



Avidakortet – Gäller från 01.01.2025

1. AVTAL

Detta Kontoavtal, tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om kontokredit och betaltjänster ("Kontoavtalet") mellan kreditgivaren Avida Finans AB (publ) (nedan kallad "Kreditgivaren") och den eller de personer (sökande och medsökande) som ansökt om och beviljats kontokredit (nedan kallad "Kontohavaren"). Kreditgivaren är ett kreditmarknadsbolag och har tillstånd från Finansinspektionen att driva finansieringsrörelse. Detta Kontoavtal är utformat på svenska.

2. KONTOKREDIT

Kreditgivaren beviljar kontokredit efter kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kreditgränsen anges på första sidan av detta Kontoavtal. Kontohavaren kan ansöka om att höja eller sänka kreditgränsen under hela Kontoavtalets löptid. Vid var tid gällande kreditgräns anges i fakturan. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningarna för krediten under kreditens löptid äger Kreditgivaren rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Kreditgivaren finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Om krediten ej har debiterats för köp/uttag under ett år förbehåller sig Kreditgivaren rätten att sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Kontokrediten får inte användas i strid mot lagstiftning.

Kreditgivaren får utan Kontohavarens samtycke överlåta eller pantsätta fordran eller detta Kontoavtal till annan. Kontohavaren får inte överlåta kontokrediten eller detta Kontoavtal till annan utan Kreditgivarens medgivande. Vid fler än en Kontohavare svarar var och en solidariskt för hela kontoskulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

3. DEFINITIONER

Autentisering: Ett förfarande där en Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiserings- ändamål tex användning av personlig kod, Mobil Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Personlig kod: Avser en personlig funktion som Kontohavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Visa SecureCode, Verified by Visa och lösenord.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kontohavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara Kontohavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos Kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan betaltjänstleverantör än Kreditgivaren som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Betalningsmottagare: den fysiska eller juridiska person som är avsedd mottagare av medel vid en transaktion.

Betalningsorder: Order från Kontohavaren till Kreditgivaren att en transaktion ska genomföras.

Kortinnehavare: Den fysiska person i vars namn kortet utfärdas.

Internetbanken: Internettjänst som är kopplad till kontot genom vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar, ta del av faktura m.m.

Transaktion: Insättning, uttag, korttransaktion eller överföring av medel till respektive från kontot.

4. BETALTJÄNSTER KOPPLADE TILL KONTOT

De betaltjänster som är kopplade till kontot samt villkor för betaltjänsterna framgår av detta Kontoavtal. Betalningstransaktioner från kontot kan utföras via uttagsautomater, Visa kontokort och Kundtjänst på telefon. Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Kreditgivaren. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Kreditgivaren utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Om kontokredit beviljas utfärdar Kreditgivaren följande betalningsinstrument ("Betalningsinstrument"):

Ett Visa-kontokort som är anslutet till Visa-systemet i Sverige och utomlands och som gäller hos banker eller företag som anslutit sig till det systemet.

5. INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN FÖR ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

För att en betalningsorder ska utföras krävs att Kontohavaren lämnar information enligt vad som framgår av Bilaga 1-2 eller som framgår av särskilt avtal mellan Kreditgivaren och Kontohavaren. Generellt gäller att

Kontohavaren alltid måste lämna uppgifter om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera transaktionen.

6. GODKÄNNANDE AV TRANSAKTIONER

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Kreditgivaren, via betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Kreditgivaren ska lämnas enligt följande.

Ett godkännande till att genomföra en transaktion från kontot kan ske via Kontohavarens Internetbank eller genom att Kontohavaren kontaktar Kreditgivarens kundtjänst per telefon. Godkännande kan även lämnas skriftligen på Kreditgivarens svarskort eller på annat sätt som Kontohavaren och Kreditgivaren kommer överens om. Kontohavaren ska, innan Kreditgivaren är skyldig att utföra överföringen, styrka sin identitet.

Godkännande av transaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av Bilaga 1-2 eller som framgår av avtal mellan Kreditgivaren och Kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsorder lämnas, eller av andra anvisningar som Kreditgivaren lämnar i samband med att betalningsordern utförs.

7. ÅTERKALLELSE AV EN TRANSAKTION

Sedan Kreditgivaren har registrerat en betalningsorder enligt § 6 första stycket kan Kontohavaren inte återkalla betalningsordern.

Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet i övrigt framgår Kontohavarens rätt till återkallelse av Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Kreditgivaren och Kontohavaren.

8. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Kreditgivaren ska, när Kontohavaren lämnat en betalningsorder skriftligt eller muntligt enligt § 6 första stycket, anses ha tagit emot betalningsordern när Kreditgivaren mottagit godkännandet. I övrigt framgår tidpunkten för mottagande av Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Kreditgivaren och Kontohavaren.

Om tidpunkten för mottagande enligt detta Kontoavtal är efter kl 13:45 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag.

9. GENOMFÖRANDETID

Om inte annat anges i Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Kontohavaren och Kreditgivaren ska transaktionens belopp krediteras betalningsmottagarens banks konto senast vid slutet av nästföljande bankdag från det att betalningsordern mottogs av Kreditgivaren enligt § 8.

10. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Kontohavaren får information om betalningstransaktioner om det gjorts transaktioner på kontot. Faktura med betalningsavi görs även tillgängligt en gång i månaden via internetbanken. Om inte särskild överenskommelse träffats med Kreditgivaren skickas även fakturor med betalningsavi per post till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren.

11. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER**FRÅN KREDITGIVAREN AVGÅENDE BETALNING**

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalnings- order samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Kreditgivaren ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt § 16 ska Kreditgivaren, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Kreditgivaren kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Kreditgivaren ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Kreditgivaren är ansvarig enligt ovan eller inte ska Kreditgivaren på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalnings- transaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Kreditgivaren inte ansvarig. Kreditgivaren har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt.

Kreditgivaren ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Kreditgivaren rätt att ta ut en avgift.

TILL KREDITGIVAREN ANKOMMANDE BETALNING

Om betalarens bank kan visa att Kreditgivaren har tagit emot betalningstransaktionen är Kreditgivaren ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Kreditgivaren ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 16, omedelbart

ställa betalningstransaktionen belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp.

KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genom- förts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

KREDITGIVARENS SKYLDIGHETER AVSEENDE MOTTAGNA BELOPP

Kreditgivaren ska kreditera Kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Kreditgivaren mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av Kreditgivarens prislista.

12. RÄNTA

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kontokredit enligt en årlig räntesats som anges på första sidan av detta Kontoavtal. Den del av skuldsaldot som avser nya kortköp debiteras ingen ränta under den månad inköpet sker. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista bankdagen i innevarande månad ska dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, ränteberäknas. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa detta Kontoavtal även till Kontohavarens fördel. Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via www.avidase.se. samt internetbanken innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kontohavarens faktura.

13. BETALNINGSVILLKOR

Kontohavaren kan välja mellan att betala hela skuldsaldot på en gång eller betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska skuldsaldot på kontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Betalningen ska vara Kreditgivaren tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Betalning ska ske till bankgirokonto 281-0547 eller på annat sätt som Kreditgivaren anvisar.

Betalar Kontohavaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Kreditgivaren påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Kontohavaren får helt eller delvis utan avgift lösa krediten i förtid.

Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot godkända inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

14. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är årsavgift om 195 kr och debiteras i förskott samt de särskilda avgifter som framgår av Kontoavtalets första sida. Om Kontoavtalet avslutas av Kreditgivaren eller Kontohavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavaren rätt till återbetalning av den del av årsavgiften som avser tiden efter det att Kontoavtalet avslutats. Årsavgiften krediteras i dessa fall kontot om inte Kreditgivaren meddelar annat. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Avidakortet – Gäller från 01.01.2025

Kontohavaren är även skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de övriga grunder som Kreditgivaren vid varje tid tillämpar, exempelvis ersättningskort-, extrakort-, bevaknings-, omlägnings-, expeditions- och utredningsavgift, betalningspåminnelse (om för närvarande 60 kr), förseningsavgift (om för närvarande 145 kr) och övertrasseringsavgift (om för närvarande 120 kr). Avgifter vid betalning och uttag framgår av Bilaga 1 nedan. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Kreditgivaren får även påföra kontot en avgift för kopior av köpnoter och fakturor som Kontohavaren begär, utöver de som Kreditgivaren normalt tillställer Kontohavaren. Kontohavaren ska även ersätta Kreditgivaren för kostnader för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig enligt detta Kontoavtal.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se § 25.

15. ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida i Kontoavtalet beviljat kreditbelopp.

Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsavgift enligt § 14 ovan. Övertrassering medför även rätt för Kreditgivaren att säga upp krediten i förtid enligt bestämmelserna i § 18 nedan.

16. REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID ICKE GODKÄND/OBEHÖRIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår av § 10.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller icke godkända/obehöriga betalnings- transaktioner meddela Kreditgivaren och begära rättelse. Meddelande till Kreditgivaren får dock aldrig ske senare än 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte återopa felet mot Kreditgivaren.

Kontohavaren ska alltid underrätta Kreditgivaren enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

17. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIG TRANSAKTION

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt Kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska Kontohavaren reklamera enligt punkt 16. Kreditgivaren ska, om inget annat följer av denna punkt, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Kreditgivaren har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Kreditgivaren efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Kreditgivaren har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Kreditgivaren därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Kreditgivaren har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt Kontoavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

- 1) Skydda de Personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Kreditgivaren tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod,

fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc. Se punkten 7 i bilaga 1 Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner.

- 2) Vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Kreditgivaren, se punkten 8 i bilaga 1 Anmälan om spär av kort, och i övrigt följa villkoren för användning av Betalningsinstrumentet.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska Kontohavaren stå för högst 400 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela beloppet. Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att Betalningsinstrument ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte under- rättar Kreditgivaren så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Kreditgivaren har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Kreditgivaren inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

18. KONTOAVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Kontoavtalet löper från det att Kreditgivaren (eller ett självföretag Kreditgivaren har avtal med) mottagit Kontoavtalet undertecknat av Kontohavaren. Kontot kan avslutas av Kreditgivaren med två (2) månaders skriftlig uppsägning.

Kreditgivaren får dock säga upp detta Kontoavtal med omedelbar verkan om Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat kontot eller Kreditgivaren har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Kreditgivaren. Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokrediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Kreditgivaren Kontohavaren i stället omedelbart därefter.

Kontot kan avslutas av Kontohavaren med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Avlider Kontohavaren upphör detta Kontoavtal omedelbart att gälla. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

Efter att kontot är uppsagt gäller Kontoavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kontohavaren är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. När rätten att använda kontokrediten upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör även rätten att använda Betalningsinstrument för nya inköp, kontantuttag och överföringar.

19. FÖRTIDSBETALNING

Kreditgivaren kan kräva förtidsbetalning av Kontohavaren om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.

Avidakortet – Gäller från 01.01.2025

- 4) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Kreditgivaren sänder ett

meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att enligt gällande banklagstiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning.

Om Kontohavaren önskar att säga upp kontokrediten i förtid ska Kontohavaren meddela Kreditgivaren detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen. Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontokrediten betalas i förtid.

20. SÄKERT FÖRFARANDE FÖR ATT MEDDELA OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRISKER

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Kreditgivaren komma att kontakta Kontohavaren på det sätt som bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefonsamtal eller SMS. Kreditgivaren kan då efterfråga information om huruvida Kontohavaren gjort en viss transaktion. Kreditgivaren **efterfrågar** aldrig uppgifter om CVC-kod, PIN-koder eller liknande.

21. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL KONTO FÖR TREDJEPARTSLEVERANTÖRER

Om Kreditgivaren bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Kreditgivaren, meddelas Kontohavaren om detta via Kontohavarens internetjänst hos Kreditgivaren, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

22. SPÄRREGLER

Om Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med att erlägga förfallen del av kontoskulden eller överskrider kreditgränsen får Kreditgivaren spärra samtliga Betalningsinstrument. Spärren innebär att Kontohavaren inte får utnyttja kontokrediten genom nya köp eller kontantuttag. Har Kontohavaren flera kreditengagemang hos Kreditgivaren får Kreditgivaren spärra samtliga engagemang om ett av dem faller under beskrivningen i detta stycke.

Kreditgivaren förbehåller sig även rätten att spärra Betalningsinstrument på någon av följande grunder:

- 1) om Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- 2) misstanke om icke godkänd användning eller bedräglig användning av Betalningsinstrumentet, eller
- 3) vid betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i § 25 om Kreditgivaren inte är förhindrad enligt objektiva motiverade säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Kreditgivaren ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

23. UPPGIFTLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

24. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som uppkommit om uttagsautomat är stängd, ur funktion eller liknande eller för att annan bank eller säljföretag ej medgivit uttag/köp. Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren om Kreditgivaren varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Kreditgivaren att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Kreditgivaren inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället att Kreditgivaren inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Kreditgivaren inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Kreditgivaren att avvärja trots alla ansträngningar. Kreditgivaren ansvarar inte heller då Kreditgivaren handlar i enlighet med svensk lag eller EU-rätt.

25. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATIONSTEKNIK

Meddelanden lämnas i första hand via internetbanken. I förekommande fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Kreditgivaren är svenska. Rekommenderat brev som Kreditgivaren sänder till Kontohavaren ska anses ha nått denne senast på den sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är känd för Kreditgivaren. Meddelande som Kreditgivaren sänt med telefax, e-post eller via internetbanken ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

Ändring av e-post, telefonnummer, adress, namn, civilstånd eller andra för Kreditgivaren väsentliga uppgifter om Kontohavaren ska omedelbart meddelas Kreditgivaren. Meddelande till Kreditgivaren ska skickas till Avida Finans AB, Box 38101, 100 64 Stockholm.

För att använda internetbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang. Vidare krävs även en e-legitimation för att Kontohavaren ska kunna identifiera sig och godkänna transaktioner.

Kreditgivaren utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Kreditgivaren rekommenderar att Kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på www.avidase

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

26. INFORMATION OM KONTOAVTALET

Avidakortet – Gäller från 01.01.2025

Kontohavaren har på begäran rätt att få detta Kontoavtal. Kontoavtalet kan lämnas via internetbanken eller så kan Kontoavtalet skickas per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

27. ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Kreditgivaren ska på det sätt som anges i § 25 meddela ändringar i Kontoavtalet minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Kontoavtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt

ändringarna. Kontohavaren är även införstådd med att till kontokredit och kontokortet anslutna tjänster, användningsområden och liknande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

28. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på skulden. Kreditgivaren har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande. Kontohavaren har på inlåningskonto hos Kreditgivaren. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

29. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

30. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta Kontoavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

31. KLAGOMÅL

Om Kontohavaren är missnöjd med Kreditgivarens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Kreditgivarens klagomålsansvarige genom att maila till klagomal@avida.se. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Kreditgivaren kan svara Kontohavaren via brev, internetbanken eller muntligen t.ex. via telefon.

Vid tvist med Kreditgivaren har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kreditgivaren åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med Kreditgivaren via internetbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Kreditgivaren har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Kreditgivaren kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

32. FÖRSÄKRING

Beträffande den eller de försäkringar som är kopplad till kontokortet hänvisas till de särskilda villkor från försäkringsgivaren som finns publicerade på www.avida.se

33. FÖRMÅNSPROGRAM

Kontohavare som tecknat detta Kontoavtal ansluts automatiskt till vid var tid gällande förmånsprogram. Det utgår för närvarande ingen avgift för anslutning till förmånsprogrammet. Det kan dock utgå avgifter vid utnyttjande av en enskild tjänst under programmet. Sådan avgift betalas direkt till företaget som tillhandahåller tjänsten ("Leverantören"). Relationen mellan Kontohavaren och Leverantör regleras av Leverantörens vid var tid gällande villkor. Utvalda Leverantörer kan bytas ut utan föregående varsel. Kreditgivaren ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda Leverantörens verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Kreditgivaren ansvarar inte heller på något sätt för utförda tjänster som Leverantörer tillhandahåller. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna under förmånsprogrammet ska riktas mot respektive Leverantör. Kreditgivaren ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av förmånsprogrammet. Kreditgivaren har rätt att med omedelbar verkan upphöra med förmånsprogrammet eller i övrigt ändra villkoren för förmånsprogrammet. Ändringar av förmånsprogrammet meddelas på Kreditgivarens hemsida www.avida.se

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

KREDITGIVARE

Avida Finans AB (publ), org. nr 556230-9004,
Box 38101, 100 64 Stockholm,
telefonnummer: 010 551 75 80, hemsida: www.avida.se

TILLSYNSMYNDIGHET

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Kreditgivaren har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Bilaga 1**1. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG**

Kreditgivaren fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. Visa-kontokort får användas i enlighet med Kontoavtalet i huvudsak på följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till Visa-systemet.
- För kontantuttag i svenska uttagsautomater anslutna till Visa-systemet.
- För kontantuttag i Sverige på bank eller postkontor anslutna till Visa-systemet.
- För kontantuttag utomlands på bank eller i uttagsautomat ansluten till Visa-systemet.

Kortinnehavaren kan under vissa förutsättningar göra kontantuttag från kontot. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt § 12 ovan från det att beloppet har belastat kontot. Kontantuttag kan ske med kontokort i uttagsautomat eller på annat sätt som Kreditgivaren anvisar. Kreditgivaren har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Vid uttag i uttagsautomat utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Vid kontantuttag genom lösen av uttags/utbetalningsblankett, genom banköverföring till anvisat konto eller på annat sätt som Kreditgivaren anvisar utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr.

Som kontantuttag anses även betalning på postkontor för postförskott, biljetter, gireringar och liknande samt köp av valuta. Sälj företag eller bank har rätt att avkräva Kortinnehavaren legitimation vid köp och kontantuttag. Kreditgivaren får föreskriva begränsad giltighetstid för utfärdat kontokort. Utfärdat kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglat på kortet. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att bestämma huruvida utbyteskort ska utfärdas.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs i avsnitt 2.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företag för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

2. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kort- information (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/ CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t. ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig-kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enskilda eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kreditgivaren får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

3. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Kreditgivaren inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Kreditgivaren mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Kreditgivaren kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Kreditgivaren returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Kreditgivaren.

4. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Kreditgivaren vid var tid tillämpar.

Kreditgivaren tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

5. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Kreditgivaren tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Kreditgivaren Kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Kreditgivaren inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Kreditgivaren skulle tillämpa för samma transaktion.

6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kontokortet är personligt och får endast användas av den person för vilket det är utfärdat. De instruktioner Kreditgivaren lämnar tillsammans med kontokortet ska följas. Kontokortet är Kreditgivarens egendom och Kortinnehavaren är skyldig att på Kreditgivarens begäran eller då kontot avslutats återlämna utfärdat kontokort ituklippt till Kreditgivaren.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotell- rum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger,

Avidakortet – Gäller från 01.01.2025

barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transport- medel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kortinnehavaren för att annan/ obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp bort- tagits en tid innan kontot debiteras.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Kreditgivarens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

7. VILLKOR FÖR SKYDD AV PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den Personliga behörighetsfunktionen (tex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart Kortinnehavarens egna biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den Personliga behörighetsfunktionen spärras.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kortinnehavaren från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som Kortinnehavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

8. ANMÄLAN OM SPÄRR AV KORT

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Anmälan kan göras dygnet runt till Kreditgivarens Spärrservice på telefon 010-220 39 90 Alla samtal till och från Spärrservice spelas

normalt in på band. Därefter ska Kortinnehavaren, om så skett, göra anmälan till polisen om att kort använts obehörigt.

Förloras kortet utomlands bör förlustanmälan även göras hos Visa-bank på platsen. Om kort som rapporterats saknat återfinns, får det inte användas utan ska lämnas till Kreditgivaren för makulering.

9. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från Kreditgivaren av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren och relevanta omständigheter.

På Kreditgivarens begäran ska Kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

10. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kontokortet ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationer ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Kreditgivaren. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Kreditgivaren dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Kreditgivaren, som till sälj företaget.