

Villkor Rockerkortet

ROCKER

Utgivningsdatum:

Viktig information för dig att läsa före aktivering:

Rockerkortet är ett VISA-kort som ges ut av Rocker AB (publ.) org nr: 559046-8574, adress: Flaggan 1115, 116 74 Stockholm ("Rocker")¹ till dig som är kund hos Rocker. Dessa villkor reglerar ditt förhållande till Rocker AB (publ.).

Rocker är ett betalningsinstitut som bland annat har tillstånd att ge ut betalningsinstrument och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Dessa villkor gäller för din användning av Rockerkortet. Det är viktigt att Du läser igenom dessa villkor innan Du aktiverar ditt Rockerkort. Dessa villkor träder i kraft och blir bindande när Du aktiverar eller börjar använda ditt Rockerkort och gäller tillsvidare under den tid ditt Rockerkort är aktiverat.

Om Du har beställt ett Rockerkort och ångrar dig kan Du avbeställa ditt Rockerkort kostnadsfritt innan Du aktiverat och använt det och upp till 14 kalenderdagar efter aktiveringsdatumet, utan att ange skäl för varför Du ångrar dig. Du avbeställer ditt kort genom att kontakta Kundenservice. Detta gäller inte för ersättningskort där avbeställningsperioden för det ursprungliga Rockerkortet har gått ut.

Priset för Rockerkortet framgår vid var tid av Prislistan (se punkt 20 i Villkoren).

I Rockerappen kan Du beställa ett virtuellt eller fysiskt kort, eller både och - men Du kan bara ha ett konto som visar ditt Saldo för båda Kortet under hela Rockerkortets giltighetstid.

Rockerkortet är normalt aktivt till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på Rockerkortet, om inget annat avtalats. Avtalet gäller tillsvidare, men Du kan närsomhelst sägas upp avtalet med omedelbar verkan.

Dessa villkor får ändras av Rocker, som då informerar om ändringen via appen eller via mejl minst 2 månader innan ändringen förväntas träda i kraft.

Rocker kommunicerar med dig på svenska, om inte annat överenskommts.

Vid marknadsföring av Rockerkortet följer Rocker alltid gällande svensk lagstiftning.

Uppgifter om hur Du genomför eventuella klagomål till Rocker samt tvistlösning oss emellan hittar Du i punkt 18.

Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en PDF. Kontakta i så fall Rocker.

"Betalningsorder" - order från dig till Rocker (genom ett sälj företag) att en transaktion ska genomföras.

"Du/ditt" avses Du som kortanvändare, av fysiskt eller Virtuellt kort.

"Obehörig transaktion" - En obehörig transaktion är en Transaktion som har gjorts utan ditt godkännande.

"Personlig behörighetsfunktion" - Personligt anpassade funktioner som Rocker tillhandahåller eller godtar för bekräftelse av att Du är den verkliga användaren ("Autentisering"), t.ex. personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning med mera.

"Personlig kod" - Med personlig kod menar vi alla personliga koder som accepteras av oss för att styrka din behörighet att genomföra transaktioner oavsett om den är utfärdad av oss, någon annan aktör, eller om Du valt den själv. Det kan till exempel vara en PIN-kod som Du väljer till Kortet, eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod.

"Prislista" - Gällande priser och avgifter för Rockerkortet som Du är skyldig att betala under avtalstiden, se punkt 20.

"Rockerappen/Appen" - Mobilapplikationen från Rocker där Du får åtkomst till ditt Saldo på Rockerkortet, kan utföra kontorelaterade aktiviteter och visa Kort- och Transaktionsrelaterad information.

"Rockerkortet/Kortet" avses det fysiska kortet, det virtuella kortet, det biometriska kortet,

¹ Vid frågor kan Du alltid nå Rocker via Rockerappen eller på support@rocker.com, www.rocker.com eller 020 - 700 700.

och/eller i förekommande fall dina kortuppgifter som gör det möjligt för dig att genomföra en transaktion samt i förekommande fall det tillhörande kontot för ditt/dina Rockerkort.

“Rockerpaket” avses våra olika paket Standard, Plus och Premium. Du kan läsa mer om våra erbjudanden här: www.rocker.com/paket

“Rocker/vår” avses Rocker AB (publ), som står som utgivare av ditt Rockerkort.

“Saldo” - Värdet på de pengar Du har laddat ditt kort med som finns tillgängligt att använda.

“Transaktion” - Användningen av ditt Rockerkort för att genomföra (i) en betalning eller ett inköp av varor eller tjänster från en säljare eller annan där betalningen genomförs (som helhet eller delvis) genom användningen av ditt Rockerkort, inklusive betalningar över internet, beställning via telefon eller e-post eller (ii) ett kontantuttag som genomförs från en bankomat eller bank med ditt Kort eller (iii) en insättning på ditt Rockerkort.

“Villkoren” - avser dessa “Villkor Rockerkortet” samt bifogad Prislista som Du innehar i och med detta dokument.

“Virtuellt kort” - Ett kort som inte är fysiskt, vars användning är begränsat till online-, telefon- eller postorderköp.

1. Aktivering av kort

För att ansöka om och använda ett Rockerkort måste Du vara minst 18 år och bosatt i Sverige. Du kan i förekommande fall beställa ett extrakort till ditt underåriga barn, i sådana fall kan ditt barn använda sitt extrakort kopplat till ditt Rockerkort till den dag barnet fyller 18 år. Du beställer ett Kort genom att ladda ned Rockerappen och väljer ett Rockerpaket.

För att aktivera Kortet måste Du logga in i Rockerappen och följa instruktionerna. Förutsatt att Du har svarat på våra frågor i Appen för att nå kundkännedom om dig, kommer Du att få en bekräftelse på aktiveringen via e-post eller i Rockerappen, och kommer då att kunna

använda Rockerkortet direkt. Din Personliga kod till Rockerkortet tillhandahålls via Rockerappen. Oavsett antalet Rockerkort och typ av Rockerkort Du har så får Du endast inneha ett användarkonto i Rockerappen där Du kan se ditt Saldo. Om vi upptäcker att Du har mer än ett användarkonto i Appen, kan vi spärra ditt Rockerkort och avsluta detta Avtal. När Du aktiverar ditt Rockerkort erbjuds Du alternativet att lägga till ditt Rockerkort i en digital plånbok, förutsatt att en digital plånbok finns tillgänglig.

2. Kortanvändning

Rockerkortet är personligt och kan användas av dig för betalning av varor och tjänster samt för uttag av kontanter, i Sverige och utomlands. I förekommande fall kan det finnas möjlighet att beställa ett extrakort till ditt underåriga barn, observera dock att Du då har fullt ansvar för ditt barns hantering av Kortet i enlighet med dessa Villkor.

Du har som kortanvändare skyldighet att kontrollera Saldot på Rockerkortet för de uttag, inköp eller betalningar som belastar Rockerkortet. Eventuell kreditgräns ska inte överskridas. Rockerkortet kan användas av dig både i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att en Transaktion ska kunna godkännas (exempelvis bemannade och obemannade terminaler) och i miljöer där endast dina kortuppgifter krävs (exempelvis vid köp på internet och per telefon).

Det virtuella Kortet kan användas när endast kortnumret behöver anges och inget fysiskt Kort behöver vara tillgängligt, till exempel köp via telefon, internet eller postorder. Du kan använda det virtuella Kortet i en digital plånbok, till exempel Apple wallet, Google wallet, eller Samsung wallet.

Om Du betalar med en kontaktlös funktion genomförs Transaktionen genom att Rockerkortet eller en mobil enhet (till exempel mobiltelefon, klocka, armband, mobil plånbok där kortuppgifter lagrats) hålls mot en

betalterminal som stödjer kontaktlösa betalningar.

Rocker har rätt att göra individuella begränsningar av ett Rockerkorts funktioner för att kunna hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Rocker tillhandahåller viss funktionalitet kopplat till Rockerkortet i Rockerappen, där utbudet kan variera över tid. Rocker förbehåller sig rätten att när som helst efterfråga dokument för att stärka vår kundkännedom om dig, och verifiera källan för ditt Saldo.

Du kan tillföra pengar till ditt Rockerkort genom de medel som Rocker vid var tid erbjuder, för närvarande genom Swish, överföring från Rocker Spar, eller överföring från Rocker Extra. Om tillämpligt har Du möjligheten att överföra ditt tillgängliga Saldo eller del av ditt Saldo från ditt Rockerkort till andra Rockerkort hos oss (Rocker2Rocker). Om Du begär en överföring från ditt Rockerkort till en annan persons Rockerkort kommer det begärda beloppet att dras från ditt Rockerkort och sättas in på den andra personens Rockerkort i enlighet med dina instruktioner. En avgift för Rocker2Rocker kan förekomma i enlighet med Prislistan.

Rocker tar inget ansvar för att Rockerkortet ska fungera hos alla sälj företag. Det är ditt ansvar att kontrollera varje sälj företags eventuella begränsningar.

Du får inte använda ditt Kort för:

- speltransaktioner; eller,
- köp av kryptovaluta, resecheckar eller valutaväxling; eller
- vuxenunderhållning, dating- eller eskorttjänster; eller
- illegala syften, inklusive köp av varor och tjänster som är förbjudna enligt Tillämplig lag.

3. Godkännande av Transaktioner

3.1. Godkännande Ditt godkännande till att genomföra en Transaktion ger Du genom att

lämna Rockerkortets uppgifter till ett sälj företag eller i en uttagsautomat. Det kan Du göra genom att läsa av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla Rockerkortet mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och eventuellt CVC2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds, till exempel genom din digitala plånbok.

Du behöver ge ditt samtycke till varje Transaktion så att vi kan kontrollera att den är äkta genom att, om tillämpligt,

- a) använda din Personliga kod eller annan personlig säkerhetsfunktion;
- b) använda ditt fingeravtryck när Du använder det Biometriska Rockerkortet,
- c) skriva under en inköpsverifikation;
- e) visa godkänd legitimation
- f) placera ditt Rockerkort nära en kortterminal för kontaktlös betalning.

När Du har givit samtycke till Transaktionen anses den vara auktoriserad (godkänd).

4. Betalningsorder

4.1 Tid för mottagande av Betalningsorder

Efter det att sälj företaget mottagit en order från dig om att betalning av ett köp eller uttag av dig ska genomföras, överförs Transaktionen till Rocker inom avtalade tidsramar mellan sälj företaget och sälj företagets bank. Tid för mottagande av Betalningsorder är när Rocker erhåller den. Efter det att vi har mottagit Betalningsordern så belastar vi Rockerkortet med köpbeloppet alternativt uttagsbeloppet. Om en Betalningsorder tas emot efter kl. 16 en bankdag anses den mottagen nästkommande bankdag.

Vid retur eller rättelse bokför Rocker beloppet på Rockerkortet så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört beloppet till Rocker.

4.2 Återkallelse av en Betalningsorder Efter att Du lämnat godkännande om Betalningsorder kan den inte återkallas. För att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder som ännu inte är genomförd behöver Du vända dig till säljbolaget. Tänk på att följa säljbolagets villkor gällande inom vilken tid Du behöver återkalla Transaktioner eller en serie av Transaktioner som inte ännu är genomförda.

4.3 Återkommande Transaktioner Du har möjlighet att registrera ditt Rockerkort för återkommande Transaktioner hos olika sälj företag. När Du registrerar återkommande Transaktioner behöver Du vara införstådd med Villkoren för dessa återkommande Transaktioner, tex belopp och datum för dragning av Transaktionerna. Villkoren regleras i avtalet mellan dig och sälj företaget.

4.4 Efterdebitering av Rockerkortet. Tänk på att Kortet i vissa fall kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till beställning av produkter och tjänster, till exempel hotellvistelse, bilhyra eller liknande, om Du vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om och godkänt detta.

5. Korthantering

Du har fullt ansvar för att skydda Kortet mot obehörig användning. Ditt kort är personligt och får inte användas av någon annan utan tillåtelse från Rocker. Rockerkortet utgör en värdehandling och ska behandlas därefter. Rockerkortet får exempelvis inte lämnas obevakat utan din uppsikt. I miljöer där stöldrisk är stor ställs extra krav på att Du håller Rockerkortet under ständig uppsikt.

Om Du har det virtuella Kortet lagrat i din mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller liknande är det ditt ansvar att hålla god uppsikt över den enhet Rockerkortet är lagrat i och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Samma ansvar gäller även om Du lagrar kortuppgifter i en digital tjänst av något slag - där

din skyldighet är att skydda det konto Du har lagrat kortuppgifterna i.

Om Rockerkortet ska skickas via post: Rockerkortet får endast skickas inom Sverige och i rekommenderat brev. Om Du får ett ersättningskort från oss, och Du har kvar det tidigare Kortet, ska Du förstöra det gamla Kortet (exempelvis genom att klippa sönder det). Rockerkortet får inte användas i strid med lagstiftning eller i strid med våra Villkor.

6. Hantering av Personliga behörighetsfunktioner

Ditt Rockerkort och dina Personliga behörighetsfunktioner är personliga, och Du är därför skyldig att hålla uppsikt över den enhet (mobil, dator eller liknande) som din Personliga kod (Rockerappen) eller Personliga behörighetsfunktion bevaras på. Din Personliga kod till Kortet hittar Du i Rockerappen.

Om det finns möjlighet att själv välja en Personlig kod till din Personliga behörighetsfunktion (till exempel ditt Mobila BankID) är Du skyldig att välja en kod som är svår för utomstående att avslöja och som inte har något samband med ditt person-, kort-, telefonnummer eller liknande. Eftersom den Personliga koden finns bevarad i Rockerappen är Du skyldig att legitimera dig med Mobilt Bank-ID för att komma åt Rockerappen. Anledningen är att din Personliga kod är personlig och ska endast finnas tillgänglig för Dig som användare, och Du är därmed även skyldig att inte avslöja koden för någon annan eller anteckna koden/lagra koden elektroniskt på sådant sätt att någon utomstående kan få tillgång till den. Inte heller får Du anteckna koden och ha den fäst på Kortet eller förvara koden tillsammans med Kortet.

Misstänker Du att någon annan har tagit del av din Personliga kod är Du skyldig att meddela oss omedelbart, så vi kan spärra ditt kort och skicka ett nytt till dig. Om Du misstänker att någon annan har tagit del av din Personliga

behörighetsfunktion är Du skyldig att spärra denna så snart Du kan.

7. Spärranmälan

7.1 Din skyldighet att spärra Rockerkortet

Om Du upptäcker att ditt Rockerkort försvunnit eller använts eller finns tillgängligt för obehörig har Du en skyldighet att omgående spärra Rockerkortet. Du spärrar Kortet genom att kontakta vår kundservice på <https://rocker.com/hjalp>. Du kan även låsa Kortet för köp i Rockerappen.

7.2 Rocker's rätt till att spärra Rockerkortet
Rocker har rätt att spärra Rockerkortet:

- a) om Rocker kan förutse att säker användning av Rockerkortet inte kan tillförsäkras, exempelvis av tekniska skäl,
- b) om det finns misstanke om användning av Rockerkortet som är icke godkänd, bedräglig eller strider mot lagstiftning eller Villkoren,
- c) om Rocker gör bedömningen att vi inte har tillräcklig kundkännedom av dig som innehar Rockerkortet enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
- d) *vid ett Rockerkort med kreditutrymme*: om vi ser en väsentligt ökad risk för att Du eventuellt inte kan fullgöra ditt betalningsansvar,
- e) om Du inte återbetalat pengar Du är skyldig Rocker på grund av ett övertrasserat Saldo, trots uppmaning om återbetalning, eller
- f) om avtalet har upphört att gälla.

Vid frågor om spärrat kort hänvisas till Rockers kundservice: <https://rocker.com/hjalp>. Om vi spärrar ditt Rockerkort kommer vi att meddela

dig om det på förhand eller så fort som möjligt efteråt.

8. Ansvar gällande Transaktioner

Då Du beställer varor och tjänster hos sälj företag med ditt Rockerkort som betalningsmedel, har Du en skyldighet att hålla dig informerad om sälj företagets villkor. Du ger själv ditt godkännande av Transaktionen, genom att göra tillgängligt Rockerkortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagningsautomat.

Om du har godkänt en transaktion i enlighet Villkoren ansvarar Rocker för att Transaktionen genomförs. Om Rocker på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att utföra Transaktionen har Rocker dock alltid rätt att inte utföra en sådan Transaktion.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Rocker, är Rocker ansvarig. I sådant fall ska Rocker på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Dig och återställa Rockerkortets Saldo till den som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda Transaktionen inte hade ägt rum. Rocker är ansvarig för eventuella avgifter som Rocker har förorsakat och för eventuell ränta som Du ska betala till följd av att Transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

8.3. Begränsning av Rocker's ansvar

Rocker tillämpar begränsningar för högsta godkända belopp för betalning eller uttag per gång och per tidsperiod. Om Du överskrider dessa begränsningar kan det innebära att Transaktionen inte kan genomföras. Se angivna aktuella begränsningar i punkt 20.

Rocker kan av säkerhetsskäl eller av andra skäl begränsa användningen av Rockerkortet för dig som användare. Om Du har frågor om anledningen till begränsningen av ditt Rockerkort hänvisar vi till vår kundservice.

9. Ansvar vid Obehöriga Transaktioner

9.1 Din ersättning och självrisk vid Obehöriga Transaktioner. I det fall att en Obehörig Transaktion har genomförts på grund av att Du inte har skyddat dina Personliga behörighetsfunktioner och/eller Din Personliga kod i enlighet med punkt 6 ersätter Rocker dig för din förlust minus en självrisk på högst 400 kr.

Om en Obehörig Transaktion har genomförts på grund av att Du har åsidosatt dina skyldigheter i Villkoren genom grov oaktsamhet ersätter Rocker dig för din förlust minus en självrisk på högst 12 000 kr.

I det fall en Obehörig Transaktion har genomförts på grund av att Du har åsidosatt dina skyldigheter i Villkoren genom att ha handlat särskilt klandervärt får Du stå för hela förlusten själv.

Om en stark kundautentisering skulle ha använts enligt betaltjänstlagen men det av någon anledning inte har använts, ansvarar Rocker för hela beloppet och ersätter dig. Detta gäller dock inte om Du genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den Obehöriga Transaktionen.

9.2 Du är skyldig att reklamera Obehöriga transaktioner. Även om Du inte varit oaktsam, ansvarar Du för hela beloppet av den Obehöriga transaktionen i det fall Du inte meddelar oss så snart Du kan efter att Du har fått vetskap om den Obehöriga transaktionen (gör en reklamation till Rocker). Du har även fullt ansvar för hela beloppet av den Obehöriga transaktionen då Rocker har lämnat information om den Obehöriga transaktionen till dig och Du inte har gjort en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat ditt Rockerkort. Vid reklamation är Du skyldig att lämna de uppgifter som Rocker begär för att kunna utreda den Obehöriga transaktionen. På begäran ska polisanmälan bifogas till reklamationen.

9.3 Förlängd utredningstid. Om vi har en rimlig anledning att misstänka att den Obehöriga transaktionen faktiskt är behörig har vi rätt till en förlängd utredningstid. Rocker är då även skyldig att underrätta Finansinspektionen. Visar det sig att den påstådda Obehöriga transaktionen faktiskt var behörig, ansvarar Du för hela beloppet samt eventuell utredningskostnad som Rocker påför enligt Prislistan.

9.4 Transaktioner efter att Rockerkortet har spärrats. Om Du har meddelat oss att Kortet ska spärras, ersätter vi dig för eventuell förlust om en Obehörig transaktion initieras efter att din spärranmälan har gjorts. Det gäller dock inte om Du har medverkat till den Obehöriga transaktionen genom ett svikligt handlande.

I de fall Rocker har betalat tillbaka ett belopp till Dig och Rocker därefter fastställer att Transaktionen inte var obehörig eller att Du inte hade rätt att återfå hela beloppet är Du återbetalningsskyldig. Rocker har då rätt att debitera ditt Rockerkort med det aktuella beloppet. Om Du inte har tillräckligt med Saldo på ditt Rockerkort och innehar Rocker Extra, har Rocker rätt att ta ut resterande belopp från din Rocker Extra.

10. Försäkringar

Vilka försäkringar som är kopplade till Rockerkortet framgår i Rockerappen. Du hittar även där aktuella villkor för dessa försäkringar. Förekomsten av försäkringar samt villkoren för försäkringarna kan ändras i enlighet med försäkringsvillkoren under Rockerkortets avtals-löptid.

11. Reklamation

Om Du har anledning att tro att en Transaktion har genomförts utan ditt samtycke eller av misstag, bör Du i första hand kontakta sälj företaget för vidare utredning i enlighet med denna punkt. Du kan även kontakta Rocker's kundservice.

För att Rocker ska kunna utreda en reklamation behöver Du hjälpa oss genom att ge oss de uppgifter som vi efterfrågar.

i) Vid en *felaktigt genomförd Transaktion* ska Rocker underrättas så snart som möjligt, och på begäran kan Du behöva underrätta polis genom en anmälan. En reklamation ska ske senast 13 månader efter genomförd Transaktion, då Du annars står som betalningsansvarig för hela beloppet.

ii) Vid *reklamation av en vara eller tjänst* av köp som genomförts med Kortet ska reklamationen riktas mot sälj företaget. Rocker är aldrig ansvariga för kvalitet, säkerhet, lagenlighet eller någon annan aspekt på produkter eller tjänster som köpts med Rockerkortet.

iii) Vid *kreditköp* ansvarar Rocker i enlighet med konsumentkreditlagen.

12. Rockerkortets giltighetstid och uppsägning av Rockerkortet

Rockerkortet gäller normalt till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på Kortet, om inget annat avtalats. Avtalet gäller tillsvidare, men Du kan närsomhelst sägas upp avtalet med omedelbar verkan. När ditt Rockerkort har sagts upp kommer Rockerkortet inte längre att fungera för Transaktioner och kan inte återaktiveras. Rocker har rätt att säga upp avtalet med 2 månaders uppsägningstid.

Rocker har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan:

- a) om Du inte använder Rockerkortet i enlighet med Villkoren,
- b) om Rocker inte får tillgång till den information som behövs för att ha tillräckligt underlag för kundkännedom,
- c) om det föreligger misstanke för brottslig verksamhet eller att Rockerkortet används i strid med gällande lagstiftning,

- d) om Du underlåter att återbetala pengar till oss efter påminnelse om att Du har ett negativt Saldo på Rockerkortet,
- e) om ditt användande av Rockerkortet kan skada Rockers rykte, eller ha negativ inverkan på oss,
- f) om Du inte använt ditt Rockerkort under en period av minst 6 månader och Du inte har några medel på kortet.

Om vi säger upp avtalet med dig kommer vi, när det är tillåtet enligt tillämplig lag, att underrätta dig om vår uppsägning av avtalet i förhand, alternativt så snart som möjligt efteråt.

Återstår medel på Kortet efter att det avslutats betalas medlets ut till dig, antingen genom att Du själv tar ut pengarna via Appen, alternativt att Rocker betalar ut till ett av dina konton i annan bank. Återstår medel på 100 kronor eller mindre på ditt Rockerkort efter att Kortet avslutats, betalas inte medlet ut av Rocker - då är det på Ditt ansvar att ta ut pengarna själv via Appen. Rocker kan vid vissa tillfällen innehålla dina återstående medel i det fall det behövs på grund av gällande lag, begäran från polis, domstol eller annan tillståndsmyndighet.

När avtalet upphört, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda ditt Rockerkort för nya betalningar eller kontantuttag. Du är dock betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförs innan Rockerkortet sagts upp, men som bokförs på Rockerkortet först efter uppsägningstidpunkten, som för Transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Rockerkort har upphört.

Om Du behöver ett nytt Rockerkort, kan Du kontakta Rocker för att få ett ersättningskort. I det fall du vill ha ett fysiskt Kort utskickat till din adress gör vi det mot avgift enligt Prislistan.

Om Du avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet om Rockerkortet med omedelbar verkan.

När ditt Rockerkort är avslutat är det ditt ansvar att förstöra ditt fysiska Rockerkort i det fall du har erhållit ett fysiskt Rockerkort.

13. Ändring av Villkoren

Rocker har rätt att ändra Villkoren. Villkorsändringar meddelas dig minst två (2) månader i förväg i Rockerappen eller via e-post.

Rocker har även rätt att ändra Villkoren omedelbart i det fall det krävs på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. I så fall meddelar vi dig så snart vi kan om förändringarna.

Om Du inte accepterar förändringarna i Villkoren kan Du när som helst säga upp avtalet, innan förändringarna börjar gälla. Om Du inte säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft anses Du ha godkänt förändringarna.

14. Priser och sätt att betala

Din användning av Rockerkortet är föremål för avgifter som dras av från det tillgängliga Saldot. Du måste tillse att ett tillräckligt Saldo finns tillgängligt på Rockerkortet på betalningsdagen. De avgifter som Du måste betala är:

- i. de avgifter som anges i Prislistan; och
- ii. eventuella avgifter för det Rockerpaket Du har valt. Aktuella priser för Rockerpaketen hittar Du alltid på: <https://rocker.com/paket>

Om en Transaktion av någon anledning genomförs men beloppet överstiger det tillgängliga Saldot, måste Du omedelbart betala underskottet till oss. Om detta inte sker efter att Du har fått ett meddelande från oss, så förbehåller vi oss rätten att vidta alla nödvändiga åtgärder, inklusive rättsliga åtgärder, för att inkassera detta underskott. Har Du en Rocker Extra kontokredit så förbehåller vi oss rätten att ta underskottet av Saldot från din kontokredit.

Om Du förlorar ditt Rockerkort behöver Du betala för ett nytt Rockerkort enligt Prislistan.

Rocker har rätt att ändra priser och debiteringsperioder för Rockerkortet. Om Rocker beslutar om en sådan ändring kommer vi informera dig senast två månader i förväg om förändringen.

Rocker förbehåller sig rätt att kvitta, avräkna eller överföra belopp från ditt Rockerkort för att gottgöra eventuell skuld eller avgift som Du är skyldig oss och som inte betalats när de förföll.

15. Utländsk valuta

Om Du använder ditt Rockerkort i utländsk valuta växlas Transaktionen till svenska kronor, med den växelkurs som Rocker använder. Växelkursen för köp och uttag utomlands utgörs av en referensväxelkurs för Transaktioner, som bestäms av VISA och gäller den dag information om Transaktionen kommer VISA tillhanda, samt ett valutaväxlingspåslag enligt Prislistan.

I syfte att ge dig möjlighet att jämföra avgifter för valutaväxling kan Du se realtidskillnaden i procent mellan det belopp som debiteras ditt Rockerkort för en Transaktion i utländsk valuta (bestående av det påslag som tillämpas enligt VISA samt eventuella andra avgifter) och senast tillgängliga referensväxelkurs för euron som utfärdats av Europeiska centralbanken. Denna information skickas till dig via pushmeddelande efter att Du har gjort en Transaktion i utländsk valuta, när det krävs enligt tillämplig lag. Du kan välja bort detta meddelande i Rockerappen (opt out).

I det fall Du har ett Rockerpaket som erbjuder utlandsbetalningar utan valutaväxlingsavgift kommer valutaväxlingsavgiften att återbetalas till ditt Rockerkort så snart det är möjligt efter att betalningen är genomförd.

Eventuell valutarisk står Du själv för under tiden från att köpet eller kontantuttaget genomfördes till dess att information om Transaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid uttag av utländsk valuta i en uttagsautomat i Sverige tillhörande Bankomat AB gäller istället följande: Växelkursen för uttag utgörs av den referensväxelkurs som används av Bankomat AB för aktuell valuta den dag uttagstransaktionen sker.

Vissa sälj företag kan ge dig möjlighet att godkänna en Transaktion i svenska kronor trots att Transaktionen har gjorts i en annan valuta. Det belopp som kommer att bokföras på Rockerkortet är då det belopp Du godkänt i svenska kronor. Rocker har inte någon kännedom om, eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Växlingskursen som tillämpas behöver därmed inte vara densamma som Rocker skulle tillämpat för samma Transaktion om Du inte valt att godkänna Transaktionen i svenska kronor.

16. Meddelanden/Information

All kommunikation från oss till dig sker via Rockerappen och/eller via e-post, telefon, SMS genom de senaste kontaktuppgifterna Du har lämnat till oss. Vid eventuella förändringar av kontaktuppgifter har Du en skyldighet att uppdatera dem i Appen, eller informera oss om uppdaterade kontaktuppgifter via vår kundservice.

17. Ansvarsbegränsning

Rocker ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om Rocker själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

Så länge Rocker har varit normalt aktsam, ersätts inte skador som uppkommit av andra anledningar än de som angetts i första stycket.

Rocker bär inte heller något ansvar för förluster som härrör från:

- att Rocker inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som Rocker inte förfogar över,
- Förlust av vinst, förlust av affär eller någon som helst indirekt, påföljande förlust eller skadestånd förutsatt att Rocker inte har agerat grovt vårdslöst,
- All användning av Rockerkortet som går emot dessa Villkor,
- Varor och tjänster som är inköpta med Rockerkortet, och
- Alla skador på grund av förlust, bedrägeri eller stöd om du inte har reklamerat skadan till oss i rätt tid i enlighet med punkt 11.

Rocker ansvarar inte för skada som beror på att dina kontaktuppgifter har ändrats och Du inte meddelat oss detta.

Om Rocker inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills Rocker har möjlighet att genomföra den.

Rocker är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att sälj företag inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

18. Klagomålshantering och tvistlösning

I det fall Du är missnöjd med Rockers hantering av ditt Rockerkort kan Du kontakta Kundservice via e-post på klagomal@rocker.com och lämna uppgifter kring ditt klagomål. Vi strävar efter att svara så snart som möjligt, dock senast inom 15 bankdagar. Rocker kommer att göra sitt yttersta för att hitta en lösning på ditt klagomål och kommer att ge en heltäckande förklaring till hur vi har resonerat för att komma fram till vårt

beslut.

Eventuell tvist mellan Dig och Rocker ska avgöras i svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Rocker har rätt att väcka talan vid domstol utanför Sverige om det anses vara nödvändigt i det aktuella fallet.

Du har även möjlighet att vända dig till Allmänna Deklarationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm för att göra en anmälan. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. Observera att för att ARN kan pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser. Rocker åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

Om det uppstår en tvist som vi inte kan lösa oss emellen har Du rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: www.ec.europa.eu/odr/. Även om Du använder onlineplattformen för att anmäla din tvist eller ditt klagomål på Rocker kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

19. Information om behandling av personuppgifter

Rocker hanterar och skyddar dina Personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslag. Heltäckande information om när och varför vi samlar in personuppgifter om dig, hur vi använder informationen, under vilka omständigheter vi får lämna ut informationen till andra samt hur vi lagrar informationen på ett säkert sätt finns i vår i Personuppgiftspolicy som Du alltid hittar på www.rocker.com/personuppgiftspolicy.

20. Prislista

Allmänna avgifter	
Kortavgift	Se www.rocker.com/paket
Aktiveringsavgift	0kr
Avgift för laddning av Rockerkortet	
Swish-överföring	0kr
Avgift för Transaktioner och användning	
Uttag i svensk uttagsautomat	49 kr
Uttag i utländsk uttagsautomat	49 kr
Valutaväxlingsavgift	1,5 %
Saldoförfrågan i uttagsautomat	0 kr
Nekat uttag i uttagsautomat	0 kr
Avgift för byte av Personlig Kod	0 kr
Avgift för saldoöverföring	0 kr
Avgift för SEPA-betalning (utgående)	0 kr
Internationell betalning (utgående, ej i Euro utanför EU/EES)	0 kr
Övriga avgifter	
Utredning vid reklamation	0 kr
Administrationsavgift för återbetalning	0 kr
Ersättningskort (Fysiskt kort)	149 kr
Inaktivitetsavgift	15kr/inaktiv månad*

*Inaktivitetsavgiften kommer att börja debiteras efter 6 månaders inaktivitet. Ett kort är inaktivt om det inte har skett några Transaktioner på Kortet (inklusive insättning, uttag och korttransaktioner).

21. Köpbegränsningar

Typ av begränsning	Belopp
Min. laddningsvärde	100 SEK
Max. laddningsvärde	75 000 SEK
Max. totalt saldo per kort	250 000 SEK
Max. antal per försäljningsställe	20 köp/dag
Max. värde per försäljningsställe	50 000 SEK/dag

Bilaga - villkor för digital plånbok

Den här bilagan gäller hur vi hanterar användningen av ditt Rockerkort när Du lägger till eller har ett kort i en digital plånbok. En digital plånbok är ett elektroniskt betalsystem som använder ditt kort eller en digital representation av ditt kort så att Du kan betala för inköp. Den hanteras av en leverantör av digitala plånböcker (leverantören av den digitala plånboken) och finns tillgänglig på mobiltelefon, surfplatta eller annan enhet (enheten).

1. De allmänna villkoren för ditt Rockerkort (Prepaid Visa) gäller fortfarande

De allmänna villkoren som gäller för ditt/dina kort gäller fortfarande när du använder ditt kort i en digital plånbok. Leverantören av den digitala plånboken har också allmänna villkor och policyer, inklusive en integritetspolicy, och förpliktelser som gäller din användning av den digitala plånboken. Detsamma gäller tredje part (till exempel mobiloperatörer). Läs dessa allmänna villkor och policyer och se till att Du är införstådd med dem.

2. Använda ditt kort i en digital plånbok

För att lägga till ett kort i en digital plånbok måste du följa den procedur som anges av leverantören av den digitala plånboken (samt eventuella andra procedurer som vi eller de kan komma att behöva anpassa oss till). Det är inte alla kort som kan läggas till i den digitala plånboken, och leverantören av den digitala plånboken kan begränsa antalet kort som kan användas. När ett kort har lagts till kommer köp med den digitala plånboken endast att tillåtas där den digitala plånboken accepteras. Du kan när som helst ta bort ditt/dina Kort från den digitala plånboken genom att följa procedurerna för borttagning som tillhandahålls av leverantören av den digitala plånboken. Vi måste fortsätta att bearbeta de Transaktioner på ditt Kort som är utestående vid tillfället för borttagningen av Kortet från den digitala plånboken, och du måste fortfarande betala för sådana Transaktioner.

3. Avgifter

Vi tar inte ut några avgifter för att lägga till ditt kort i den digitala plånboken. De normala avgifterna som är associerade med användningen av ditt Kort gäller fortfarande. Leverantören av den digitala plånboken eller annan tredje part (till exempel mobiloperatörer) kan debitera avgifter separat, relaterat till din användning av den

digitala plånboken eller enheten, och sådana avgifter är mellan dig och leverantören av den digitala plånboken eller relevant tredje part.

4. Ansvar för funktionerna i den digitala plånboken

Vi är inte leverantör av den digitala plånboken och kan därför inte ansvara för dess användning eller funktioner. Vi kan endast hjälpa dig med användningen av ditt Kort. Vi ansvarar inte för den digitala plånboken om den exempelvis kräver uppdatering, om den inte finns tillgänglig eller om du inte kan använda den för en transaktion, eller om en handlare inte accepterar en betalning med den digitala plånboken.

5. Säkerhet för kortet och enheten

Du får inte dela användarnamn, lösenord eller annan information relaterad till Kortet eller enheten med någon. Om du delar sådan information med andra kan de få åtkomst till din digitala plånbok och utföra köp med ditt Kort eller erhålla dina personuppgifter. Innan du byter ut eller kasserar en enhet måste du se till att alla kortuppgifter har tagits bort från enheten. Du samtycker till att kontakta oss omedelbart om någon enhet där du har ett kort tappas bort eller blir stulen, eller om du misstänker att bedrägeri har förekommit i samband med ditt Kort (till exempel om du får någon form av textmeddelande eller varning skickad till din enhet om att du har lagt till ett kort i en digital plånbok och detta inte stämmer), eller om du tar emot ett kvitto för något som du inte har köpt. Vi ansvarar inte för några som helst förluster utöver vad som anges i detta Avtal eller som krävs enligt tillämplig lag.

6. Suspendering eller avslutande av din användning av ett Kort

Det kan finnas omständigheter där vi inte tillåter att ett kort läggs till i en digital plånbok, eller där vi avslutar eller suspenderar användningen av ett kort för köp via den digitala plånboken. Vi kan göra detta när som helst av vilken orsak som helst, inklusive om du bryter mot detta Avtal, om ditt Kort har spärrats, avslutats eller gått ut, om vi misstänker bedrägeri, om du har ett övertrasserat Konto eller negativt saldo, om vi uppmanas till detta av leverantören av den digitala plånboken eller tillämpligt kortnätverk, eller om autentiseringen av dig eller Kortet är bristfällig. Leverantören av den digitala plånboken eller en tredje part kan också spärra, begränsa, suspendera eller avsluta din användning av den digitala plånboken utan referens till oss, och vi bär inte något ansvar om detta sker.

7. Din integritet

Vi respekterar din integritet och värnar om de Personuppgifter du lämnar ut till oss. Vi kommer alltid att uppfylla våra rättsliga förpliktelser i enlighet med dataskyddsförordningen och villkoren i vår integritetspolicy, som finns tillgänglig i Rockerappen. Leverantören av den digitala plånboken är ansvarig för användningen och hanteringen av de personuppgifter som du tillhandahåller leverantören.

8. Paragraferna i den här bilagan kan komma att ändras

Dessa paragrafer kan komma att ändras, och vi kommer då att underrätta dig i enlighet med det här Avtalet. Den fortsatta användningen av ditt Kort med den digitala plånboken efter att du underrättats om ändringarna innebär att du godkänner ändringarna. Om du inte godkänner de uppdaterade villkoren kan du ta bort ditt/dina Kort från den digitala plånboken enligt procedurerna för borttagning som tillhandahålls av leverantören av den digitala plånboken.

9. Kontakta oss

Om du har frågor gällande dessa paragrafer hänvisar vi till våra vanligaste frågor (FAQs) kring digital plånbok. Du hittar dem i Rockerappen. Om du inte hittar svar på dina frågor där är du välkommen att kontakta vår kundservice: <https://rocker.com/hjalp/>. Om du har frågor som gäller den digitala plånboken ska du kontakta leverantören av den digitala plånboken.