att jämställa med en spärr av Qred VISA.

14. Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig.

Kund har rätt att utan skäl säga upp Avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av ett Qred VISA är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

Qred har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad.

Qred har rätt att spärra Qred VISA samt säga upp Avtalet/Kortkrediten till omedelbart upphörande:

- om Kund eller Kortanvändare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott;
- om det enligt Qreds bedömning finns misstanke om att Kunden använder Qred VISA till brottslig

gärning eller annars i strid med gällande lagstiftning;

- om Qred har anledning att anta att Kunden eller Kortanvändaren handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Qred eller tredje man skada; eller
- om Qred inte kan erhållas och/eller verifiera sådan information eller dokumentation som omnämns i punkt 17 häri.

Qred har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för det fall Kund och/eller eventuell borgensman (i respektive förekommande fall):

- försätts i konkurs;
- får förvaltare förordnad (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldrabalken);
- träder i likvidation;
- konkursansökan inges till domstol;
- inleder ackordsförhandlingar;
- blir föremål för företagsrekonstruktion; eller
- avlider,

Detsamma gäller om det av andra skäl finns anledning att anta att Kund eller Kortanvändaren inte enligt Qreds bedömning kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot Qred.

Vid upphörande av Avtalet upphör även rätten att använda Qred VISA, varvid inköp via Qred VISA inte får initieras. Betalningsskyldigheten för Kund kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Kortkontot.

Uppsägning av Kortkrediten

Qred har rätt att säga upp hela Kortkrediten till omedelbar betalning, och Qred VISA till avslut, vid den tidpunkt

Qred bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kund har inte fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller överenskommen avbetalningsplan, vilket innefattar bland annat att det finns skälig anledning att anta att Kund eller Kortanvändaren använder Qred VISA för privata ändamål och inte för Kundens affärsverksamhet;
- säkerheten för Kortkrediten enligt Qreds bedömning inte längre är betryggande;
- det finns skälig anledning att anta att Kund inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Qred;
- det finns skälig anledning att tro att Qred VISA används i bedrägligt syfte eller för andra olagliga ändamål eller av andra säkerhetsskäl;
- Qred av någon anledning måste avsluta sin kreditgivning; eller
- Qred är skyldig att säga upp Avtalet på grund av andra avtalsförpliktelser gentemot tredje part.

Vid förtida uppsägning förfaller hela Kortskulden till betalning och upplupen Ränta och avgifter kapitaliseras.

Kund har rätt att i förtid betala sin Kortskuld till Qred. I samband med sådan återbetalning ska Kund betala Ränta och andra kostnader för Kortkrediten fram till tiden för återbetalningen.

15. Villkorsändring

Qred har rätt att ändra villkor för Avtalet utan föregående godkännande från Kunden eller Kortanvändaren. Det kan

innefatta ändringar av de här Allmänna Villkoren, Prislistan samt debiteringar såsom Ränta. Är ändringarna av väsentlig betydelse ska Qred underrätta Kunden och Kortanvändaren senast en (1) månad innan villkorsändringarna träder i kraft. Om Kund inte godkänner villkorsändringarna får denne säga upp Avtalet i enlighet med punkt 15. Om uppsägning inte skett en månad från att underrättelse skett anses villkoren ha accepterats av Kunden.

16. Begränsning av Qreds ansvar

Qred ansvarar inte för att betalningar kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Qred ersätter därmed inte eventuella kostnader om en Betalningsorder inte har kunnat utföras.

Qred är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Qreds kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Qred själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Direkt skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Qred endast i den mån skadan orsakats av att Qred varit grovt oaktsam. Qred är inte i något fall skyldig att utge ersättning för indirekt skada, följdskada och/eller utebliven vinst. Qred ansvarar inte heller då Qred handlat i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

17. Penningtvätt

Qred har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kund och Kortanvändaren förbinder sig att till Qred lämna sådana uppgifter som Qred finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna

innebär bland annat att Kund respektive Kortanvändaren ska kunna uppge skälen till varje affärstransaktion samt även till Qred lämna uppgifter om Kundens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktieboken samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID). Information i denna del ska lämnas till Qred på begäran.

Kund och Kortanvändaren är skyldiga att omedelbart meddela Qred om förändringar som berör ägarförhållandet och verklig huvudman.

18. Meddelanden

Qred lämnar information och meddelanden till Kund och Kortanvändare skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Qred. Om Kund eller Kortanvändaren använder Qreds elektroniska tjänst MyQred kan meddelanden även komma att lämnas via den elektroniska tjänsten. Qred kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Kund har uppgett till Qred, alternativt som notifikation i mobilapp.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller om Kortet har felaktiga uppgifter åligger det Kortanvändaren respektive Kund att omedelbart anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Qred.

Information om genomförda transaktioner med anledning av användning av Qred VISA lämnas företrädesvis genom Qreds mobilapplikation.

Vid var tid gällande Allmänna Villkor och Prislista finns även tillgängliga på Qreds hemsida.

19. Klagomålshantering

Qred hanterar klagomål i enlighet med riktlinjer utgivna av Finansinspektionen. Klagomål kan lämnas via kontaktformuläret på Qreds hemsida (www.qred.com). Ytterligare information angående Qreds hantering av klagomål finns tillgänglig på Qreds hemsida.

20. Behandling av personuppgifter

Se Qreds separata integritetspolicy på Qreds hemsida (www.qred.com) för en beskrivning av Qreds personuppgiftsbehandling. Vänligen notera att om en Kortanvändare registrerar sitt Qred VISA i en digital plånbok kan Qred komma att dela Kortanvändarens personuppgifter med leverantören av den digitala plånboken.

21. Övrigt

Qred VISA får inte användas i strid med lagstiftning vare sig i Sverige eller i annat land där det används.

Twist med anledning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag i allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans, utan beaktande av lagvalsregler. Qred har även rätt att väcka talan i annat land för det fall Kund eller Kortanvändaren har hemvist eller tillgångar i det landet.

Qred förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, inklusive men inte uteslutande att skicka avier, ta emot betalning etc., enligt Avtalet till tredje part. Qred har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag utan särskild anmälan.

Uppgifter om Kortkrediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut

till kreditupplysningsbolag. Uppgifter kan därvid noteras i ett särskilt kreditregister. Närmare uppgifter om hur och vilka uppgifter som lämnas kan erhållas från Qred.

Villkor för Cashback 2024:10 för Qred VISA

Inledning

Dessa villkor gäller för Qreds program för Cashback ("Cashback-Villkoren") som tillämpas mellan Qred, Kunden och Kortanvändare under Qred VISA ("Programmet"). Programmet möjliggör intjäning av bonus för Kunden avseende debiterade transaktioner på Kortkonto till följd av användningen av Qred VISA utgivna av Qred ("Cashback"). Cashback-villkoren är en integrerad del av Avtalet, och definitioner angivna i de Allmänna Villkoren för Qred VISA gäller även Cashback-villkoren

Qreds Allmänna Villkor är i sin helhet tillämpliga på Programmet.

1. Intjäning av Cashback

Om inget annat framgår av Cashback-Villkoren kommer Kunden att tjäna Cashback uppgående till 1,0 % av alla köp via Qred VISA som debiterats Kortkontot.

Intjäning av Cashback sker inte på följande debiteringar:

- Ränta, avgifter (inklusive förseningsavgifter), kontantuttag, överföring av saldo, laddning av förbetalda kort eller köp av utländsk valuta; och
- belopp som efter genomförd transaktion blir föremål för kreditering genom exempelvis återköp.

Qred förbehåller sig rätten att, i fall av oklarhet, avgöra om debiteringen ska generera Cashback eller ej.

2. Återbäring av Cashback

Intjänad Cashback återbäres månatligen genom att Qred krediterar Kundens månadsfaktura. Cashback kan aldrig lösas

in mot kontanta medel eller på något annat sätt.

3. Återlösen & Förverkande av Cashback

"Realiserats" häri avser när: (i) Kunden har intjänat Cashback, (ii) Qred har krediterat Kundens faktura och (iii) Kunden har betalat fakturan i fråga.

Cashback som Kunden har tjänat på en transaktion som debiterats men som vid ett senare tillfälle blir föremål för återköp eller kreditering kommer att gå förlorad för Kunden ("Återlösen").

Om Återlösen ska ske av intjänad Cashback, som redan har Realiserats, kommer Qred att debitera Kundens Kortkonto och därmed påföra beloppet på Kundens nästkommande faktura.

All Cashback som har intjänats men inte ännu Realiserats förverkas om Kunden inte betalar förfallen faktura till Qred inom 50 dagar från förfallodatum.

Om Avtalet sägs upp av Qred eller Kunden i enlighet med Qreds Allmänna Villkor, eller Qred väljer att avsluta Kundens

deltagande i Programmet i enlighet med 4 nedan, förverkas all Cashback som intjänats men inte ännu Realiserats.

4. Avslutande av Programmet eller Kundens deltagande

I det fall Qred säger upp Kunden i enlighet med "Uppsägning" i Qreds Allmänna Villkor, avslutas även Kundens deltagande i Programmet.

Qred har, utan att ange skäl, rätt att säga upp Kundens deltagande i Programmet genom att meddela Kunden minst en (1) månad i förväg. Redan intjänad men ännu ej realiserad Cashback ska återbäras Kunden i enlighet med punkt 2.

5. Ändring av Cashback-villkoren

Qred har rätt att ändra Cashback-villkoren, inklusive storleken och sättet som Kunden tjänar Cashback. Eventuell ändring sker i enlighet med vad som framgår under "villkorsändring" i Qreds Allmänna Villkor.

6. Bedrägeri och missbruk av Programmet

Qred förbehåller sig rätten att neka Cashback och/eller avsluta Kundens deltagande i Programmet vid konstaterat eller misstänkt missbruk eller annan otillåten användning av Programmet, Cashback eller Qred VISA. Detsamma gäller om det föreligger misstanke om bedrägeri eller att Programmet, Cashback eller Qred VISA använts för olagliga ändamål, eller om Qred är skyldig att avsluta relationen enligt lag eller på grund av avtalsrättsliga förpliktelser gentemot tredje part.

7. Ansvar

Genom att delta i Programmet ansvarar Kunden för och garanterar (i) att informationen som laddats upp eller delats med Qred inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt, samt (ii) att Kortanvändaren har rätt att förfoga över inloggningsuppgifter och informationen samt har inhämtat erforderliga samtycken i den omfattning som krävs för att använda Qred VISA och delta i Programmet.

Kunden och Kortanvändaren måste alltid använda Programmet i enlighet med Cashback-villkoren och får inte använda Programmet på ett sätt som kan orsaka Qred eller tredje man skada.

Om Kunden använder Programmet i strid med Cashback-villkoren och det sker uppsåtligt eller med grov oaktsamhet, eller genom underlåtenhet att handla, är Kunden skyldig att hålla Qred skadeslös för alla krav som kan komma att riktas mot Qred.

Qred är inte ansvarig för skada som kan förorsakas Kunden eller Kortanvändaren på grund av fel i elförsörjning eller tele- eller internetförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Qred. Qred är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, lockout, strejk, bojkott och blockad eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som Qred inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Qred att avvärja. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Qred självt är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av Qred om Qred förfarit med

normal aktsamhet. Qred ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Qreds grova vårdslöshet.

8. Behandling av Personuppgifter

Det är viktigt för Qred att skydda Kundens och Kortanvändarens personuppgifter och integritet. Qred är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på Qreds hemsida under Integritet.

9. Överlåtelse

Kunden eller Kortanvändaren har inte rätt att överlåta eller överföra några av sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet utan att inhämta Qreds godkännande. Qred har rätt att utan Kundens eller Kortanvändarens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal om Qred underrättar Kunden om överlåtelser.

10. Klagomål och tvister

Om Kunden eller Kortanvändaren har synpunkter eller är missnöjd med någon tjänst Qred tillhandahåller, eller på det bemötande den har fått av Qred, skicka en begäran om handläggning till Qreds klagomålsansvarig genom att använda formuläret som återfinns på Qreds hemsida under Feedback och klagomål. Mer information om klagomålshantering finns på Qreds hemsida.

11. Tillämplig lag och domstol

Tvist med anledning av Avtalet, inklusive Cashback-villkoren, ska prövas enligt svensk lag i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, utan beaktande av lagvalsregler. Qred har även rätt att väcka talan i annat land för det fall Kund eller Kortanvändaren har hemvist eller tillgångar i det landet.